

REGLAMENT CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU

ACCÉS

- Camping & Resort Sangulí Salou és un recinte privat, **d'accés i ús exclusiu per a clients**.
- Són considerades com a tals, les persones registrades a la data com a **ocupants en un contracte d'estada** de Camping o de Resort, **sent imprescindible la seva identificació visual mitjançant la corresponent polsera identificativa**.
Així mateix, també reben consideració de clients les visites que, a la data, apareixen registrades i **associades a una unitat d'allotjament**, **sent imprescindible la seva identificació visual mitjançant la corresponent polsera de visita**.
- La persona titular del contracte d'estada a Camping & Resort Sangulí Salou serà la responsable final dels seus actes, així com dels actes de la resta d'ocupants registrats en la seva unitat d'allotjament.
- **Per reservar o contractar una estada a Camping & Resort Sangulí Salou és obligatori tenir la majoria d'edat (18 anys)**. La presència de menors a les instal·lacions haurà de ser sempre sota la tutela d'una persona major d'edat que es responsabilitzi de la seva seguretat, així com dels danys que pugui generar durant la seva estada.
- En qualsevol moment, i com a mesura de seguretat, Camping & Resort Sangulí Salou pot requerir la **comprovació de les seves dades de registre**, la vigència del seu contracte d'estada i l'estat dels ocupants.
- Camping & Resort Sangulí Salou **es reserva el dret d'admissió** a les seves instal·lacions.

CHECK-IN

- Camping & Resort Sangulí Salou fixa per contracte els horaris d'entrada i sortida dels allotjaments.
A l'àrea de Camping, només es tindrà **accés a la parcel·la contractada a partir de les 13 h** i haurà d'alliberar-se el dia de sortida abans de les 12 h.
En el cas del Resort, només es tindrà **accés a l'allotjament contractat a partir de les 16 h** i haurà d'alliberar-se el dia de sortida abans de les 11 h.
- L'accés i ús de les instal·lacions de Camping & Resort Sangulí Salou queden condicionats als horaris d'entrada i sortida de l'allotjament contractat.
- Al Check-in, la persona titular de la reserva o contracte té **l'obligatorietat de declarar la totalitat dels seus ocupants i elements subjectes a tarifa**, presentar la documentació corresponent i **pagar, en el moment, l'import total** pendent d'abonar sobre la seva estada, incloses les taxes turístiques establertes per llei.
- És obligatori que el total dels ocupants es personin a la recepció en el moment del check-in per col·locar-los la polsera que els identifica durant la seva estada a Camping & Resort Sangulí Salou, i la qual hauran de dur en tot moment de manera visible.
- Camping & Resort Sangulí Salou es reserva el dret de sol·licitar, en el moment del check-in, fins a **200 € mitjançant targeta bancària, en concepte de garantia** enfront als possibles desperfectes a l'allotjament o a l'entrega en condicions inadequades.

ALLOTJAMENTS

- Camping & Resort Sangulí Salou dóna la possibilitat d'escollir el número d'allotjament durant el procés de reserva o en el moment del check-in, per tant **queda terminantment prohibit ocupar un allotjament diferent del que té assignat per contracte** sense un consentiment explícit del personal de recepció.
- Per la seva banda, la Direcció es reserva el dret de modificar l'allotjament escollit pel client en aquells casos en què ho consideri necessari.
- Queda expressament **prohibit plantar qualsevol mena de planta** o cultiu als terrenys de Camping & Resort Sangulí Salou.
- Es prohibeix també posar cordes, hamaques o altres objectes als arbres o al mobiliari (fanals, fonts, etc.) de Camping & Resort Sangulí Salou. Així mateix, la instal·lació de tendals, paravents i separacions haurà de fer-se de forma endreçada i preservant la bona imatge del Camping, amb colors clars i atenent instruccions del nostre personal.
- No està permès que campistes pengin cartellera dins del recinte del Camping & Resort Sangulí Salou, ni facin exposició de vendes particulars. A la recepció de Camping, les persones interessades trobaran un dossier on puguin posar a la venda caravanes, tendes, bicicletes i d'altres objectes relacionats amb el món del càmping.
- La Direcció es reserva el dret d'advertir, a través del seu personal, sobre la necessitat de mantenir la seva parcel·la o allotjament en ordre, evitant el risc d'inflamabilitat.
- Per motius de seguretat, no està permès sobrepasar la capacitat màxima de places detallades a cada tipus d'allotjaments.

