CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU VORSCHRIFTEN

ZUGANG

- Camping & Resort Sangulí Salou ist ein Privatbesitz und der Zugang ist exklusiv für Kunden und Kundinnen.
- Als solche gelten die Personen, die **im Besitz eines gültigen Aufenthaltsvertrages** für Camping oder Resort sind, **wo alle Personen registriert sind**. Es ist unerlässlich das **Identifikationsarmband für die visuelle Identifizierung zu tragen**.

- Die Person, die den Vertrag für den Aufenthalt im Camping & Resort Sangulí Salou abgeschlossen hat, ist endgültig verantwortlich für seine Handlungen sowie für die Handlungen der anderen in seiner Unterkunftseinheit registrierten Personen

- **Um einen Aufenthalt im Camping & Resort Sangulí Salou zu reservieren oder einen Vertrag abzuschließen, muss man volljährig sein (18 Jahre).**

- Die Anwesenheit von Minderjährigen in den Einrichtungen muss immer unter der Aufsicht einer volljährigen Person erfolgen, die für deren Sicherheit sowie auch für die Schäden, die sie während des Aufenthalts verursachen könnten, verantwortlich ist.

- Jederzeit, und auch aus Sicherheitsgründen, kann das Camping & Resort Sangulí Salou die Überprüfung Ihrer Registrierungsdaten, die Gültigkeit und die Übereinstimmung der Personenanzahl des Aufenthaltsvertrags verlangen.

- Camping & Resort Sangulí Salou behält sich das Eintrittsrecht zu seinen Einrichtungen vor.

CHECK-IN

- Camping & Resort Sangulí Salou legt vertraglich die Ein- und Austrittszeiten der Unterkunft fest.

  Im Campingbereich ist der **Zutritt zum vertraglich reservierten Stellplatz erst ab 13.00 Uhr möglich** und muss am Abreisetag vor 12.00 Uhr verlassen werden.
  Im Resort-Bereich kann der **Zutritt zur gemieteten Unterkunft erst ab 16:00** Uhr erfolgen und muss am Abreisetag vor 11:00 Uhr verlassen werden.

- Der Zugang und die Nutzung der Einrichtungen des Camping & Resort Sangulí Salou richten sich nach den oben genannten Zeiten für den Ein- und Austritt der gemieteten Unterkunft.

- Beim Check-in ist die Person, die die Reservierung oder den Vertrag abgeschlossen hat, **verpflichtet alle Personen und gebührpflichtige Elemente zu deklarieren** und die entsprechenden Ausweise vorzulegen sowie den **ausstehenden Betrag des Aufenthalts zu bezahlen**, einschließlich der gesetzlich festgelegten Kurtaxe.

- Alle Gäste müssen beim Check-in persönlich mit ihren amtlichen Ausweispapieren anwesend sein und das Ausweisarmband muss während ihres Aufenthalts im Camping & Resort Sangulí Salou stets sichtbar sein.
- Camping & Resort Sangulí Salou behält sich das Recht vor zum Zeitpunkt des Check-in bis zu 200 € mit Kreditkarte als Garantie für eventuelle Schäden oder ungeeignetem Zustand bei der Übergabe der Unterkunft zu verlangen. Die entsprechende Rückerstattung (falls zutreffend) des Garantiebetrags erfolgt zwischen 2 und 7 Kalendertagen nach dem Abreisedatum.

UNTERKÜNFTE

- Camping & Resort Sanguli Salou bietet die Möglichkeit bei der Reservierung oder beim Check-in die Unterkunft zu wählen. **Es ist daher strengstens untersagt** ohne ausdrückliche Erlaubnis des Personals der Rezeption **eine andere Unterkunft oder Stellplatz**, als die **vertraglich festgelegt ist, zu beziehen.**

- Die Direktion behält sich das Recht vor, die vom Kunden gewählte Unterkunft in den Fällen zu ändern, die sie für notwendig hält, ohne jegliche Entschädigung.

- Ebenso können Sie in den Stellplätzen keine Camping- oder sonstige Elemente außerhalb der Grenze Ihres Stellplatzes stehen lassen und Wege oder Straßen müssen freigehalten werden.

- Es ist auch verboten Seile, Hängematten oder andere Gegenstände an den Bäumen, an den Strukturen der Bungalows oder an das Mobiliar (Laternenpfähle, Brunnen usw) des Camping & Resort Sangulí Salou zu befestigen. Auch die Installation von Markisen, Windschutzelementen und Trennungen sollten ordnungsgemäß erfolgen, um das gute Image des Campingplatzes zu bewahren, mit hellen Farben, und nach Anweisungen von unseren Mitarbeitern.

