

## CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU VORSCHRIFTEN

### ZUGANG

---

- Camping & Resort Sangulí Salou ist ein Privatbesitz, und der Zugang ist exklusiv für Kunden und Kundinnen.
- Als solche gelten die Personen, die **im Besitz eines gültigen Aufenthaltsvertrages** für Camping oder Resort haben, **wo alle Insassen registriert sind** und es auch unerlässlich ist, das **Identifikationsarmband für die visuelle Identifizierung zu tragen**.
- Besucher/innen, die in einer **Wohneinheit registriert** sind, gelten auch als Kunden und müssen ebenfalls **unbedingt das Besucherarmband für die visuelle Identifizierung** tragen.
- Die Person, die den Vertrag für den Aufenthalt im Camping & Resort Sangulí Salou abgeschlossen hat, ist endgültig verantwortlich für seine Handlungen sowie für die Handlungen der anderen in seiner Unterkunftseinheit registrierten Personen
- **Um einen Aufenthalt im Camping & Resort Sangulí Salou zu reservieren oder einen Vertrag abzuschließen muss man volljährig sein (18 Jahre).**
- Die Anwesenheit von Minderjährigen in den Einrichtungen muss immer unter der Aufsicht einer volljährigen Person erfolgen, die für deren Sicherheit sowie auch für die Schäden, die sie während des Aufenthalts verursachen könnten, verantwortlich ist.
- Jederzeit, und auch als Sicherheitsgründen kann Camping & Resort Sangulí Salou die Überprüfung Ihrer Registrierungsdaten, die Gültigkeit und die Übereinstimmung der Personenanzahl des Aufenthaltsvertrags verlangen.
- Camping & Resort Sangulí Salou behält sich das Eintrittsrecht zu seinen Einrichtungen vor.

### CHECK-IN

---

- Camping & Resort Sangulí Salou legt vertraglich die Ein- und Austrittszeiten der Unterkunft fest.
- Im Campingbereich ist der **Zutritt zum vertraglich reservierten Stellplatz erst ab 13.00 Uhr möglich** und muss am Abreisetag vor 12.00 Uhr verlassen werden.
- Im Resort-Bereich kann der **Zutritt zur gemieteten Unterkunft erst ab 16:00 Uhr** erfolgen und muss am Abreisetag vor 11:00 Uhr verlassen werden.
- Der Zugang und die Nutzung der Einrichtungen des Camping & Resort Sangulí Salou richten sich nach den obengenannten Zeiten für den Ein- und Austritt der gemieteten Unterkunft.
- Beim Check-in ist die Person, die die Reservierung oder den Vertrag abgeschlossen hat **verpflichtet, alle Personen und gebürspflichtige Elemente zu deklarieren**, und die entsprechenden Ausweise vorzulegen und den **ausstehenden Betrag des Aufenthalts zu bezahlen**, einschließlich der gesetzlich festgelegten Kurtaxe.
- Es ist obligatorisch, dass alle Personen zum Zeitpunkt des Check-ins an der Rezeption anwesend sind, um das Armband, das Sie während ihres Aufenthalts im Camping & Resort Sangulí Salou als Gast identifiziert, zu bekommen. Dieses Armband muss jederzeit sichtbar sein.
- Camping & Resort Sangulí Salou behält sich das Recht vor, zum Zeitpunkt des Check-in bis zu 200 € mit Kreditkarte als Garantie für eventuelle Schäden oder ungeeignetem

Zustand bei der Übergabe der Unterkunft zu verlangen. Die Rückerstattung des Garantiebetrags erfolgt zwischen 2 und 7 Kalendertagen ab dem Datum der Abreise.