VISITES

- Totes les persones alienes a Camping & Resort Sangulí Salou que desitgin accedir a les seves instal·lacions, hauran de registrar-se a la recepció.
- **Totes les visites de dia han d'anar vinculades a un contracte d'estada.** Per normativa de protecció de dades, **el seu titular haurà de personar-se a la recepció** per autoritzar el seu accés i registre a la fitxa de l'allotjament.
- Camping & Resort Sangulí Salou disposa d'una política de visites que regula el temps de permanència i el dret d'ús de les instal·lacions, així com les tarifes aplicables segons el tipus de visita i moment de temporada.
- A l'àrea de Camping rebran **tractament de visita totes les estades inferiors a 2 nits**, encara que no s'hagi superat la capacitat màxima de la parcel·la.

COMPORAMENT I CONVIVÈNCIA

- Amb l'objectiu de mantenir una bona convivència dins de les seves instal·lacions, els equips de Camping & Resort Sangulí Salou podran prendre les mesures necessàries de cara a:
 - Mantenir el silenci durant les hores de descans des de les 00 h fins a les 08 h.
 - Limitar el volum d'equips que generin soroll i/o música.
- És obligatori respectar i seguir les indicacions dels equips de vigilància i socorrisme.

- Tots els comportaments socialment inacceptables, tals com robatoris, furts, alteracions a l'ordre públic, violència verbal i/o física, comentaris ofensius, expressions discriminatòries, frau, estafes, estats d'ebrietat, atemptats contra els bons costums, actes maliciosos, incompliment de les normes de seguretat, així com l'incompliment del present reglament i les normes informades a través de senyalització o cartellera, poden comportar la intervenció de Camping & Resort Sangulí Salou i l'aplicació de mesures que podrien arribar a suposar l'expulsió de les instal·lacions sense dret a cap tipus de compensació ni reemborsament.
- Per al bon ús i gaudi de les instal·lacions, instem als nostres clients que no reservin les hamaques mentre no estiguin fent ús del recinte de piscines.

CIRCULACIÓ DE VEHICLES

- Dins de les instal·lacions **està prohibit circular a més de 10 km/h.** amb qualsevol mena de vehicle de motor o sense motor, i tenen sempre **prioritat de pas les persones.**
- Qualsevol vehicle, amb motor o sense, que circuli després de la posta de sol, haurà de ser visible i dur les llums enceses.
- En determinats períodes d'alta ocupació, la Direcció pot restringir la circulació de qualsevol vehicle.
- Per preservar el descans de les famílies allotjades, **no està permès circular amb vehicles de motor entre les 00 h i les 07 h**, així com l'ús del clàxon ni la música amb volum alt.
- S'ha **d'evitar deixar els vehicles parats en ralenti** per eliminar les emissions innecessàries de gasos.
- Queda prohibit l'ús de patinets o qualsevol altre transport recreatiu de motor a menors de 16 anys.
- L'equip de vigilància de Camping & Resort Sangulí Salou pot requisar de manera temporal i/o prohibir l'ús d'objectes que suposin un perill per mantenir la seguretat del recinte.

APARCAMENT DE VEHICLES

- Tots els contractes d'estada a Camping & Resort Sangulí Salou inclouen l'aparcament sense cost afegit d'un vehicle per unitat d'allotjament (2 en el cas de la Grand Safari Tent i Samburu). El client podrà, si així ho desitja, sol·licitar l'accés d'un segon "cotxe extra" subjecte a disponibilitat de places d'aparcament i tarifa vigent.
- Per a **estades de Camping** han d'estacionar els seus vehicles a dins de la parcel·la, evitant envair parcel·les confrontants i vies de circulació. Alternativament, podran deixar el cotxe al pàrquing de l'entrada, el qual està subjecte a disponibilitat i tarifa vigent.
- Per a **estades de Resort**, disposen de diverses zones d'aparcament, amb places no numerades, a prop dels allotjaments. Aquestes estan situades a l'àrea perimetral del Resort, ja que per seguretat està prohibit circular amb vehicles de motor entre els allotjaments. En el cas dels mobillhomes Thalassa, Louisiane i Salauris, l'aparcament del vehicle es farà dins de la parcel·la del propi allotjament.

