

Aufenthaltsbedingungen des Sangulí Camping & Resort

Letzte Aktualisierung: 12/02/2026

INHALTSVERZEICHNIS

1. Dein Aufenthaltsvertrag	2
2. Preise, Zahlungen und Kaution	2
Preise	2
Zahlungsarten	3
Zahlung der Reservierung	3
Kaution	3
Extras und zusätzliche Leistungen	3
3. Änderungen, Stornierungen und unvorhergesehene Ereignisse	4
Änderungen	4
Stornierungen	4
4. Ankunft im Camping & Resort und Zugang zum Gelände	4
Ankunftszeiten	4
Check-in und Identifikation	5
Besuche	5
Zugang externer Unternehmen	5
5. Dein Bereich: Stellplatz oder Unterkunft	5
Nutzung und Kapazität	6
Ordnung und Erscheinungsbild des Geländes	6
Einstellen und Abtransport von Wohnwagen	6
6. Dienstleistungen und Einrichtungen	6
7. Zusammenleben, Ruhe und Verhalten	7
Verhalten	7
8. Mobilität innerhalb des Geländes	7
Vorrang und Verkehr	7
Parken	8
9. Sonderfahrzeuge und unterstützte Mobilität	8
Fahrzeuge der persönlichen Mobilität (VMP)	8
Vehículos de movilidad reducida (VMR)	8
Laden von Fahrzeugen und Batterien	9
10. Hunde und Pet Club	9
Zulassung von Hunden	9
Registrierung und Identifikation	9
Potentiell gefährliche Hunde (PPP)	9
Zusammenleben und Zugang zu Bereichen	10
Pet Club und Katzenkolonien	10

11. Pflege der Einrichtungen, Versorgung und Grillgeräte	10
Verantwortungsvoller Umgang mit Wasser.....	10
Elektrizität	11
Grillgeräte.....	11
12. Verantwortlichkeiten und persönliche Gegenstände.....	11
Verantwortlichkeiten	11
Persönliche Gegenstände	12
13. Abreise und Beendigung des Aufenthalts	12
Zustand bei Übergabe.....	12
Rückerstattung der Kaution	13
14. Einhaltung der Regeln und Schlussbestimmungen	13
Einhaltung und Maßnahmen	13
Hausrecht	13
Aktualisierung des Dokuments	13
Übersetzung und Auslegung.....	13

1. Dein Aufenthaltsvertrag

Die Reservierung kann nur von einer volljährigen Person (ab 18 Jahren) vorgenommen werden, die als Vertragshalter*in gilt und während des gesamten Buchungsprozesses sowie in allen Belangen im Zusammenhang mit dem Aufenthalt als Ansprechperson für die Einrichtung fungiert.

Die/der Vertragshalter*in ist unter anderem verantwortlich:

- Für die Einhaltung der vereinbarten Bedingungen,
- Für das Verhalten aller registrierten Mitreisenden,
- Für die ordnungsgemäße Nutzung der Einrichtungen.

Die Bestätigung der Reservierung durch die entsprechende Zahlung bedeutet die **ausdrückliche Annahme dieses Dokuments**, das sowohl die Aufenthaltsbedingungen als auch die Betriebsordnung des Camping & Resorts umfasst.

Für jede Verwaltung (neue Reservierung, Änderung oder Stornierung) wird **eine neue Bestätigung ausgestellt**, die alle vorherigen Dokumente ersetzt. Es liegt in der Verantwortung der/des Vertragshalter*in, den Inhalt zu prüfen und etwaige Unstimmigkeiten so schnell wie möglich zu melden

2. Preise, Zahlungen und Kaution

Preise

Die Preise für Aufenthalte werden in Euro (€) angegeben und können sich bis zum Zeitpunkt der Reservierungsbestätigung ändern. Nach der Bestätigung bleibt der Preis bestehen, sofern die ursprünglich vereinbarten Bedingungen nicht geändert werden.

Jede Änderung der Daten, der Anzahl der Personen oder der hinzugebuchten Leistungen kann eine Anpassung des Endpreises zur Folge haben.

