

Condiciones de Estancia de Sangulí Camping & Resort

Última modificación: 12/02/2026

INDEX

1. Tu contrato de estancia	2
2. Precios, pagos y garantía.....	2
Precios	2
Formas de pago	3
Pago de la reserva	3
Garantía.....	3
Extras y servicios adicionales	3
3. Cambios, cancelaciones e imprevistos	4
Modificaciones	4
Cancelaciones.....	4
4. Llegada al Camping & Resort y acceso al recinto	4
Horarios de llegada	4
Check-in e identificación	5
Visitas	5
Acceso de empresas externas.....	5
5. Tu espacio: parcela o alojamiento	5
Uso y capacidad.....	6
Orden e imagen del recinto	6
Pupilaje y retirada de caravanas	6
6. Servicios e instalaciones.....	6
7. Convivencia, descanso y comportamiento	7
Descanso	7
Comportamiento.....	7
8. Movilidad dentro del recinto.....	7
Prioridad y circulación.....	7
Estacionamiento.....	8
9. Vehículos especiales y movilidad asistida	8
Vehículos de movilidad personal (VMP)	8
Vehículos de movilidad reducida (VMR).....	8
Carga de vehículos y baterías.....	9
10. Perros y Pet Club	9
Admisión de perros.....	9
Registro e identificación.....	9
Perros potencialmente peligrosos (PPP).....	9
Convivencia y acceso a espacios	9
Pet Club y colonias de gatos.....	10

11. Cuidado de las instalaciones, suministros y barbacoas	10
Uso responsable del agua	10
Electricidad.....	10
Barbacoas	11
12. Responsabilidades y objetos personales	11
Responsabilidades.....	11
Objetos personales	12
13. Salida y finalización de la estancia	12
Horarios de salida.....	12
Estado de entrega	12
Retorno de la garantía.....	12
14. Cumplimiento de las normas y marco final	12
Cumplimiento y medidas	12
Derecho de admisión	13
Actualización del documento.....	13
Traducción e interpretación.....	13

1. Tu contrato de estancia

La reserva solo puede ser realizada por una persona mayor de edad (18 años), que tendrá la condición de persona titular y actuará como interlocutora con el establecimiento durante todo el proceso de contratación y en todo aquello que esté relacionado con la estancia.

La persona titular es responsable, entre otros:

- Del cumplimiento de las condiciones contratadas,
- Del comportamiento de todas las personas ocupantes registradas,
- Del uso adecuado de las instalaciones.

La confirmación de la reserva, mediante el pago correspondiente, implica la **aceptación expresa del presente documento**, que incluye tanto las condiciones de estancia como las normas de funcionamiento del Camping & Resort.

Para cada gestión (nueva reserva, modificación o cancelación), se emitirá **una nueva confirmación**, que sustituirá cualquier documento anterior. Es responsabilidad de la persona titular revisar su contenido y comunicar cualquier incidencia con la máxima brevedad.

2. Precios, pagos y garantía

Precios

Los precios de las estancias se expresan en **euros (€)** y pueden variar hasta el momento de la confirmación de la reserva. Una vez confirmada, la tarifa se mantendrá siempre que no se modifiquen las condiciones inicialmente contratadas.

Cualquier cambio en las fechas, el número de personas ocupantes o los servicios añadidos puede conllevar una variación del precio final.

Formas de pago

Los pagos se pueden efectuar mediante:

- **Tarjeta bancaria** (Visa, Mastercard o Eurocard),
- De manera excepcional, siempre que se efectúe en la recepción, **tarjeta o efectivo**, de acuerdo con la normativa legal vigente.

De conformidad con lo establecido en el artículo 7 de la Ley 7/2012, **las personas con nacionalidad española o residencia habitual en España no podrán realizar pagos en efectivo superiores a 1.000 € por reserva**. Esta limitación no podrá eludirse mediante el fraccionamiento del importe.

Pago de la reserva

En el momento de formalizar la reserva, es necesario abonar:

- el **25 %** del importe total, si la reserva se hace con más de 7 días de antelación,
- el **100 %**, si se hace con 7 días o menos de antelación sobre la fecha de llegada.

El importe restante de la estancia, así como el **Impuesto Turístico**, se tiene que abonar antes o en el momento de la llegada, sea en la recepción o mediante el sistema de check-in online.

Garantía

En el momento de la llegada, el establecimiento se reserva el derecho a solicitar una **garantía de 100 €**, mediante cargo en la tarjeta bancaria, destinada a cubrir los posibles gastos derivados de no dejar la parcela o el alojamiento en las condiciones adecuadas al finalizar la estancia.

