

## REGLAMENT CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU

### ACCÉS

---

- Camping & Resort Sangulí Salou és un recinte privat, **d'accés i ús exclusiu per a clients**.
- Són considerades com a tals, les persones registrades a la data com a **ocupants en un contracte d'estada** de Camping o de Resort, **sent imprescindible la seva identificació visual mitjançant la corresponent polsera identificativa**.
- La persona titular del contracte d'estada a Camping & Resort Sangulí Salou serà la responsable final dels seus actes, així com dels actes de la resta d'ocupants registrats en la seva unitat d'allotjament.
- **Per reservar o contractar una estada a Camping & Resort Sangulí Salou és obligatori tenir la majoria d'edat (18 anys)**. La presència de menors a les instal·lacions haurà de ser sempre sota la tutela d'una persona major d'edat que es responsabilitzi de la seva seguretat, així com dels danys que pugui generar durant la seva estada.
- En qualsevol moment, i com a mesura de seguretat, Camping & Resort Sangulí Salou pot requerir la **comprovació de les seves dades de registre**, la vigència del seu contracte d'estada i l'estat dels ocupants.
- Camping & Resort Sangulí Salou **es reserva el dret d'admissió** a les seves instal·lacions.

### CHECK-IN

---

- Camping & Resort Sangulí Salou fixa per contracte els horaris d'entrada i sortida dels allotjaments.  
A l'àrea de Camping, només es tindrà **accés a la parcel·la contractada a partir de les 13 h** i haurà d'alliberar-se el dia de sortida abans de les 12 h.  
En el cas del Resort, només es tindrà **accés a l'allotjament contractat a partir de les 16 h** i haurà d'alliberar-se el dia de sortida abans de les 11 h.
- L'accés i ús de les instal·lacions de Camping & Resort Sangulí Salou queden condicionats als horaris d'entrada i sortida de l'allotjament contractat.
- Al Check-in, la persona titular de la reserva o contracte té **l'obligatorietat de declarar la totalitat dels seus ocupants i elements subjectes a tarifa**, presentar la documentació corresponent i **pagar, en el moment, l'import total** pendent d'abonar sobre la seva estada, incloses les taxes turístiques establertes per llei.
- És obligatori que el total dels ocupants es personin a la recepció en el moment del check-in amb els seus **documents oficials d'identificació**, i així col·locar-los la polsera que els identifica durant la seva estada a Camping & Resort Sangulí Salou, i la qual hauran de dur en tot moment de manera visible.
- Camping & Resort Sangulí Salou es reserva el dret de sol·licitar, en el moment de l'entrada, un import de **fins a 200 €** mitjançant targeta bancària, en concepte de garantia enfront dels eventuals danys i perjudicis que es poguessin ocasionar. La devolució (si escau) es realitzarà entre els 2 i 7 dies naturals posteriors a la data de sortida.

## ALLOTJAMENTS

---

- Camping & Resort Sangulí Salou dona la possibilitat d'escollir el número d'allotjament durant el procés de reserva o en el moment del check-in, per tant **queda terminantment prohibit ocupar un allotjament diferent del que té assignat per contracte** sense un consentiment explícit del personal de recepció.
- Per la seva banda, la Direcció es reserva el dret de modificar l'allotjament escollit pel client en aquells casos en què ho consideri necessari, i **sense que això esdevingui dret a una compensació de qualsevol tipus.**
- Tanmateix, en el cas de la parcel·la, no es podrà posar cap element d'acampada o altres, fora dels límits de la mateixa. Deixant lliures els carrers i/o zones de circulació.
- Es prohibeix també posar cordes, hamaques o altres objectes als arbres, estructures dels bungalows o al mobiliari (fanals, fonts, etc.) de Camping & Resort Sangulí Salou. Així mateix, la instal·lació de tendals, paravents i separacions haurà de fer-se de forma endreçada i preservant la bona imatge del Camping, amb colors clars i atenent instruccions del nostre personal.
- No està permès que campistes pengin cartellera dins del recinte del Camping & Resort Sangulí Salou, ni facin exposició de vendes particulars. A la recepció de Camping, les persones interessades trobaran un dossier on poden posar a la venda caravanes, tendes, bicicletes i d'altres objectes relacionats amb el món del càmping.
- La Direcció es reserva el dret d'advertir, a través del seu personal, sobre la necessitat de mantenir la seva parcel·la o allotjament en ordre i **neteja, evitant qualsevol risc i preservant l'harmonia de l'entorn natural.**
- Per motius de seguretat, no està permès sobrepassar la capacitat màxima de places detallades a cada tipus d'allotjaments.