Zahlungsarten

Zahlungen können erfolgen durch:

- **Bankkarte** (Visa, Mastercard oder Eurocard),
- Ausnahmsweise – und nur an der Rezeption – **per Karte oder bargeld**, gemäß der geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Gemäß Artikel 7 des Gesetzes 7/2012 dürfen Personen mit spanischer Staatsangehörigkeit oder gewöhnlichem Wohnsitz in Spanien keine Barzahlungen von mehr als 1.000 € pro Buchung leisten (dieser Betrag erhöht sich bei **Personen anderer Staatsangehörigkeit auf 10.000 €**). Diese Beschränkung darf nicht durch eine Aufteilung des Betrags umgangen werden.

Zahlung der Reservierung

Bei der Reservierung ist zu zahlen:

- el **25 %** des Gesamtbetrags, wenn die Reservierung mehr als 7 Tage im Voraus erfolgt,
- el **100 %**, wenn sie 7 Tage oder weniger vor Anreise erfolgt.

Der Restbetrag sowie die **Touristensteuer** müssen vor oder bei der Ankunft gezahlt werden, sei es an der Rezeption oder über das Online-Check-in-System.

Kaution

Bei der Ankunft behält sich die Einrichtung das Recht vor, eine **Kaution** von **100 €** per Kreditkartenbelastung zu verlangen, um eventuelle Kosten zu decken, falls der Stellplatz oder die Unterkunft bei Abreise nicht in angemessenem Zustand hinterlassen wird.

Diese Kaution kann, wenn nötig, **zur Deckung zusätzlicher Reinigungen, fehlender Gegenstände oder Reparaturen verwendet werden**. Übersteigt der Schaden die Kaution, kann die Einrichtung die Differenz einfordern.

Die Kaution wird, falls zutreffend, **2 bis 7 Kalendertage nach der Abreise** zurückerstattet, nachdem der Zustand geprüft wurde.

Extras und zusätzliche Leistungen

Bestimmte Leistungen können zusätzlichen Kosten unterliegen (z. B. zweites Fahrzeug, Babybett, Hochstuhl, Late Check-out, Spezialreinigung oder Materialverleih).

Die Buchung dieser Leistungen unterliegt der Verfügbarkeit und den zum Zeitpunkt der Anfrage gültigen Preisen.

3. Änderungen, Stornierungen und unvorhergesehene Ereignisse

Reservierungen können nur von der/dem **Vertragshalter*in verwaltet werden**.

Anfragen zur Änderung oder Stornierung müssen schriftlich über das **entsprechende Formular** im Bereich „Meine Reservierung verwalten“ der Website übermittelt werden. Ihre Annahme unterliegt der Prüfung durch das Reservierungszentrum.

Für die Berechnung der Fristen wird ausschließlich das Eingangsdatum des Formulars bzw. der schriftlichen Mitteilung berücksichtigt.

Änderungen

- Datumsänderungen werden mit dem Preis zum Zeitpunkt der Änderung berechnet.
- Jede Änderung führt zur **Neuberechnung der Anzahlung**.
- Änderungen kosten **50 € Verwaltungsgebühr**.
- Keine Änderungen möglich, wenn sie **15 Tage oder weniger** vor Anreise beantragt werden.
- Änderungen auf eine spätere Saison gelten als Stornierung und neue Reservierung.

Stornierungen

- **Mehr als 30 Tage vorher:** Rückerstattung der Anzahlung abzüglich **50 €** Verwaltungsgebühr.
- **30 Tage oder weniger:** vollständiger Verlust der Anzahlung.
- Im Falle des Nichtantritts wird die Reservierung bis maximal **48 Stunden** aufrechterhalten oder bis zur vollständigen Aufzehrung der geleisteten Anzahlung, falls dies früher eintritt. Für diese Zwecke gilt die Anzahlung als aufgebraucht, wenn sie dem Preis eines bereits verstrichenen Aufenthaltstages entspricht oder geringer ist, gemäß den Reservierungsbedingungen.
- Eine verspätete Anreise oder eine vorzeitige Abreise berechtigen nicht zu irgendeiner Ermäßigung oder Rückerstattung.