- Die Camper dürfen auf Camping & Resort Sangulí Salou keine Plakate aufhängen und ihre privaten Verkäufe ausstellen. Interessierte werden an der Rezeption des Campingplatzes eine Mappe finden, in dem sie Wohnwagen, Zelte, Fahrräder oder andere Gegenstände, die mit Camping verbunden sind, zum Verkauf anbieten können.

- Die Direktion behält sich das Recht vor, die Kunden durch ihr Personal auf die Verpflichtung hinzuweisen, ihren Stellplatz oder ihre Unterkunft in Ordnung und sauber zu halten, um jegliche Gefahr zu vermeiden und die Harmonie mit der natürlichen Umgebung zu erhalten.

- Aus Sicherheitsgründen ist es nicht gestattet die maximale Personenanzahl, die in jeder Art von Unterkunft angegeben ist, zu überschreiten.

Besuch

- Um eine angemessene Kontrolle über die Belegung zu haben, sind externe Besuche in den Einrichtungen von Camping & Resort Sangulí Salou nicht erlaubt.

Verhalten und Koexistenz

- Mit dem Ziel eine gute Koexistenz der Gäste in den Einrichtungen zu erlangen, können die Teams des Camping & Resort Sangulí Salou die erforderlichen Maßnahmen ergreifen, um darauf hinzuweisen dass:
    - Während der Ruhezeiten von 00:00 Uhr bis 08:00 Uhr Stille herrschen muss.
    - Die Lautstärke der Geräte, Fernseher oder Musik oder generell was Lärm erzeugt, begrenzt werden muss.

- Die Anweisungen der Wächter und Bademeister Teams müssen unbedingt eingehalten und respektiert werden.

- Alle sozial inakzeptablen Verhaltensweisen wie Diebstähle, unsittliches Benehmen, verbale und / oder körperliche Gewalt, beleidigende Kommentare, diskriminierende Äußerungen, Betrug, Trunkenheit, Angriffe, böswillige Handlungen, Verstöße gegen die Sicherheitsbestimmungen sowie Verstöße gegen diese Vorschriften und die durch Schilder angezeigten Regeln, können dazu führen, dass Camping & Resort Sangulí Salou die nötigen

Maßnahmen anwendet, die zur Ausweisung der Einrichtungen, ohne Recht auf Entschädigung oder Erstattung, zur Folge haben könnte.

- Es ist nicht erlaubt, Sonnenliegen im Poolbereich zu reservieren, wenn man nicht anwesend ist.

- Unsere Sicherheitsteams auf dem Campingplatz & Resort Sanguli Salou können Fahrzeuge, die ein Sicherheitsrisiko darstellen, vorübergehend beschlagnahmen oder die Benutzung verbieten.

Verkehr von Fahrzeugen

- **Fußgänger haben auf allen Verkehrswegen und -einrichtungen stets Vorrang.**

- In der Anlage ist es **verboten schneller als 10km/h zu fahren,** mit egal welchem Fahrzeug mit oder ohne Motor**,** und die **Fußgänger haben stets Vorrang**.

- Jedes Fahrzeug, mit oder ohne Motor, welches nach Sonnenuntergang fährt, muss sichtbar sein und seine Lichter eingeschaltet haben. **Jede Bewegung nach Sonnenuntergang muss mit ausreichenden Vorsichts- und Sicherheitsmaßnahmen erfolgen, wobei die Regeln der Straße und der Koexistenz zu beachten sind.**

- Während bestimmter Zeiten mit hoher Belegung kann die Direktion den Verkehr aller Fahrzeuge einschränken.

  Um die Ruhe der bei uns untergebrachten Familien zu wahren, dürfen zwischen 00:00 und 7:00 Uhr keine Kraftfahrzeuge fahren und auch das Hupen oder laute Musik ist nicht erlaubt.

- Es sollte vermieden werden die Fahrzeuge im Leerlauf stehen zu lassen, um nicht notwendige Gasemissionen zu vermeiden.

FAHRZEUGE DER PERSÖNLICHEN MOBILITÄT (FPM) UND FAHRZEUGE MIT EINGESCHRÄNKTER MOBILITÄT (FEM)

- **Die Maximalgeschwindigkeit in der ganzen Anlage beträgt 10km/h.**

- **Fußgänger haben auf allen Verkehrswegen und -einrichtungen stets Vorrang.**

- Beim Fahren mit Elektrorollern, Elektromotorrädern oder anderen Fahrzeugen der persönlichen Mobilität (FPM) **müssen Helme getragen werden.**

- Die Elektroroller, die Elektromotorräder und andere FPM mussen ein Bremssystem, Lichter und eine Klingel besitzen.