## **UNTERKÜNFTE**

---

- Camping & Resort Sanguli Salou bietet die Möglichkeit, bei der Reservierung oder beim Check-in Unterkunft zu wählen. **Es ist daher strengstens untersagt**, ohne ausdrückliche Erlaubnis des Personals der Rezeption, **eine andere Unterkunft oder Stellplatz**, als die **vertraglich festgelegt ist zu beziehen**.
- Die Direktion behält sich das Recht vor, die vom Kunden gewählte Unterkunft in den Fällen zu ändern, in denen sie es für notwendig hält.
- Es ist ausdrücklich untersagt, auf dem Gelände des Camping & Resort Sangulí Salou jede Art von Pflanzen oder Samen zu pflanzen.
- Ebenso können Sie in den Stellplätzen keine Camping- oder sonstige Elemente außerhalb der Grenze Ihres Stellplatzes stehen lassen und Wege oder Strassen müssen freigehalten werden.
- Es ist auch verboten, Seile, Hängematten oder andere Gegenstände an den Bäumen, an den Strukturen der Bungalows oder an das Mobiliar (Laternenpfähle, Brunnen usw.) zu befestigen des Camping & Resort Sangulí Salou zu befestigen. Auch die Installation von Markisen, Windschutzelemente und Trennungen sollten ordnungsgemäß erfolgen um das gute Image des Campingplatzes zu bewahren, mit hellen Farben und nach Anweisungen von unseren Mitarbeitern.
- Es ist den Campern nicht gestattet, Schilder im Camping & Resort Sangulí Salou aufzuhängen, oder private Gegenstände zum Verkauf auszustellen. Interessierte werden an der Rezeption des Campingplatzes eine Mappe finden, in dem sie Wohnwagen, Zelte, Fahrräder oder andere Gegenstände, die mit Camping verbunden sind, zum Verkauf anbieten können.
- Die Direktion behält sich das Recht vor, Sie durch ihre Mitarbeiter darauf hinzuweisen, dass Ihr Stellplatz oder Ihre Unterkunft in Ordnung gehalten werden muss, um Brandgefahr zu vermeiden.
- Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet, die maximale Personenanzahl, die in jeder Art von Unterkunft angegeben ist, zu überschreiten.

## **Besuch**

---

- Alle Personen die nicht im Camping & Resort Sangulí Salou untergebracht sind, und Zugang zu den Einrichtungen wünschen, sind verpflichtet sich an der Rezeption anzumelden.
- Alle Tagesbesuche müssen mit einem Aufenthaltsvertrag verbunden sein. Gemäß den Datenschutzbestimmungen muss der Eigentümer des Aufenthaltsvertrags an der Rezeption anwesend sein , um den Zugang und die Registrierung seiner Besucher in seiner Unterkunftsdatei zu genehmigen.
- Camping & Resort Sangulí Salou hat Regeln für Besucher, die die Aufenthaltsdauer, das Recht zur Nutzung der Einrichtungen, sowie die Preise je nach Jahreszeit bestimmen.

- Im Camping-Bereich werden alle Aufenthalte von weniger als 2 Nächte als Besuch betrachtet, auch wenn die maximal erlaubte Personenanzahl des Stellplatzes nicht überschritten wurde.

### **Verhalten und Koexistenz**

---

- Mit dem Ziel eine gute Koexistenz der Gäste in den Einrichtungen zu erlangen, können die Teams des Camping & Resort Sangulí Salou die erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um darauf hinzuweisen dass:
  - Während der Ruhezeiten von 00:00 Uhr bis 08:00 Uhr Stille gehalten werden muss.
  - Die Lautstärke der Geräte, Fernseher oder Musik oder generell was Lärm erzeugt, begrenzt werden muss.

Die Anweisungen der Wächter und Bademeister Teams müssen unbedingt eingehalten und respektiert werden.

- Alle sozial inakzeptablen Verhaltensweisen wie Diebstähle, unsittliches Benehmen, verbale und / oder körperliche Gewalt, beleidigende Kommentare, diskriminierende Äußerungen, Betrug, Trunkenheit, Angriffe, böswillige Handlungen, Verstöße gegen die Sicherheitsbestimmungen, sowie Verstöße gegen diese Vorschriften und die durch Schilder angezeigten Regeln können dazu führen, dass Camping & Resort Sangulí Salou die nötigen Maßnahmen anwendet, die zur Ausweisung der Einrichtungen, ohne Recht auf Entschädigung oder Erstattung, zur Folge haben könnte.
- Für einen guten Gebrauch und Genuss der Einrichtungen empfehlen wir unseren Kunden, die Liegen am Swimmingpool nicht zu reservieren wenn Sie nicht anwesend sind und nicht benutzt werden.