4. Ankunft im Camping & Resort und Zugang zum Gelände

Ankunftszeiten

- Campingbereich: Zugang zum Stellplatz ab 13:00 Uhr.

- Resortbereich: Zugang zur Unterkunft ab 16:00 Uhr .

Check-in und Identifikation

Bei der Ankunft:

- Alle angemeldeten Personen müssen sich mit einem offiziellen Ausweisdokument an der Rezeption melden.
- Alle **Mitreisenden** sowie alle **gebührenpflichtigen Elemente** müssen vollständig angegeben werden.
- Alle ausstehenden Beträge müssen beglichen werden.

Während des Aufenthalts ist das Identifikationsarmband, das beim Check-in ausgehändigt wird, gut sichtbar zu tragen. Es erleichtert den Zugang zu den Dienstleistungen und ist für die Sicherheit und das ordnungsgemäße Funktionieren des gesamten Geländes unerlässlich.

Auch Hunde müssen jederzeit die entsprechende Kennzeichnung tragen.

Besuche

Sangulí Camping & Resort ist ein **Privatgelände und ausschließlich für untergebrachte Gäste bestimmt.**

Um Kapazitätskontrolle, Sicherheit und ein gutes Zusammenleben zu gewährleisten, **ist der Zutritt externer Besucher zu den Einrichtungen nicht gestattet.**

Das Personal ist berechtigt, jederzeit eine Überprüfung des Registers sowie der angemeldeten Personen vorzunehmen.

Zugang externer Unternehmen

Dienstleistungsfirmen, Paketdienste oder Lieferdienste für Speisen dürfen das Gelände nicht betreten.

5. Dein Bereich: Stellplatz oder Unterkunft

Jeder Aufenthalt umfasst die exklusive Nutzung des der Reservierung zugewiesenen **Stellplatzes oder der Unterkunft**. Der Kunde kann während des Reservierungsprozesses – je nach Verfügbarkeit – eine konkrete Stellplatz- oder Unterkunftsnummer auswählen.

In jedem Fall gilt:

- Es ist nicht gestattet, ohne ausdrückliche Genehmigung der Rezeption einen anderen als den gebuchten Platz zu belegen.

- Die Direktion behält sich das Recht vor, aus betrieblichen oder sicherheitsrelevanten Gründen eine Umlegung vorzunehmen, ohne dass daraus ein Anspruch auf Entschädigung entsteht.
- Wird während des Reservierungsprozesses keine Nummer ausgewählt, wird diese am Ankunftstag mitgeteilt.

Nutzung und Kapazität

Jeder Stellplatz- oder Unterkunftstyp verfügt über eine **festgelegte maximale Belegkapazität**, die sowohl Erwachsene als auch Minderjährige einschließt sowie – bei Pet-Friendly-Stellplätzen und Unterkünften – die zulässige Anzahl an Hunden. Diese Kapazität ist aus Sicherheits- und Komfortgründen jederzeit einzuhalten.

Ordnung und Erscheinungsbild des Geländes

Zur Wahrung der Harmonie im Camping & Resort gilt:

- Alle Campingutensilien müssen **innerhalb der Grenzen des Stellplatzes** aufgestellt werden.
- Der Bereich ist stets **sauber und ordentlich** zu halten.
- Die Installation von Markisen, Windschutzwänden oder Abtrennungen muss geordnet und gemäß den Anweisungen des Personals erfolgen.

Das Anbringen von Beschilderungen sowie der private Verkauf von Waren innerhalb des Geländes sind nicht gestattet.

Einstellen und Abtransport von Wohnwagen

Um die Zugangskontrolle, die Sicherheit des Geländes und den ordnungsgemäßen Betrieb des Campingbereichs zu gewährleisten, ist das Abholen bzw. **Entfernen von Wohnwagen** innerhalb des Sangulí Camping & Resort **ausschließlich** der Firma **Carvisa** vorbehalten.

Andere Unternehmen dürfen das Gelände ausschließlich zum Aufstellen oder Anliefern von Wohnwagen betreten, jedoch nicht zu deren Abtransport.