Esta garantía permite atender, si procede, los costes asociados a **limpieza adicional, reposición de elementos faltantes o reparación de desperfectos**. En caso de que el importe de los gastos supere el de la garantía, el establecimiento podrá reclamar la diferencia correspondiente.

La garantía se devolverá, si procede, **entre 2 y 7 días naturales** después de la salida, una vez verificado el correcto estado de la parcela o el alojamiento.

Extras y servicios adicionales



Determinados servicios o equipamientos pueden estar sujetos a una tarifa adicional (entre otros: vehículo adicional al ya incluido en el contrato de estancia, cunas, tronas, late check-out, servicios especiales de limpieza o alquiler de material).

La contratación de estos servicios está sujeta a disponibilidad y a las condiciones económicas vigentes en el momento de su solicitud.

3. Cambios, cancelaciones e imprevistos

Las reservas solo pueden ser gestionadas por la **persona titular**.

Las solicitudes de modificación o cancelación deben tramitarse por escrito, **mediante el formulario** correspondiente, en la sección "Gestionar mi reserva" de la página web. Su aceptación estará sujeta a valoración por parte de la Central de Reservas.

A efectos de cálculo de los plazos de modificación o cancelación, se tendrá en cuenta exclusivamente la fecha de recepción, por parte del establecimiento, del formulario o de la solicitud escrita enviada por la persona titular de la reserva.

Modificaciones

- Los cambios de fechas se aplicarán con el precio vigente en el momento de la modificación.
- Cualquier modificación conlleva el **recálculo del pago a cuenta**.
- Las modificaciones de la estancia tendrán un **coste de 50 € en concepto de gastos de gestión**.
- No se aceptan modificaciones solicitadas con **15 días** o menos de antelación a la fecha de llegada.
- Los cambios a una temporada posterior se consideran cancelación y nueva reserva.

Cancelaciones

- Con más de **30 días de antelación**: devolución del pago a cuenta, menos 50 € por gastos de gestión.
- Con **30 días o menos de antelación**: pérdida total del pago a cuenta.
- En caso de no presentación, la reserva se mantendrá hasta un **máximo de 48 horas** o hasta agotar el importe abonado a cuenta, en caso de que este hecho se produzca antes. A estos efectos, se entenderá agotado el importe a cuenta cuando este sea igual o inferior al precio de cada día de estancia transcurrido, según las condiciones de reserva.
- La llegada tardía o la salida anticipada no dan derecho a ningún descuento ni devolución.

4. Llegada al Camping & Resort y acceso al recinto

Horarios de llegada



- Zona de Camping: acceso a la parcela a partir de las 13:00 h.
- Zona Resort: acceso al alojamiento a partir de las 16:00 h.

Check-in e identificación

En el momento de la llegada:

- Todas las personas ocupantes deben presentarse en la recepción con documentación oficial de identificación.
- Debe declararse la totalidad de las personas **ocupantes y los elementos sujetos a tarifa**.
- Debe abonarse cualquier importe pendiente.

Durante la estancia, es necesario llevar de manera visible la pulsera identificativa que será entregada en el momento del Check-in, la cual facilita el acceso a los servicios y es clave para la seguridad y el buen funcionamiento del recinto.

En el caso de los perros, también deben llevar la identificación correspondiente.

Visitas

Sangulí Camping & Resort es un recinto privado, de uso **exclusivo para personas alojadas**.

Para garantizar el control del aforo, la seguridad y la convivencia, **no está permitido el acceso de visitas externas a las instalaciones**.

El personal puede solicitar en cualquier momento la verificación del registro y de las personas ocupantes.

Acceso de empresas externas

No está permitido el acceso de **empresas de servicios, mensajería o reparto de comida** a domicilio a las instalaciones.

5. Tu espacio: parcela o alojamiento

Cada estancia incluye el uso exclusivo de la **parcela o alojamiento asignado** a la reserva. El cliente puede elegir el número concreto de parcela o alojamiento durante el proceso de reserva, según disponibilidad.

En cualquier caso:

- No está permitido ocupar un espacio diferente del contratado sin autorización expresa de recepción.
- La Dirección se reserva el derecho de modificar la asignación por motivos operativos o de seguridad, sin que eso genere derecho a compensación.

- En caso de no escoger número durante el proceso de reserva, este se informará el día de llegada.

Uso y capacidad

Cada tipo de parcela o alojamiento tiene definida una **capacidad máxima** de personas, la cual incluye tanto a personas adultas como a menores, y de perros (en el caso de las parcelas y alojamientos de categoría Pet Friendly). Esta capacidad debe respetarse en todo momento por motivos de seguridad y confort.