## VISITES

---

- Amb l'objectiu de tenir un control adequat de l'aforament, no es poden rebre visites externes dins de les instal·lacions del Camping & Resort Sangulí Salou.

## COMPORAMENT I CONVIVÈNCIA

---

- Amb l'objectiu de mantenir una bona convivència dins de les seves instal·lacions, els equips de Camping & Resort Sangulí Salou podran prendre les mesures necessàries de cara a:
  - Limitar el volum d'equips que generin soroll i/o música.
  - Mantenir el silenci durant les hores de descans des de les 00 h fins a les 08 h.
- És obligatori respectar i seguir les indicacions dels equips de vigilància i socorrisme.
- Tots els comportaments socialment inacceptables, tals com robatoris, furt, alteracions a l'ordre públic, violència verbal i/o física, comentaris ofensius, expressions discriminatòries, frau, estafes, estats d'ebrietat, atemptats contra els bons costums, actes maliciosos, incompliment de les normes de seguretat, així com l'incompliment del present reglament i les normes informades a través de senyalització o cartellera, poden comportar la intervenció de Camping & Resort Sangulí Salou i l'aplicació de mesures que podrien arribar a suposar l'expulsió de les instal·lacions sense dret a cap tipus de compensació ni reemborsament.

- **No està permès reservar** les hamaques mentre no s'estigui fent ús del recinte de piscines.
- L'equip de vigilància de Camping & Resort Sangulí Salou pot requisar de manera temporal i/o prohibir l'ús de vehicles que suposin un perill per mantenir la seguretat del recinte.

### **CIRCULACIÓ DE VEHICLES**

---

- **Les persones vianants tindran sempre la prioritat** a totes les vies de circulació i instal·lacions.
- Dins de les instal·lacions **està prohibit circular a més de 10 km/h.** amb qualsevol mena de vehicle de motor o sense motor, i tenen sempre **prioritat de pas les persones.**
- Qualsevol vehicle, amb motor o sense, que circuli després de la posta de sol, haurà de ser visible i dur les llums enceses. **Qualsevol circulació més enllà de la posta de sol haurà de fer-se amb suficients mesures de prevenció i seguretat, sempre respectant les normes de circulació i convivència.**
- En determinats períodes d'alta ocupació, la Direcció pot restringir la circulació de qualsevol vehicle.
- Per preservar el descans de les famílies allotjades, **no està permès circular amb vehicles de motor entre les 00 h i les 07 h**, així com l'ús del clàxon ni la música amb volum alt.
- S'ha **d'evitar deixar els vehicles parats en ralenti** per eliminar les emissions innecessàries de gasos.