- Die Beleuchtung während dem Fahren ist immer obligatorisch zwischen 22:00 - 7:00 Uhr.

- **Es ist nicht erlaubt, w**ährend dem Fahren **das Telefon oder Kopfhörer zu benutzen.**

- Die Nutzung von Elektrorollern, Elektromotorrädern oder anderen Fahrzeugen der persönlichen Mobilität (PMV) ist verboten für Minderjährige unter 16 Jahren, außerdem darf nicht mehr als eine Person fahren.

- Der Nutzer eines FEM muss eine Haftpflichtversicherung zur Deckung von Risiken gegenüber Dritten haben.

- **Die Nutzung eines FPM ist für die Personen erlaubt, die ihren Gebrauch mithilfe eines ärztlichen Dokumentes akkreditieren können**

- E**s wird eine Genehmigung für die Personen erteilt, die die Benutzung von FEM aus Gründen der eingeschränkten Mobilität akkreditieren.**

- Das Personal von Sangulí Salou kann jederzeit die Autorisierung der Nutzung des FEM einfordern.

- Die Personen mit eingeschränkter Mobilit**ät, die Nutzer des FME und richtig akkreditiert, haben keine Restriktionen in der Nutzung des freien Bereichs der FME.**

- Es muss die interne Beschilderung respektiert und eingehalten werden.

- Die Roller, Elektroroller und andere FPM k**ö**nnen nur auf den f**ü**r ihre Nutzung eingezeichneten Straßen fahren. Es muss in jeder Anlage und in jeder Installation der Vorrang der **Fußgänger eingehalten werden.**

PARKEN VON FAHRZEUGEN

- Alle Aufenthaltsverträge im Camping & Resort Sangulí Salou haben Recht auf einen Parkplatz ohne zusätzliche Kosten für ein Fahrzeug pro Wohneinheit (2 im Fall von Grand Safari Tent, Aqua und Samburu). Der Kunde kann einen zweiten Parkplatz gebührenpflichtig beantragen, sofern Parkplätze verfügbar sind.

- Für Campingaufenthalte müssen die Fahrzeuge innerhalb des Stellplatzes geparkt werden, um das Eindringen in benachbarte Stellplätze und Straßen zu vermeiden. Alternativ können Sie das Auto auf dem Parkplatz parken. Dies ist der Verfügbarkeit und dem aktuellen Tarif bedingt.

- Für **Resortaufenthalte** gibt es in der Nähe der Unterkünfte verschiedene Parkplätze mit nicht nummerierten Plätzen. Diese befinden sich im Umkreis des Resorts, da aus Sicherheitsgründen das Fahren im Bereich der Unterkünfte verboten ist.

UNTERSTELLUNGUNTERNEHMEN

- Um die üblichen Kontrollmaßnahmen zu gewährleisten, gestattet Camping & Resort Sangulí Salou nur der Firma Carvisa die Abholung von Wohnwagen innerhalb des Campingplatzes.

- Andere Unternehmen können die Wohnwagen bringen, aber nicht abholen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass am vertraglich festgelegten Tag und Uhrzeit, die Abholung seines Wohnwagens zu garantieren.

CHECK-OUT

- Auf dem **Campingplat**z müssen Sie den Stellplatz am Abreisetag bis 12 Uhr verlassen, nachdem Sie ihn in einem ordnungsgemäßen Zustand hinterlassen haben. Sie verlassen dann die Einrichtungen von Camping & Resort Sangulí Salou. Stellplatzkunden, die vor 7 Uhr morgens abreisen möchten, müssen vor Mitternacht des Vortages auf dem Eingangsparkplatz parken. Diese Erleichterung bedeutet keine Ermäßigung des Aufenthaltspreises.

- Im **Resort** müssen Sie die Unterkunft am Abreisetag vor 11:00 Uhr verlassen, nachdem Sie sie in einwandfreiem Zustand hinterlassen haben. Die Kaution wird innerhalb von höchstens einer Woche zurückerstattet, nachdem überprüft wurde, dass die Unterkunft in einwandfreiem Zustand ist. Die Unterkunft in einwandfreiem Zustand zu hinterlassen bedeutet, dass alle Möbel in ihrem ursprünglichen Zustand zurückgegeben wurden, die Abfälle zum Recyclinghof gebracht wurden und keine Elemente zerbrochen oder gestohlen wurden. Danach verlassen Sie die Einrichtungen von Camping & Resort Sangulí Salou.