### **ZIRKULATION VON FAHRZEUGEN**

---

- Innerhalb der Einrichtungen **ist es verboten, die Geschwindigkeit von 10 km / h zu überschreiten**, sei es mit Fahrzeuge mit oder ohne Motor, und **Fußgänger haben immer Vorrrecht**.
- Jegliche Art von Fahrzeug mit oder ohne Motor, die nach Sonnenuntergang zirkulieren, müssen sichtbar sein und die Beleuchtung an haben.
- In bestimmten Perioden der Hochsaison kann die Direktion die Zirkulation jeder Art von Fahrzeugen einschränken.
- Um die Ruhezeiten der untergebrachten Familien zu gewährleisten **ist es nicht erlaubt zwischen 12 Uhr nachts und 7 Uhr Morgens mit Motorfahrzeugen zu fahren**, sowie Hupen oder die Musik mit lautem Volumen zu benutzen.
- Es sollte **vermieden** werden, **Fahrzeuge im Leerlauf** zu lassen, um unnötige Gasemissionen zu erzeugen.
- Den Kinder unter 16 Jahren ist es verboten, Motorroller oder andere Spielfahrzeuge mit Motor zu benutzen.
- Das für die Sicherheit verantwortliche Team des Camping & Resort Sangulí Salou kann Gegenstände, die eine Gefahr für Aufrechterhaltung der Sicherheit im Gelände darstellen könnte, vorübergehend anfordern und/oder untersagen.

## **PARKEN VON FAHRZEUGEN**

---

- Alle Aufenthaltsverträge im Camping & Resort Sangulí Salou haben Recht auf einen Parkplatz ohne zusätzliche Kosten für ein Fahrzeug pro Wohneinheit (2 im Fall von Grand Safari Tent und Samburu). Der Kunde kann einen zweiten Parkplatz gebühlpflichtig beantragen, sofern Parkplätze verfügbar.
- Für Campingaufenthalte müssen die Fahrzeuge innerhalb des Stellplatzes geparkt werden, um das Eindringen in benachbarte Stellplätze und Straßen zu vermeiden. Alternativ können Sie das Auto auf dem Parkplatz parken. Dies ist der Verfügbarkeit und dem aktuellen Tarif bedingt.
- Für **Resortaufenthalte** gibt es in der Nähe der Unterkünfte verschiedene Parkplätze mit nicht nummerierten Plätzen. Diese befinden sich im Umkreis des Resorts, da aus Sicherheitsgründen das Fahren im Bereich der Unterkünfte verboten ist. Bei den Mobilheimen Thalassa, Louisiane und Salauris erfolgt das Parken des Fahrzeugs auf dem Grundstück der Unterkunft.

## **UNTERSTELLUNGUNTERNEHMEN**

---

- Um die üblichen Kontrollmaßnahmen zu gewährleisten, gestattet Camping & Resort Sangulí Salou nur der Firma Carvisa die Abholung von Wohnwagen innerhalb des Campingplatzes.
- Andere Unternehmen können die Wohnwagen bringen, aber nicht abholen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass am vertraglich festgelegten Tag und Uhrzeit, die Abholung seines Wohnwagens zu garantieren.

## **CHECK-OUT**

---

- Im Camping-Bereich muss der Stellplatz am Abreisetag vor 12 Uhr in einwandfreiem Zustand hinterlassen werden. Anschließend müssen Sie die Einrichtungen des Camping & Resort Sangulí Salou verlassen, nachdem Sie dem Zugangspersonal den Aufkleber des Autos übergeben haben. Die Gäste, die vor 7 Uhr morgens abreisen möchten, müssen vor 24 Uhr des Vortages auf dem Parkplatz des Eingangs parken. Dieser Umstand bedeutet keinen Nachlass im Preis Ihres Aufenthalts.
- En **Resort**, el día de salida debe liberar y dejar en perfectas condiciones el alojamiento antes de las 11 h. La devolución de la fianza se hará en el plazo de una semana, una vez comprobado el buen estado del alojamiento, que incluye dejar todo el mobiliario en su estado original, que se haya tirado la basura en el punto de reciclaje y que no haya ningún elemento roto o extraviado. Acto seguido deberá abandonar las instalaciones de Camping & Resort Sangulí Salou habiendo entregado el adhesivo del coche i las llaves del alojamiento al personal de accesos.
- Im Resort-Bereich muss am Abreisetag die Unterkunft vor 11 Uhr in einwandfreiem Zustand verlassen werden. Die Rückerstattung der Kautions erfolgt innerhalb einer Woche, sobald der ordnungsgemäße Zustand der Unterkunft überprüft wurde. Dies beinhaltet, dass alle Möbel in ihrem ursprünglichen Zustand sind, der Müll entsorgt und nichts fehlt oder kaputt ist. Danach müssen die Einrichtungen des Camping & Resort verlassen werden, nachdem Sie den Aufkleber des Autos und den Schlüssel der Unterkunft übergeben haben.