Es liegt in der Verantwortung der/des Vertragshalter*in sicherzustellen, dass der Abtransport des Wohnwagens am im Vertrag festgelegten Tag und zur vereinbarten Uhrzeit durch das autorisierte Unternehmen erfolgt.

6. Dienstleistungen und Einrichtungen

Sangulí Camping & Resort bietet eine große Auswahl an Dienstleistungen und Einrichtungen, die für den Genuss der ganzen Familie konzipiert sind.

Die Öffnungszeiten und die Verfügbarkeit von Restaurants, Geschäften, Schwimmbädern und anderen Services können variieren oder zeitweise eingeschränkt sein, unter anderem aufgrund von Wartungsarbeiten, Wetterbedingungen, Sicherheitsgründen oder Kapazitätsbeschränkungen.

Diese Anpassungen sind Teil eines verantwortungsvollen Managements des Camping & Resorts und begründen keinen Anspruch auf Entschädigung.

Aktuelle Informationen zu Services und Öffnungszeiten sind an der Rezeption sowie über die üblichen Kommunikationskanäle für Gäste (Website und App) verfügbar.

7. Zusammenleben, Ruhe und Verhalten

Sangulí ist ein familienfreundliches Camping & Resort. Ein **respektvolles Miteinander ist wesentlich, damit alle Gäste ihren Aufenthalt genießen können.**

Ruhezeiten

Um eine ruhige Atmosphäre zu gewährleisten:

- Die Lautstärke von Musik und anderen Geräuschquellen ist während des gesamten Aufenthalts moderat zu halten.
- Die nächtliche Ruhezeit zwischen 00:00 Uhr und 08:00 Uhr ist besonders zu respektieren.

Verhalten

Es wird erwartet, dass sich alle Gäste gegenüber anderen Personen, dem Personal, den Einrichtungen und der Umgebung respektvoll verhalten.

Verhaltensweisen, die das Zusammenleben, die Sicherheit oder das ordnungsgemäße Funktionieren der Einrichtungen beeinträchtigen, sind mit der Erfahrung des Camping & Resorts nicht vereinbar.

Das Sicherheits- und Rettungspersonal ist befugt, einzugreifen und Anweisungen zu erteilen, die jederzeit befolgt werden müssen.

8. Mobilität innerhalb des Geländes

Die Mobilität innerhalb des Sangulí Camping & Resort ist darauf ausgerichtet, die Sicherheit aller Personen – insbesondere von Kindern – zu gewährleisten.

Vorrang und Verkehr

- Fußgänger haben **absolute Priorität** auf dem gesamten Gelände.
- Die maximale Geschwindigkeit beträgt **10 km/h**.

- Fahrzeuge und Fahrräder müssen **nach Sonnenuntergang mit eingeschalteter Beleuchtung** fahren.

Um die Nachtruhe zu gewährleisten, ist die **Motorfahrzeugzirkulation zwischen 00:00 Uhr und 07:00 Uhr** nicht gestattet.

Die Direktion kann in Zeiten hoher Belegung oder aus Sicherheitsgründen vorübergehende Verkehrsbeschränkungen anordnen.

Parken

- Jede Wohneinheit umfasst das Parken **eines Fahrzeugs** (bei einigen Unterkunftstypen zwei).
- Ein zweites Fahrzeug unterliegt der **Verfügbarkeit und einer zusätzlichen Gebühr**.
- Im Campingbereich müssen Fahrzeuge **innerhalb des Stellplatzes** geparkt werden.
- Im Resortbereich erfolgt das Parken in den **vorgesehenen Randzonen**. Die Parkplätze sind weder nummeriert noch reservierbar.

9. Sonderfahrzeuge und unterstützte Mobilität

Um die Sicherheit und ein angemessenes Zusammenleben innerhalb des Geländes zu gewährleisten, wird die Nutzung von Fahrzeugen wie folgt geregelt:

Fahrzeuge der persönlichen Mobilität (VMP)

Die Nutzung persönlicher Mobilitätsfahrzeuge – wie elektrische Scooter, **Fatbikes oder ähnlicher Geräte** – ist innerhalb des Geländes **nicht gestattet**. Diese Maßnahme dient der Sicherheit, insbesondere in Bereichen mit Kindern.