PUPILATGE

- Per garantir les mesures de control habituals, Camping & Resort Sangulí Salou només autoritza la recollida de caravanes, dins de la zona d'acampada, a l'empresa Carvisa. Altres companyies podran entrar per deixar les caravanes però no per recollir-les, sent responsabilitat del client garantir la retirada d'aquesta el dia i hora establert per contracte.

CHECK-OUT

- A **Camping**, el dia de sortida ha de deixar la parcel·la alliberada i en correctes condicions de neteja abans de les 12 h. Seguidament, haurà d'abandonar les instal·lacions de Camping & Resort Sangulí Salou havent entregat l'adhesiu del cotxe al personal d'accessos. Els clients de parcel·la que desitgin marxar abans de les 7 del matí, hauran d'estacionar a l'aparcament de l'entrada abans de les 24 h del dia anterior. Aquesta circumstància no comporta cap descompte sobre el preu de la seva estada.
- A **Resort**, el dia de sortida ha d'alliberar i deixar en perfectes condicions l'allotjament abans de les 11 h. La devolució de la fiança es farà en el termini d'una setmana, una vegada comprovat el bon estat de l'allotjament, el qual inclou deixar tot el mobiliari en el seu estat original, que s'hagi llençat la brossa al punt de reciclatge i que no hi hagi cap element trencat o extraviat. Seguidament, haurà d'abandonar les instal·lacions de Camping & Resort Sangulí Salou havent entregat l'adhesiu del cotxe i les claus de l'allotjament al personal d'accessos.

SERVEIS

- Restaurants, comerços, piscines i altres serveis, poden finalitzar parcialment o totalment la seva activitat per tasques de manteniment, condicions meteorològiques desfavorables, condicions de seguretat insatisfactòries o per nivells d'ocupació baixos que no justifiquen malbaratament dels recursos energètics necessaris.

SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC

- Tots els contractes de parcel·la de Camping & Resort Sangulí Salou inclouen l'ús d'electricitat. La instal·lació proveeix caixes de llum compartides entre les parcel·les contigües. Cada parcel·la té a la seva disposició una única presa de llum i no està permès connectar-se a les corresponents a altres clients.
- Queda prohibit connectar endolls inapropiats a les caixes de llum. En aquest sentit, la Direcció es reserva el dret a retirar tots els equips elèctrics que puguin comportar un perill o avaria.

BARBACOES

- A la zona d'acampada està permès l'ús de barbacoes de gas o carbó sempre que es realitzin les mesures de seguretat corresponent, evitant engegar-les a menys **d'1,5 m de qualsevol objecte inflamable** i seguint les instruccions dels fabricants dels diferents productes utilitzats.
- A la zona de Resort està permès l'ús de barbacoes de gas o carbó a la zona exterior dels allotjaments, a excepció de les Safari Tents i les Grand Safari Tents. A la resta d'allotjaments, en cap cas es podrà engegar la barbacoa a sobre de la tarima de fusta ni sota del porxo o tendal; sent necessària a més una distància mínima d'1,5 m de qualsevol arbre, bungalow o objecte inflamable.
- **Està prohibit l'ús de productes líquids altament inflamables** com el gel o l'alcohol de cremar.
- Queda també terminantment prohibit fer fogueres, de qualsevol classe o mida, directament des del terra.

FONTS, LAVABOS, PIQUES I SAFAREIGS

- **Tota l'aigua que se subministra a través d'aixetes i fonts és potable** i, per tant, apta per al consum humà.
- **Les fonts només s'han de fer servir per beure.** No està permès rentar aliments, plats o roba, ni es poden fer servir per banyar a les mascotes, les quals tenen una banyera pensada per a aquesta finalitat a la zona del Pet Club.
- Per raons de salubritat està totalment **prohibit abocar aigües residuals fora dels WC químics** situats en cada un dels blocs sanitaris.