## **DIENSTLEISTUNGEN**

---

- Restaurants, Geschäfte, Schwimmbäder und andere Dienstleistungen können ihre Tätigkeit aufgrund von Wartungsarbeiten, ungünstigen Wetterbedingungen, unbefriedigenden Sicherheitsbedingungen oder niedriger Belegung, die die erforderlichen Energieressourcen nicht rechtfertigen, teilweise oder endgültig geschlossen werden.

## **STROMVERSORGUNG**

---

- In allen Stellplatzverträge des Camping & Resort Sangulí Salou ist der Stromverbrauch inbegriffen. Die Installation ist so vorgesehen, dass die benachbarten Stellplätze es gemeinsam benutzen. **Jeder Stellplatz verfügt über eine einzige Konnektion** und es ist nicht erlaubt die für andere Gäste vorgesehenen Steckdosen zu benutzen.
- Es ist verboten, ungeeignete Stecker an die Elektrizitätskästen anzuschließen. In diesem Betreff behält sich die Geschäftsführung das Recht vor, alle elektrischen Geräte zu entfernen, die eine Gefahr oder einen Ausfall erzeugen können.

## **GRILLEN**

---

- Im Camping-Bereich ist die Verwendung von Gas - oder Kohlegrills gestattet, sofern die entsprechenden Sicherheitsmaßnahmen genommen werden, **Feuer innerhalb von 1,5 m von entflammaren Gegenständen** zu vermeiden, und die Anweisungen der Hersteller von den verschiedenen verwendeten Produkte gefolgt werden.
- Im Resort-Bereich ist die Verwendung von Gas- oder Kohlegrills im Außenbereich der Unterkunft mit Ausnahme der Safari-Zelte und der Grand Safari-Zelte gestattet. In anderen Unterkünften darf der Grill auf keinen Fall auf der Holzplattform oder unter der Veranda oder Markise angezündet werden. Ein Mindestabstand von 1,5 m zu Bäumen, Bungalows oder brennbaren Gegenständen ist ebenfalls erforderlich.
- Die Verwendung von hoch **entzündbarer flüssiger Produkte wie Gel oder Alkohol zum Anzünden ist verboten.**
- Es ist auch strengstens verboten, Feuer jeglicher Art oder Größe direkt am Boden anzuzünden.

## **BRUNNEN, WASCBECKEN FÜR GESCHIRR UND WÄSCHE**

---

- Das Wasser, das aus Wasserhähne und Brunnen kommt, ist trinkbar und daher für den menschlichen Gebrauch geeignet.
- Die Brunnen sollten nur zum Trinken verwendet werden. Das Waschen von Lebensmitteln, Geschirr und Kleidung und Haustiere ist nicht gestattet. Diese haben eine dafür vorgesehenen Badewanne im Pet Club-Bereich.
- Aus hygienischgesundheitlichen Gründen ist es **strengstens untersagt, Abwasser aus den Chemietoiletten außerhalb der Sanitärblöcke zu entleeren.**

## **PERSÖNLICHE OBJEKTE**

---

- Camping & Resort Sanguli Salou haftet nicht für den Verlust oder Diebstahl von persönlichen Gegenständen. In diesem Sinne stellen wir Ihnen Safes in den Unterkünften und Rezeption zur Verfügung.
- Wir haben ein Protokoll für verlorene Gegenstände. Wenn Sie während Ihres Aufenthalts etwas verlieren, wenden Sie sich an Ihre Rezeption. Wenn Sie den Verlust erst nach Ihrer Abreise wahrnehmen, informieren Sie bitte bei e-mail in [info@sangulisalou.com](mailto:info@sangulisalou.com) wo wir Sie genauer darüber informieren werden.