Vehículos de movilidad reducida (VMR)

Die Nutzung von Mobilitätsfahrzeugen ist ausschließlich Personen gestattet, die einen **medizinisch nachgewiesenen Mobilitätsbedarf** haben, oder autorisiertem Personal des Betriebs.

In diesen Fällen:

- Es ist eine entsprechende Genehmigung erforderlich.
- Eine Haftpflichtversicherung ist verpflichtend.
- Die internen Verkehrsregeln und Beschilderungen sind jederzeit zu beachten.
- Die/der Vertragshalter*in des Aufenthalts ist für alle Schäden an Personen oder Sachen verantwortlich, die durch die Nutzung des Fahrzeugs entstehen können.

Das Kontrollpersonal kann jederzeit die Vorlage der Genehmigung oder eines Nachweises verlangen.

Die/der Vertragshalter*in der Reservierung haftet für alle direkten oder indirekten Schäden oder Zwischenfälle, die durch das Fahren, die Nutzung, das Parken, das Laden oder generell durch die bloße Anwesenheit von Fahrzeugen oder Mobilitätsgeräten innerhalb des Geländes verursacht werden.

Laden von Fahrzeugen und Batterien

Das Laden der entsprechenden Batterien darf ausschließlich an den dafür ausdrücklich ausgewiesenen Ladestationen erfolgen.

Das Laden auf Stellplätzen oder in Unterkünften ist unter keinen Umständen gestattet.

10. Hunde und Pet Club

Sangulí Camping & Resort ist eine **haustierfreundliche Anlage**, in der Hunde als Teil der Familie betrachtet werden.

Zulassung von Hunden

- Im **Campingbereich** sind Hunde erlaubt, mit maximal drei pro Stellplatz.
- Im **Resortbereich** sind Hunde ausschließlich in Pet-Friendly-Unterkünften für Aufenthalte mit Haustieren gestattet, mit maximal zwei Hunden pro Unterkunft.

Der Aufenthalt von Hunden unterliegt der entsprechenden **Gebühr**.

Registrierung und Identifikation

Beim Check-in müssen alle Hunde registriert werden. Dazu sind vorzulegen:

- Ein gültiger Impfpass,
- Der Nachweis des Mikrochip-Identifikationscodes.

Andernfalls kann der Zugang zum Gelände verweigert werden.

Während des gesamten Aufenthalts müssen Hunde die vom Betrieb bereitgestellte **sichtbare Identifikation** tragen.

Potentiell gefährliche Hunde (PPP)

Als potentiell gefährlich eingestufte Hunde müssen:

- An einer **kurzen Leine** geführt werden (weniger als 2 Meter).
- **Stets einen Maulkorb** tragen,
- Von Personen begleitet werden, die **älter als 16 Jahre** sind.

Es ist die gesetzlich vorgeschriebene Dokumentation sowie eine **spezifische Haftpflichtversicherung** vorzulegen. Fehlt diese, kann der Zugang verweigert werden.

Zusammenleben und Zugang zu Bereichen

Gemäß den Tierschutzrichtlinien von Sangulí und zur Gewährleistung eines guten Zusammenlebens gilt:

- Hunde müssen stets angeleint und begleitet sein, wenn sie sich in den Gemeinschaftsbereichen aufhalten.
- Aufgrund der Aktivität des Resorts dürfen Hunde nicht unbeaufsichtigt auf Stellplätzen oder in Unterkünften zurückgelassen werden.
- Hunde haben Zugang zu den meisten Gemeinschaftsbereichen (siehe Karte im Willkommenspaket). Jedoch ist ihnen gemäß geltender Hygienebestimmungen der Zutritt zu Schwimmbädern, Sanitärgebäuden, Spielplätzen und Lebensmittelgeschäften untersagt.

Verantwortliche Personen müssen Hundekot entfernen und für Sauberkeit in den Gemeinschaftsbereichen sorgen. Beim Check-in erhalten Familien mit Hunden eine Flasche Trinkwasser (nach Verfügbarkeit), mit der Urinspuren verdünnt werden müssen, um Hygiene und Mobiliar zu schützen.