### **VEHICLES DE MOBILITAT PERSONAL (VMP) I VEHICLES DE MOBILITAT REDUÏDA (VMR)**

---

- **La velocitat màxima** permesa a tot el recinte **és de 10 km/h.**
- **Les persones vianants tindran sempre la prioritat** a totes les vies de circulació i instal·lacions.
- És **obligatori l'ús de casc** quan es condueixi patinet elèctric, moto elèctrica o qualsevol altre tipus de vehicle de mobilitat personal (VMP).
- Els patinets elèctrics, les motos elèctriques i altres VMP hauran de disposar de **sistema de frenada, il·luminació i timbre.**
- **La il·luminació serà sempre obligatòria per circular entre les 22:00 h i les 7:00 h.**
- **No està permès fer ús del telèfon mòbil o auriculars** mentre se circula.
- L'ús del patinet elèctric, les motos elèctriques i resta de VMP està **prohibit a menors de 16 anys** i no podrà circular més d'una persona per vehicle.
- La persona usuària d'un VMR haurà de **disposar d'una assegurança de responsabilitat civil** que cobreixi risc a tercers.
- **Es permet l'ús de VMR** per a aquelles persones que **acreditin la seva necessitat mitjançant un document mèdic.**

- Es facilitarà una autorització per a les persones que acreditin l'ús de VMR per raons de mobilitat reduïda.
- El personal de Sangulí Salou podrà demanar en qualsevol moment l'autorització d'ús de VMR.
- Les persones amb mobilitat reduïda, usuàries de VMR i correctament acreditades, **no tindran restriccions d'ús a la zona lliure de VMP.**
- Cal respectar i **complir la senyalització interna.**
- Els patinets, les motos elèctriques i altres VMP podran **circular, només, per les vies degudament senyalitzades** pel seu ús. Caldrà respectar la prioritat dels vianants a totes les vies i instal·lacions del Sangulí Salou.



## APARCAMENT DE VEHICLES

---

- Tots els contractes d'estada a Camping & Resort Sangulí Salou inclouen l'aparcament sense cost afegit d'un vehicle per unitat d'allotjament (2 en el cas de la Grand Safari Tent, Aqua i Samburu). El client podrà, si així ho desitja, sol·licitar l'accés d'un segon "cotxe extra" subjecte a disponibilitat de places d'aparcament i tarifa vigent.
- Per a **estades de Camping** han d'estacionar els seus vehicles a dins de la parcel·la, evitant envair parcel·les confrontants i vies de circulació. **Es pot contractar una plaça d'aparcament a l'aparcament de l'entrada, la qual està subjecta a disponibilitat i tarifa vigent.**
- Per a **estades de Resort**, disposen de diverses zones d'aparcament amb places no numerades dins del Resort. Aquestes estan situades a l'àrea perimetral del Resort, ja que per seguretat està prohibit circular amb vehicles de motor entre els allotjaments.

## PUPIL·LATGE

---

- Per garantir les mesures de control habituals, Camping & Resort Sangulí Salou només autoritza la recollida de caravanes, dins de la zona d'acampada, a l'empresa Carvisa. Altres companyies podran entrar per deixar les caravanes però no per recollir-les, sent responsabilitat del client garantir la retirada d'aquesta el dia i hora establert per contracte.

## CHECK-OUT

---

- A **Camping**, el dia de sortida ha de deixar la parcel·la alliberada i en correctes condicions de neteja abans de les 12 h. Seguidament, haurà d'abandonar les instal·lacions de Camping & Resort Sangulí Salou. Els clients de parcel·la que desitgin marxar abans de les 7 del matí, hauran d'estacionar a l'aparcament de l'entrada abans de **la mitjanit** del dia anterior. Aquesta circumstància no comporta cap descompte sobre el preu de la seva estada.
- A **Resort**, el dia de sortida ha d'alliberar i deixar en perfectes condicions l'allotjament abans de les 11 h. La devolució de la fiança es farà en el termini **màxim** d'una setmana, una vegada comprovat el bon estat de l'allotjament, el qual inclou deixar tot el mobiliari en el seu estat i **ubicació** original, que s'hagi llençat la brossa al punt de reciclatge i que no hi hagi cap element trencat o extraviat. Seguidament, haurà d'abandonar les instal·lacions de Camping & Resort Sangulí Salou.

## SERVEIS

---

- Restaurants, comerços, piscines i altres serveis, poden finalitzar parcialment o totalment la seva activitat per tasques de manteniment, condicions meteorològiques desfavorables, condicions de seguretat insatisfactòries o per nivells d'ocupació baixos que no justifiquen malbaratament dels recursos energètics necessaris.