## **VERSICHERUNG UND VERANTWORTUNG**

---

- Die Direktion von Camping & Resort Sangulí Salou lehnt jegliche Haftung für Raub, Diebstahl, Unfall oder Schäden an Personen und Gegenständen ab, die von Dritten oder außerhalb der Einrichtung verursacht wurden.
- Ebenso haftet Camping & Resort Sangulí Salou nicht für Schäden, die durch Wetterphänomene oder andere Naturphänomene verursacht wurden.
- Für den Aufenthalt im Camping & Resort Sangulí Salou ist eine Haftpflichtversicherung für eventuelle Schäden erforderlich, die Ihre Wohnwagen oder Campingelemente an Personen oder an die Installationen des Camping & Resort verursachen könnten.

## **HAUSTIERE**

---

- Camping & Resort Sangulí Salou ist eine Einrichtung, die sich um das Wohlergehen von Tieren und Lebewesen im Allgemeinen kümmert.
- Wir erlauben die Unterkunft von Hunden im Campingbereich mit maximal 3 Hunden pro Stellplatz und fördern die Richtlinien für Haustiere, die ihnen den Zugang zu den meisten unserer Einrichtungen ermöglichen, mit Ausnahme von Stellen, die durch Hygienevorschriften wie die Schwimmbäder, Toiletten, Spielplätze usw. sind und Lebensmittelläden usw. eingeschränkt. Darüber hinaus haben wir einen Pet Club mit Pool, Badewanne, Pipican und Agility-Bereich
- **Es ist nicht gestattet mit Hunden oder Haustiere im Resort-Bereich zu übernachten.**
- **Hunde müssen zum Zeitpunkt des Check-ins registriert werden** und den aktuellen Impfpass sowie das Dokument vorlegen, das die Implantation des Identifikations-Chips bescheinigt. Andernfalls wird Ihnen möglicherweise der Eintritt zu den Einrichtungen verweigert. Der **Aufenthalt** der Haustiere ist von der **Begleichung entsprechenden Gebühr bedingt**.
- Hunde müssen während ihres gesamten Aufenthalts ein sichtbares Ausweisband tragen, das zum Zeitpunkt der Registrierung gegeben wird..
- Für das Wohl der Haustiere und der Ruhe der anderen Camper, dürfen die Hunde nicht alleine auf den Stellplätzen gelassen werden und außerhalb müssen sie immer an der Leine gehen.
- **Die Begleiter der Hunde sind verantwortlich für ihre Hygiene** sowie dafür, dass sie ihre Bedürfnisse außerhalb des Pipican-Gebiets nicht machen und jedenfalls der Kot entfernt wird. Wenn es unvermeidlich ist, wird der Urin mit Wasser verdünnt, um die Hygiene und Sauberkeit der Wege und des öffentlichen Räume zu gewährleisten und Schäden an Mobiliar zu vermeiden.
- Wir haben Kolonien kontrollierter Katzen, denen wir eine angemessene Ernährung gewährleisten und Geburtskontrolle führen. Wir bitten Katzen nicht zu füttern, da dies zu Verhaltensstörungen und Gewohnheiten führen kann.

- Wenn Sie eine Katze adoptieren oder weitere Informationen anfordern möchten, wenden Sie sich an [client@sangulisalou.com](mailto:client@sangulisalou.com)

### **NACHHALTIGKEIT UND UMWELT**

---

- Camping & Resort Sangulí Salou verfügt im Einklang mit seiner Nachhaltigkeitspolitik über Ressourcen und Maßnahmen zum Schutz der Umwelt. Diese Information können Sie in der Brochure " finden , die Sie beim Check-in bekommen werden.
- Für das gute Ergebnis dieser Maßnahmen ist die aktive Teilnahme von uns allen notwendig, eine ordnungsgemäße Nutzung von Recyclingstellen, die Sparung von Energieressourcen und die Reduzierung von Materialien oder Schadstoffen wie Kunststoff, CO<sub>2</sub>, Waschmittel oder Emissionen In die Atmosphäre.

### **DIE NICHEINHALTUNG DER VORSCHRIFTEN**

---

- Diese internen Vorschriften unterliegen Änderungen, die Sie in [www.sangulisalou.com](http://www.sangulisalou.com) finden können.
- Die Direktion von Camping & Resort Sangulí Salou behält sich das Recht vor, den Aufenthalt derjenigen die gegen diese Vorschriften verstoßen, als beendet zu betrachten.