Die/der Vertragshalter*in haftet für alle direkten und indirekten Schäden, die ihre/seine Tiere an Sachen, Personen oder anderen Tieren verursachen können.

Pet Club und Katzenkolonien

Der Pet Club bietet **spezielle Bereiche für das Wohlbefinden der Hunde**, wie Schwimmbäder, eine Warmwasserwanne mit Trockner, einen Hundetoilettenbereich (Pipicán) und einen Agility-Bereich.

Das Gelände verfügt außerdem über kontrollierte **Katzenkolonien**, die von Fachpersonal betreut werden. **Zum Schutz ihres Wohlbefindens ist es der Kundschaft nicht gestattet, sie zu füttern.** Personen, die an einem Adoptionsprozess interessiert sind, können sich an die Einrichtung wenden.

11. Pflege der Einrichtungen, Versorgung und Grillgeräte

Verantwortungsvoller Umgang mit Wasser

Das gesamte bereitgestellte Wasser ist **trinkbar**. Die Brunnen sind ausschließlich zum Trinken bestimmt. Aus hygienischen Gründen dürfen sie nicht zum Waschen von Lebensmitteln, Geschirr oder Kleidung verwendet werden, und auch nicht zum Baden von Haustieren, für die es spezielle Bereiche gibt.

Abwässer müssen ausschließlich an den dafür vorgesehenen Punkten in den Sanitärgebäuden (chemische Toiletten) unter Verwendung des entsprechenden Produkts entleert werden.

Elektrizität

Jeder **Stellplatz** verfügt über einen einzigen Stromanschluss. Es ist nicht gestattet, sich an Anschlüsse anderer Stellplätze anzuschließen oder ungeeignete Steckdosen zu verwenden.

Das **Laden der Batterien von Fahrzeugen** für eingeschränkte oder persönliche Mobilität darf ausschließlich an den dafür ausdrücklich vorgesehenen Ladestellen erfolgen; das Laden auf dem Stellplatz oder in der Unterkunft ist unter keinen Umständen gestattet.

Aus Sicherheitsgründen kann das Personal jedes elektrische Gerät entfernen, das ein Risiko darstellt. Die/der Vertragshalter*in ist für direkte und indirekte Schäden verantwortlich, die durch das Laden, den Erhaltungszustand oder die unsachgemäße Handhabung von Steckdosen, Batterien oder anderen elektrischen Geräten entstehen.

Grillgeräte

Die Nutzung von Grillgeräten ist verantwortungsvoll erlaubt:

- Im **Campingbereich** sind Gas- oder Kohlegrills gestattet, unter Einhaltung eines Mindestabstands von 1,5 m zu Bäumen, Bungalows und sämtlichen brennbaren Materialien.
- Im **Resortbereich** ist die Nutzung im Außenbereich der Unterkünfte mit Gartenflächen erlaubt. Es darf keinesfalls ein Grill auf Holzdecks oder in der Nähe von Holzelementen entzündet werden.

Aus Sicherheitsgründen:

- Es dürfen keine brennbaren Flüssigkeiten verwendet werden.
- Offenes Feuer direkt auf dem Boden ist nicht erlaubt.
- Die Glut muss vollständig gelöscht werden, bevor sie entsorgt wird.

Die Einrichtung kann ihre Nutzung gemäß den Anweisungen der zuständigen Behörden einschränken.

12. Verantwortlichkeiten und persönliche Gegenstände

Verantwortlichkeiten

Die Einrichtung übernimmt keine Verantwortung für Schäden oder Verluste, die durch Dritte oder durch höhere Gewalt verursacht werden.

Die Gäste sind für alle direkten und indirekten Schäden verantwortlich, die sie, ihr Verhalten oder die unter ihrer Verantwortung stehenden Personen oder Gegenstände der Einrichtung, dem Mobiliar, Dritten oder deren Eigentum zufügen.