## SUBMINISTRAMENT ELÈCTRIC

---

- Tots els contractes de parcel·la de Camping & Resort Sangulí Salou inclouen l'ús d'electricitat. La instal·lació proveeix caixes de llum compartides entre les parcel·les contigües. Cada parcel·la té a la seva disposició una única presa de llum i no està permès connectar-se a les corresponents a altres clients.
- Queda prohibit connectar endolls inapropiats a les caixes de llum. En aquest sentit, la Direcció es reserva el dret a retirar tots els equips elèctrics que puguin comportar un perill o avaria.

## BARBACOES

---

- A la zona d'acampada està permès l'ús de barbacoes de gas o carbó sempre que es realitzin les mesures de seguretat corresponent, evitant engegar-les a menys **d'1,5 m de qualsevol objecte inflamable** i seguint les instruccions dels fabricants dels diferents productes utilitzats.
- **L'establiment es reserva el dret a limitar l'ús de barbacoes seguint les indicacions o recomanacions de les autoritats pertinents en períodes concrets.**
- A la zona de Resort està permès l'ús de barbacoes de gas o carbó a la zona exterior dels allotjaments, a excepció de les Safari Tents i les Grand Safari Tents. A la resta d'allotjaments, en cap cas es podrà engegar la barbacoa a sobre de la tarima de fusta ni sota del porxo o tendal; sent necessària a més una distància mínima d'1,5 m de qualsevol arbre, bungalow o objecte inflamable.
- **Està prohibit l'ús de productes líquids altament inflamables** com el gel o l'alcohol de cremar.
- Queda també terminantment prohibit fer fogueres, de qualsevol classe o mida, directament des del terra.
- **És obligatori apagar les brases abans de llençar-les.**

#### **FONTS, LAVABOS, PIQUES I SAFAREIGS**

---

- **Tota l'aigua que se subministra a través d'aixetes i fonts és potable** i, per tant, apta per al consum humà.
- **Les fonts només s'han de fer servir per beure.** No està permès rentar aliments, plats o roba, ni es poden fer servir per banyar a les mascotes, les quals tenen una banyera pensada per a aquesta finalitat a la zona del Pet Club.
- Per raons de salubritat està totalment **prohibit abocar aigües residuals fora dels punts destinats a aquest ús identificats com els WC químics** situats en cada un dels blocs sanitaris. **És obligatori fer servir producte químic.**

#### **OBJECTES PERSONALS**

---

- Camping & Resort Sangulí Salou no es fa responsable de la pèrdua o robatori d'objectes personals que no estiguin degudament custodiats. En aquest sentit, posem a la seva disposició caixes fortes als allotjaments i a les recepcions.
- Disposem d'un protocol d'actuació sobre els objectes perduts. Durant la seva estada i davant de la pèrdua d'un objecte personal, ha de dirigir-se al personal de recepció. En cas que detecti la seva pèrdua després d'haver marxat, haurà de comunicar-ho a [info@sangulisalou.com](mailto:info@sangulisalou.com), on l'informarem amb més detalls sobre això.
- **És molt recomanable fer servir sempre** cadenat o sistemes de seguretat per deixar les bicicletes als allotjaments o als aparcaments de bicicletes.

#### **ASSEGURANCES I RESPONSABILITATS**

---

- La Direcció de Camping & Resort Sangulí Salou **declina qualsevol responsabilitat eventual en cas de robatori, furt, accident o danys a persones i elements provocats per tercers aliens a l'establiment.**

- Així mateix, **Camping & Resort Sangulí Salou no respon de danys derivats de fenòmens meteorològics** i d'altres fenòmens naturals.
- Per allotjar-se a Camping & Resort Sangulí Salou és necessari tenir una assegurança de responsabilitat civil per als possibles danys que les seves caravanes o elements d'acampada puguin ocasionar a terceres persones o a la mateixa instal·lació del Camping & Resort.