OBJECTES PERSONALS

- Camping & Resort Sangulí Salou no es fa responsable de la pèrdua o robatori d'objectes personals que no estiguin degudament custodiats. En aquest sentit, posem a la seva disposició caixes fortes als allotjaments i a les recepcions.
- Disposem d'un protocol d'actuació sobre els objectes perduts. Durant la seva estada i davant de la pèrdua d'un objecte personal, ha de dirigir-se al personal de recepció. En cas que detecti la seva pèrdua després d'haver marxat, haurà de comunicar-ho a info@sangulisalou.com, on l'informarem amb més detalls al respecte.
- Es recomana fer servir sempre cademat per deixar les bicicletes als allotjaments o als aparcaments de bicicletes.

ASSEGURANCES I RESPONSABILITATS

- La Direcció de **Camping & Resort Sangulí Salou declina qualsevol responsabilitat eventual en cas de robatori, furt, accident o danys a persones i elements provocats per tercers aliens a l'establiment.**
- Així mateix, **Camping & Resort Sangulí Salou no respon de danys derivats de fenòmens meteorològics** i d'altres fenòmens naturals.
- Per allotjar-se a Camping & Resort Sangulí Salou és necessari tenir una assegurança de responsabilitat civil per als possibles danys que les seves caravanes o elements d'acampada puguin ocasionar a terceres persones o a la mateixa instal·lació del Camping & Resort.

MASCOTES

- Camping & Resort Sangulí Salou és un establiment que cuida el benestar dels animals i éssers vius en general.
- Admetem l'allotjament de gossos a la zona d'acampada, amb un màxim de 3 per parcel·la, i promovem polítiques Pet Friendly permetent que aquests accedeixin a la majoria de les nostres instal·lacions, exceptuant espais restringits per normativa sanitària com piscines, sanitaris, parcs infantils i de joc, i comerços d'alimentació. A més a més, disposem d'un Pet Club amb piscina, banyera, Pipican i zona agility.
- **No està permès allotjar-se amb gossos a la zona Resort.**
- **Tots els gossos han de ser registrats en el moment del check-in** presentant el carnet de vacunació al dia i el document que acrediti la implantació del xip d'identificació. En cas

contrari, el seu accés al recinte pot ser denegat. **La seva estada queda subjecta al pagament de la tarifa.**

- Obligatòriament i durant tota la seva estada, els gossos hauran de dur en un lloc visible la cinta identificativa que se'ls entrega en el moment del seu registre.
- Pel bé de les mascotes i la tranquil·litat de la resta de campistes, **els gossos no poden deixar-se sols a les parcel·les** i fora d'aquestes hauran d'anar sempre lligats.
- Els acompanyants dels gossos són responsables de la seva higiene, així com **d'evitar que facin les seves necessitats fora de la zona de Pipican** i de recollir, en qualsevol cas, les seves deposicions. En cas que sigui inevitable, es diluiran les miccions amb aigua per assegurar la salubritat de la via i espais públics, evitant la degradació del mobiliari.
- Per les característiques de les instal·lacions i de la seva clientela, Camping & Resort Sangulí Salou no admet gossos de races potencialment perilloses, segons el llistat que es recull a la web oficial de la Generalitat de Catalunya. Tampoc estan admesos els gossos amb antecedents d'haver mossegat o causat danys.
- Disposem de colònies de gats controlades que ens permet garantir una alimentació adequada i controlar els seus nivells de reproducció. **Està prohibit donar menjar als gats a les parcel·les o allotjaments**, ja que aquesta pràctica pot crear un mal hàbit en ells. Si desitja adoptar un gat o sol·licitar més informació, pot dirigir-se a client@sangulisalou.com.

SOSTENIBILITAT I MEDI AMBIENT

- Camping & Resort Sangulí Salou, conforme a les seves polítiques de sostenibilitat, disposa de recursos i mesures destinades a la conservació del medi ambient. Aquestes mesures es poden consultar a la guia d' "Entorn" que s'entrega en el moment del check-in.
- Per al bon resultat d'aquestes mesures és indispensable la participació activa de tot el món, fent un ús correcte dels punts de reciclatge, estalvi de recursos energètics i reduint materials o elements contaminants com el plàstic, el CO₂, el detergent o les emissions atmosfèriques.

INCOMPLIMENT DEL REGLAMENT

- El present reglament intern està subjecte a modificacions que podrà consultar a www.sangulisalou.com.
- La Direcció de Camping & Resort Sangulí Salou es reserva el dret de donar per finalitzada l'estada d'aquelles persones que infringeixin aquest reglament.