Orden e imagen del recinto

Para preservar la armonía del Camping & Resort:

- Todos los elementos de acampada deben situarse **dentro de los límites de la parcela**.
- Debe mantenerse el espacio en condiciones adecuadas de **orden y limpieza**.
- La instalación de toldos, cortavientos o separaciones debe realizarse de manera ordenada y siguiendo las indicaciones del personal.

No está permitida la colocación de cartelería ni la realización de ventas particulares dentro del recinto.

Pupilaje y retirada de caravanas

Para garantizar el control de accesos, la seguridad del recinto y el correcto funcionamiento de la zona de acampada, la **retirada de caravanas** dentro de Sangulí Camping & Resort está **autorizada exclusivamente a la empresa Carvisa**.

Otras empresas pueden acceder al recinto únicamente para la colocación o entrega de caravanas, pero no para su retirada.

Es responsabilidad de la persona titular de la estancia asegurarse de que la retirada de la caravana se realice el día y la hora establecidos según el contrato, mediante la empresa autorizada.

6. Servicios e instalaciones

Sangulí Camping & Resort ofrece una amplia variedad de servicios e instalaciones pensadas para el disfrute de toda la familia.

Los horarios y la disponibilidad de restaurantes, comercios, piscinas y otros servicios pueden variar o quedar puntualmente limitados por diversos motivos como tareas de mantenimiento, condiciones meteorológicas, razones de seguridad o aforo, entre otros.

Estas adaptaciones forman parte de la gestión responsable del Camping & Resort y no dan derecho a compensación.

La información actualizada sobre servicios y horarios se facilita en la recepción y en los canales habituales de comunicación con la clientela (web y app).

7. Convivencia, descanso y comportamiento

Sangulí es un Camping & Resort familiar. La **convivencia respetuosa** es esencial para que todas las personas alojadas puedan disfrutar de la estancia.

Descanso

Para preservar un ambiente tranquilo:

- Es necesario moderar el volumen de música y otras fuentes de ruido durante toda la estancia.
- Se ha de respetar especialmente el tiempo de descanso nocturno, entre las 00:00 h y las 08:00 h.

Comportamiento

Se esperan comportamientos respetuosos hacia el resto de las personas alojadas, el personal, las instalaciones y el entorno.

No son compatibles con la experiencia del Camping & Resort aquellas conductas que alteren la convivencia, la seguridad o el buen funcionamiento de las instalaciones.

El personal de vigilancia y socorrismo está autorizado a intervenir y dar indicaciones cuando sea necesario, y estas deben seguirse en todo momento.

8. Movilidad dentro del recinto

La movilidad dentro de Sangulí Camping & Resort está pensada para garantizar la seguridad de todas las personas, especialmente niñas y niños.

Prioridad y circulación

- Las personas **viandantes tienen prioridad absoluta** en todo el recinto.
- La velocidad máxima de circulación es de **10 km/h**.
- Los vehículos y bicicletas que circulen después de la puesta de sol han de hacerlo con **luces encendidas**.

Para preservar el descanso, **entre las 00:00 h y las 07:00 h** no está permitida la circulación de vehículos de motor.

La Dirección puede aplicar restricciones puntuales de circulación en períodos de alta ocupación o por motivos de seguridad.

Estacionamiento

- Cada unidad de alojamiento incluye el estacionamiento de un vehículo (dos en algunos tipos de alojamiento).
- El segundo vehículo está sujeto a disponibilidad y tarifa.
- En la zona de **Camping**, los vehículos deben estacionar dentro de la parcela.
- En la zona de **Resort**, el estacionamiento se realiza en las zonas perimetrales indicadas. Las plazas no están numeradas ni se pueden reservar.

9. Vehículos especiales y movilidad asistida

Para garantizar la seguridad y una convivencia adecuada dentro del recinto, el uso de vehículos está regulado de la siguiente manera.

Vehículos de movilidad personal (VMP)

Dentro del recinto no está permitido el uso de vehículos de movilidad personal, como **patinetes eléctricos, fat bikes u otros elementos similares**. Esta medida responde a criterios de seguridad, especialmente en zonas con presencia de menores.

Vehículos de movilidad reducida (VMR)

El uso de vehículos de movilidad reducida está permitido exclusivamente a personas que acrediten una necesidad de movilidad mediante **documentación médica** o al personal interno autorizado del establecimiento.

En estos casos:

- Es necesario disponer de la autorización correspondiente.
- Es obligatorio contar con un seguro de responsabilidad civil.
- Deben respetarse en todo momento las normas de circulación interna y la señalización.
- La persona titular del contrato de estancia será responsable de cualquier daño a personas o bienes que pueda producirse por la utilización del vehículo.