DIENSTLEISTUNGEN

- Restaurants, Geschäfte, Schwimmbäder und andere Dienstleistungen können ihre Tätigkeit aufgrund von Wartungsarbeiten, ungünstigen Wetterbedingungen, unbefriedigenden Sicherheitsbedingungen oder niedriger Belegung, die die erforderlichen Energieressourcen nicht rechtfertigen, teilweise oder endgültig geschlossen werden.

STROMVERSORGUNG

- In allen Stellplatzverträgen des Camping & Resort Sangulí Salou ist der Stromverbrauch inbegriffen. Die Installation ist so vorgesehen, dass die benachbarten Stellplätze dies gemeinsam benutzen. **Jeder Stellplatz verfügt über eine einzige Steckdose** und es ist nicht erlaubt, die für andere Gäste vorgesehenen Steckdosen zu benutzen.

- Es ist verboten, ungeeignete Stecker an die Elektrizitätkästen anzuschließen. In diesem Betreff behält sich die Geschäftsführung das Recht vor, alle elektrischen Geräte zu entfernen, die eine Gefahr oder einen Ausfall erzeugen können.

GRILLEN

- Im Camping-Bereich ist die Verwendung von Gas - oder Kohlegrills gestattet, sofern die entsprechenden Sicherheitsmaßnahmen vorgenommen werden, **Feuer innerhalb von 1,5 m von entflammbaren Gegenständen** zu vermeiden und die Anweisungen der Hersteller von den verschiedenen verwendeten Produkten gefolgt werden.

- Die Einrichtung behält sich das Recht vor, die Benutzung von Grills gemäß den Anweisungen oder Empfehlungen der Behörden zu bestimmten Zeiten einzuschränken.

- Im Resort-Bereich ist die Verwendung von Gas- oder Kohlegrills im Außenbereich der Unterkunft mit Ausnahme der Safari-Zelte und der Grand Safari-Zelte gestattet. In anderen Unterkünften darf der Grill auf keinen Fall auf der Holzplattform oder unter der Veranda oder Markise angezündet werden. Ein Mindestabstand von 1,5 m zu Bäumen, Bungalows oder brennbaren Gegenständen ist ebenfalls erforderlich.

- Die Verwendung von hoch **entzündbarer flüssiger Produkte, wie Gel oder Alkohol zum Anzünden, ist verboten.**

- Es ist auch strengstens verboten, Feuer jeglicher Art oder Größe direkt am Boden anzuzünden.

BRUNNEN, WASCHBECKEN FÜR GESCHIRR UND WÄSCHE

- Das gesamte Wasser aus dem Wasserhahn und dem Brunnen ist trinkbar, d. h., es ist für den menschlichen Konsum geeignet.

- Die Brunnen/Wasserhähne sollten nur als Trinkwasser verwendet werden. Das Waschen von Lebensmitteln, Geschirr, Kleidung und Haustieren ist nicht gestattet. Haustiere haben eine dafür vorgesehene Badewanne im Pet Club-Bereich.

- Aus gesundheitlichen Gründen ist es strengstens verboten graue und schwarze Abwässer außerhalb der dafür vorgesehenen chemischen Toiletten zu entsorgen, die sich in jedem Toilettenblock befinden. Die Verwendung von chemischen Reinigungsmitteln ist obligatorisch.

PERSÖNLICHE OBJEKTE

- Camping & Resort Sanguli Salou haftet nicht für den Verlust oder Diebstahl von persönlichen Gegenständen. In diesem Sinne stellen wir Ihnen Safes in den Unterkünften und Rezeption zur Verfügung.

- Wir haben ein Protokoll für verlorene Gegenstände. Wenn Sie während Ihres Aufenthalts etwas verlieren, wenden Sie sich an Ihre Rezeption. Wenn Sie den Verlust erst nach Ihrer Abreise wahrnehmen, informieren Sie uns bitte unter folgender E-mail info@sangulisalou.com, wo wir Sie genauer darüber informieren werden.

VERSICHERUNG UND VERANTWORTUNG

- Die Direktion von Camping & Resort Sangulí Salou lehnt jede Verantwortung für Diebstahl, Unfälle oder Schäden an Personen und Gegenständen ab, die von Dritten außerhalb der Einrichtung verursacht werden.

- Ebenso haftet Camping & Resort Sangulí Salou nicht für Schäden, die durch Wetterphänomene oder andere Naturphänomene verursacht wurden.