## **MASCOTES**

---

- Camping & Resort Sangulí Salou és un establiment que cuida el benestar dels animals i éssers vius en general.
- Admetem l'allotjament de gossos a la zona d'acampada, amb un màxim de 3 per parcel·la, i en alguns allotjaments Masai, Samburu i Villa Paradise de la zona Resort. Promovem polítiques Pet Friendly permetent que aquests accedeixin a la majoria de les nostres instal·lacions, exceptuant espais restringits per normativa sanitària com piscines, sanitaris, parcs infantils i de joc, i comerços d'alimentació. A més a més, disposem d'un Pet Club amb **piscines**, banyera, Pipican i zona Agility.
- Els gossos PPP hauran de:
  - o Anar sempre lligats amb corretges curtes (menys de 2 m.)
  - o Dur sempre morrió (també al Pet Club).
  - o Anar sempre amb persones majors de 16 anys.
  - o Estar lligats mentre estiguin a la parcel·la.
- **Tots els gossos han de ser registrats en el moment del check-in** presentant el carnet de vacunació al dia i el document que acrediti la implantació del xip d'identificació. A més d'això, per a gossos PPP s'haurà de presentar la llicència administrativa, la certificació acreditativa de la inscripció de l'animal en el Registre Municipal d'animals potencialment perillosos i l'assegurança de responsabilitat civil. En cas contrari, el seu accés al recinte pot ser denegat. **La seva estada queda subjecta al pagament de la tarifa.**
- Obligatòriament i durant tota la seva estada, els gossos hauran de dur en un lloc visible la cinta identificativa que se'ls entrega en el moment del seu registre.
- Pel bé de les mascotes i la tranquil·litat de la resta de campistes, **els gossos no poden deixar-se sols a les parcel·les** i fora d'aquestes hauran d'anar sempre lligats.
- Els acompanyants dels gossos són responsables de la seva higiene, així com **d'evitar que facin les seves necessitats fora de la zona de Pipican** i de recollir, en qualsevol cas, les seves deposicions. En cas que sigui inevitable, es diluiran les miccions amb aigua per assegurar la salubritat de la via i espais públics, evitant la degradació del mobiliari.
- Disposem de colònies de gats controlades que ens permet garantir una alimentació adequada i controlar els seus nivells de reproducció. **Està prohibit donar menjar als gats a les parcel·les o allotjaments**, ja que aquesta pràctica pot crear un mal hàbit en ells. Si desitja adoptar un gat o sol·licitar més informació, pot dirigir-se a [info@sangulisalou.com](mailto:info@sangulisalou.com).

## **SOSTENIBILITAT I MEDI AMBIENT**

---

- Camping & Resort Sangulí Salou, conforme a les seves polítiques de sostenibilitat, disposa de recursos i mesures destinades a la conservació del medi ambient. Aquestes mesures es poden consultar a la guia d' "Entorn" la qual es pot consultar a la pàgina web.

- Per al bon resultat d'aquestes mesures és indispensable la participació activa de tot el món, fent un ús correcte dels punts de reciclatge, estalvi de recursos energètics i reduint materials o elements contaminants com el plàstic, el CO<sub>2</sub>, el detergent o les emissions atmosfèriques.

#### **INCOMPLIMENT DEL REGLAMENT**

---

- El present reglament intern està subjecte a modificacions que podrà consultar a [www.sangulisalou.com](http://www.sangulisalou.com).
- La Direcció de Camping & Resort Sangulí Salou es reserva el dret de donar per finalitzada l'estada d'aquelles persones que infringeixin aquest reglament.

*Aquest document ha estat traduït en altres idiomes. En el cas que existeixi alguna discrepància entre les diferents versions, prevaldrà la interpretació conforme a la redacció original, és a dir, el document en català.*