El personal de control puede solicitar la acreditación o autorización en cualquier momento.

La persona titular de la reserva será responsable de cualquier daño, perjuicio o incidencia, tanto directa como indirecta, que pueda ocasionarse a personas, bienes o instalaciones como consecuencia de la circulación, uso, estacionamiento, carga o, en general, de la presencia de vehículos o dispositivos de movilidad dentro del recinto.

Carga de vehículos y baterías

La carga de las correspondientes baterías debe llevarse a cabo exclusivamente en los puntos expresamente habilitados para este fin; en ningún caso está autorizada su carga en las parcelas ni en los alojamientos.

10. Perros y Pet Club

Sangulí Camping & Resort es un establecimiento Pet Friendly, que entiende los perros como parte de la familia.

Admisión de perros

- En la zona de **Camping**, se admiten perros con un máximo de tres por parcela.
- En la zona **Resort**, se admiten perros únicamente en los alojamientos Pet Friendly para estancias con mascotas. Se admiten un máximo de dos perros por alojamiento.

La estancia de los perros está **sujeta a la tarifa** correspondiente.

Registro e identificación

En el momento del check-in, todos los perros tienen que ser registrados, presentando:

- El carnet de vacunación al día.
- El documento acreditativo del chip de identificación.

En caso contrario, el acceso al recinto puede ser denegado.

Durante toda la estancia, los perros han de llevar la **identificación visible** facilitada por el establecimiento.

Perros potencialmente peligrosos (PPP)

Los perros clasificados como potencialmente peligrosos deben:

- Ir atados con correa corta (menos de 2 metros).
- Llevar bozal en todo momento.
- Ir acompañados por personas mayores de 16 años.

Es necesario presentar la **documentación legalmente exigida** y un seguro de responsabilidad civil específico. En caso contrario, el acceso al recinto puede ser denegado.

Convivencia y acceso a espacios

Siguiendo las políticas de bienestar animal de Sangulí y con el objetivo de garantizar una convivencia adecuada con el resto de la clientela:

- Los perros deben ir siempre acompañados y atados para poder disfrutar de las zonas comunes del Camping & Resort.
- Dada la actividad del Camping & Resort, los perros no pueden quedarse desatendidos en parcelas ni alojamientos.
- Tienen acceso a la mayoría de las zonas comunes (puede consultarse el mapa entregado en el pack de bienvenida). No obstante, de acuerdo con la normativa sanitaria vigente, los perros tienen restringido el acceso a piscinas, bloques sanitarios, parques infantiles y comercios de alimentación.

Las personas responsables deben recoger las deposiciones y mantener la higiene en los espacios comunes. En el momento del Check-in, las familias con perros recibirán una botella de agua potable (campaña sujeta a disponibilidad) con la que deberán diluir las micciones para preservar la salubridad y el mobiliario urbano del establecimiento.

La persona titular de la reserva será responsable de los daños, tanto directos como indirectos, que puedan causar sus animales de compañía, tanto a bienes como a otras personas y/o animales.

Pet Club y colonias de gatos

El Pet Club ofrece **espacios específicos para el bienestar de los perros**, como piscinas, bañera de agua caliente con secador, picicán y zona de Agility.

El recinto también cuenta con **colonias de gatos** controladas por personal especializado. Para preservar su bienestar, **no está permitido alimentarlos** por parte de la clientela. Las personas interesadas en procesos de adopción pueden contactar con el establecimiento.

11. Cuidado de las instalaciones, suministros y barbacoas

Uso responsable del agua

Toda el agua suministrada es **potable**. Las fuentes están destinadas exclusivamente a beber. Por motivos de higiene, no pueden utilizarse para lavar alimentos, utensilios o ropa, ni para bañar mascotas, que disponen de espacios específicos.

Las **aguas residuales** deben vaciarse únicamente en los puntos habilitados en los bloques sanitarios (WC químicos), utilizando el producto correspondiente.

Electricidad

Cada **parcela** dispone de una única toma eléctrica. No está permitido conectarse a tomas asignadas a otras parcelas ni utilizar enchufes inadecuados.

La **carga de baterías** de los vehículos de movilidad reducida o personal debe realizarse en los puntos expresamente habilitados para este fin; en ningún caso se autoriza su carga en la parcela o alojamiento.

Por seguridad, el personal puede retirar cualquier equipo eléctrico que suponga un riesgo. La persona titular de la reserva será responsable de los daños, tanto directos como indirectos, derivados de la carga, del estado de conservación o de la manipulación inadecuada de enchufes, baterías u otros dispositivos eléctricos, sin carácter limitativo.