- Für den Aufenthalt im Camping & Resort Sangulí Salou ist eine Haftpflichtversicherung für eventuelle Schäden erforderlich, die Ihre Wohnwagen oder Campingelemente an Personen oder an die Installationen des Camping & Resort verursachen könnten.

HAUSTIERE

- Camping & Resort Sangulí Salou ist eine Einrichtung, die sich um das Wohlergehen von Tieren und Lebewesen im Allgemeinen kümmert.

- Wir erlauben die Unterkunft von Hunden im Campingbereich mit maximal 3 Hunden pro Stellplatz und in einigen Masai-Unterkünften, Samburu-Unterkünften und Villa Paradise-Unterkünften. Wir fördern die Richtlinien für Haustiere, die ihnen den Zugang zu den meisten unserer Einrichtungen ermöglichen, mit Ausnahme von Stellen, die durch Hygienevorschriften, wie die Schwimmbäder, Toiletten, Spielplätze, Lebensmittelläden usw., eingeschränkt sind. Darüber hinaus haben wir einen Pet Club mit Pool, Badewanne, Pipican und Agility-Bereich.

- Alle Hunde müssen zum Zeitpunkt des Check-in durch die Dokumente oder den Hundepass registriert sein, der alle Impfungen und den Ausweis enthalten muss. Darüber hinaus müssen Hunde potenziell gefährlicher Rassen (PPP) eine behördliche Genehmigung, eine Bestätigung über die Eintragung des Tieres in das städtische Register für potenziell gefährliche Tiere und eine Haftpflichtversicherung haben. Der **Aufenthalt** der Haustiere ist von der **Begleichung entsprechender Gebühr bedingt.**

- Potenziell gefährliche Hunderassen müssen:
    - Immer an einer kurzen Leine (weniger als 2 m) geführt werden.
    - Immer einen Maulkorb tragen (auch im Pet Club).
    - Von Personen über 16 Jahren geführt werden.
    - An der Leine gebunden sein, während sie sich im Stellplatz befinden.

- Hunde müssen während ihres gesamten Aufenthalts ein sichtbares Ausweisband tragen, das zum Zeitpunkt der Registrierung ausgegeben wird.

- Für das Wohl der Haustiere und der Ruhe der anderen Camper, dürfen die Hunde nicht alleine auf den Stellplätzen gelassen werden und außerhalb müssen sie immer an der Leine gehen.

- **Die Begleiter der Hunde sind verantwortlich für ihre Hygiene** sowie dafür, dass sie ihre Bedürfnisse nicht außerhalb des Pipican-Gebiets machen und der Kot entfernt wid. Wenn es unvermeidlich ist, wird der Urin mit Wasser verdünnt, um die Hygiene und Sauberkeit der Wege und des öffentlichen Raumes zu gewährleisten und Schäden am Mobiliar zu vermeiden.

- Wir haben Kolonien kontrollierter Katzen, denen wir eine angemessene Ernährung gewährleisten und Geburtskontrolle durchführen. Wir bitten Katzen nicht zu füttern, da dies zu Verhaltungsstörungen und Gewohnheiten führen kann. Wenn Sie eine Katze adoptieren oder weitere Informationen anfordern möchten, wenden Sie sich an client@sangulisalou.com

NACHHALTIGKEIT UND UMWELT

- Camping & Resort Sangulí Salou verfügt im Einklang mit seiner Nachhaltigkeitspolitik über Ressourcen und Maßnahmen zum Schutz der Umwelt. Diese Information können Sie in der Broschüre finden , die Sie beim Check-in bekommen werden.

- Für das gute Ergebnis dieser Maßnahmen ist die aktive Teilnahme von uns allen notwendig, eine ordnungsgemäße Nutzung von Recyclingstellen, die Sparung von Energieressourcen und die Reduzierung von Materialien oder Schadstoffen wie Kunststoff, CO2, Waschmittel oder Emissionen in die Atmosphäre.

DIE NICHTEINHALTUNG DER VORSCHRIFTEN

- Diese internen Vorschriften unterliegen Änderungen, die Sie in www.sangulisalou.com finden können.

- Die Direktion von Camping & Resort Sangulí Salou behält sich das Recht vor, den Aufenthalt derjenigen, die gegen diese Vorschriften verstoßen, als beendet zu betrachten.

Wenn dieses Dokument in andere Sprachen übersetzt wurde, ist im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Versionen, die Auslegung gemäß dem Originaltext, d.h. dem Dokument in katalanischer Sprache, maßgebend.