Diese Verantwortung umfasst unter anderem Schäden, die durch das Fahren, die Nutzung, das Parken oder die Handhabung von Fahrzeugen entstehen — seien es Motorfahrzeuge, Fahrräder, Scooter, persönliche oder reduzierte Mobilitätsfahrzeuge oder Fahrzeuge jeglicher Art — unabhängig davon, wer das Fahrzeug führt, sowie Schäden, die aus der Nutzung elektrischer Geräte oder dem Halten von Tieren entstehen.

Die/der Vertragshalter*in ist ebenfalls für das Verhalten und die Handlungen aller in ihrer/seiner Wohneinheit registrierten Personen sowie für minderjährige Begleitpersonen verantwortlich.

Persönliche Gegenstände

Die Einrichtung übernimmt keinerlei Haftung für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung persönlicher Gegenstände der Nutzenden.

Zum zusätzlichen Schutz stehen in allen Unterkünften und an den Rezeptionen Safes zur Verfügung. Für Fahrräder werden Sicherheitssysteme empfohlen.

13. Abreise und Beendigung des Aufenthalts

Abreisezeiten

Am Abreisetag muss der gebuchte Bereich innerhalb der folgenden Zeiten geräumt werden:

- **Camping-Stellplätze:** vor 12:00 Uhr
- **Resort-Unterkünfte:** vor 11:00 Uhr

Bei vorzeitiger Abreise besteht kein Anspruch auf Ermäßigung oder Rückerstattung des Aufenthaltspreises.

Zustand bei Übergabe

Am Ende des Aufenthalts müssen der Stellplatz oder die **Unterkunft in sauberem und ordentlichem Zustand hinterlassen werden**; sämtlicher Müll ist zu entfernen und in den Recyclingpunkten zu entsorgen, und das Mobiliar muss sich in seiner ursprünglichen Position und seinem ursprünglichen Zustand befinden. Andernfalls behält sich das Unternehmen das Recht vor, die hinterlegte Kautionsanzahlung ganz oder teilweise einzubehalten.

Gäste, die das Gelände **vor 07:00 Uhr** verlassen müssen, müssen ihr Fahrzeug am Vorabend vor Mitternacht auf dem Parkplatz am Eingang abstellen, um die Nachtruhe der übrigen Gäste zu gewährleisten.

Rückerstattung der Kaution

Nach Überprüfung der ordnungsgemäßen Übergabe des Stellplatzes oder der Unterkunft wird die Kaution, sofern zutreffend, innerhalb **von 2 bis 7 Kalendertagen** nach der Abreise über das gleiche Zahlungsmittel zurückerstattet.

14. Einhaltung der Regeln und Schlussbestimmungen

Einhaltung und Maßnahmen

Dieses Dokument legt den Rahmen für **Zusammenleben, Sicherheit und Funktionalität** fest, der notwendig ist, um allen Gästen ein gutes Aufenthaltserlebnis zu gewährleisten.

Bei Nichteinhaltung der Regeln kann die Direktion alle erforderlichen und angemessenen Maßnahmen ergreifen, einschließlich einer möglichen vorzeitigen Beendigung des Aufenthalts ohne Anspruch auf Entschädigung.

Hausrecht

Die Direktion kann das Hausrecht gemäß den geltenden Vorschriften ausüben, wenn Umstände vorliegen, die die Sicherheit, das Zusammenleben oder die ordnungsgemäße Nutzung der Einrichtungen beeinträchtigen.

Aktualisierung des Dokuments

Dieses Dokument kann aktualisiert werden. Die jeweils gültige Fassung ist auf der Unternehmenswebsite von Sangulí Camping & Resort einsehbar.

Übersetzung und Auslegung

Dieses Dokument wurde in verschiedene Sprachen übersetzt, um das Verständnis zu erleichtern. Im Falle von Abweichungen zwischen den Versionen gilt stets die katalanische Fassung als verbindlich.

Die Buchung eines Aufenthalts im Sangulí Camping & Resort setzt voraus, dass diese Aufenthaltsbedingungen und Betriebsnormen gelesen, verstanden und akzeptiert wurden. Sie bilden einen integralen Bestandteil des Vertrags.