Barbacoas

El uso de barbacoas está permitido con carácter responsable:

- En **Camping**, se permiten barbacoas de gas o carbón, respetando una distancia mínima de 1,5 m respecto a árboles, bungalows y cualquier material inflamable.
- En **Resort**, se permite su uso en el exterior de los alojamientos con zonas ajardinadas. En ningún caso podrá encenderse una barbacoa sobre tarimas o cerca de elementos de madera.

Por seguridad:

- No pueden utilizarse líquidos inflamables.
- No está permitido hacer fuego directamente en el suelo.
- Las brasas deben apagarse completamente antes de desecharlas.

El establecimiento puede limitar su uso siguiendo las indicaciones de las autoridades competentes.

12. Responsabilidades y objetos personales

Responsabilidades

El establecimiento no se hace responsable de los daños y perjuicios causados por terceras personas ni por motivos de fuerza mayor.

Las personas alojadas serán responsables de los daños, tanto directos como indirectos, que puedan ocasionar al establecimiento, al mobiliario, a terceros o a bienes de terceros, derivados de su conducta o de la de las personas o bienes bajo su responsabilidad.

Esta responsabilidad incluye, con carácter enunciativo y no limitativo, los daños derivados de la circulación, uso, estacionamiento o manipulación de vehículos —ya sean de motor, bicicletas, patinetes, vehículos de movilidad personal o de movilidad reducida, o de cualquier otra naturaleza—, independientemente de quién sea la persona conductora, así como los derivados del uso de dispositivos eléctricos o de la tenencia de animales.

La persona titular de la reserva responderá igualmente del comportamiento y de las actuaciones de todas las personas ocupantes registradas en su unidad de alojamiento, así como de cualquier menor a su cargo.

Objetos personales

El establecimiento no se hace responsable, en ningún caso, de la pérdida, sustracción o deterioro de objetos personales de las personas usuarias.

Para mayor seguridad, la clientela tiene a su disposición cajas fuertes en todos los alojamientos y en las recepciones, y se recomienda utilizar sistemas de seguridad para bicicletas.

13. Salida y finalización de la estancia

Horarios de salida

El día de salida, debe dejarse libre el espacio contratado dentro de los siguientes horarios:

- **Parcelas de Camping:** antes de las 12:00 h.
- **Alojamientos de Resort:** antes de las 11:00 h.

En el caso de salidas anticipadas, esta circunstancia no da derecho a ningún descuento ni devolución sobre el importe de la estancia.

Estado de entrega

Al finalizar la estancia, la parcela o alojamiento debe dejarse en **buen estado de orden y limpieza**; deben retirarse todos los residuos y depositarse en los puntos de reciclaje, y el mobiliario debe quedar en su ubicación y estado original. En caso contrario, la empresa se reserva el derecho de no devolver la garantía pagada inicialmente, ya sea total o parcialmente.

En estancias de Camping, las personas que necesiten abandonar el recinto **antes de las 07:00 h** deben estacionar el vehículo en el aparcamiento de la entrada antes de la medianoche del día anterior, para preservar el descanso del resto de personas alojadas.

Retorno de la garantía

Una vez verificada la correcta entrega de la parcela o alojamiento, la garantía, si procede, se devolverá **entre 2 y 7 días naturales después de la salida**, mediante el mismo sistema de pago utilizado.

14. Cumplimiento de las normas y marco final

Cumplimiento y medidas

Este documento establece el **marco de convivencia, seguridad y funcionamiento** necesario para garantizar una buena experiencia a todas las personas alojadas.

En caso de incumplimiento de las normas, la Dirección podrá adoptar las medidas proporcionales que considere necesarias para restablecer el buen funcionamiento del Resort, incluida, si procede, la finalización anticipada de la estancia, sin derecho a compensación.

Derecho de admisión

La Dirección podrá ejercer el derecho de admisión, de acuerdo con la normativa vigente, cuando concurran circunstancias que afecten a la seguridad, la convivencia o el correcto uso de las instalaciones.

Actualización del documento

Este documento puede ser objeto de actualizaciones. La versión vigente puede consultarse en la página web corporativa de Sangulí Camping & Resort.

Traducción e interpretación

El presente documento ha sido traducido a diversos idiomas para facilitar su comprensión. En caso de discrepancia entre versiones, prevalecerá siempre la redacción en catalán.

La contratación de una estancia en Sangulí Camping & Resort implica haber leído, entendido y aceptado estas condiciones de estancia y normas de funcionamiento, que forman parte integrante del contrato.