

REGLAMENTO CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU

ACCESO

- Camping & Resort Sangulí Salou es un recinto privado, de **acceso y uso exclusivo para clientes/as**.
- Son considerados como tales, las personas registradas a la fecha como **ocupantes en un contrato de estancia** de Camping o de Resort, **siendo imprescindible su identificación visual mediante la correspondiente pulsera identificativa**.
Así mismo, también reciben consideración de clientes/as las visitas que, a la fecha, aparecen registradas y **asociadas a una unidad de alojamiento**, siendo **imprescindible su identificación visual mediante la correspondiente pulsera de visita**.
- La persona titular del contrato de estancia en Camping & Resort Sangulí Salou, será la responsable final de sus actos, así como de los actos del resto de ocupantes registrados en su unidad de alojamiento.
- **Para reservar o contratar una estancia en Camping & Resort Sangulí Salou es obligatorio tener la mayoría de edad (18 años)**.
La presencia de menores en las instalaciones deberá estar siempre bajo la tutela de una persona mayor de edad que se responsabilice de su seguridad, así como de los daños que pueda generar durante su estancia.
- En cualquier momento, y como medida de seguridad, Camping & Resort Sangulí Salou puede requerir la **comprobación de sus datos de registro**, la vigencia de su contrato de estancia y el estado de los ocupantes.
- Camping & Resort Sangulí Salou **se reserva el derecho de admisión** a sus instalaciones.

CHECK-IN

- Camping & Resort Sangulí Salou fija por contrato los horarios de entrada y salida de los alojamientos.
En el área de Camping, solo se tendrá **acceso a la parcela contratada a partir de las 13 h** y deberá liberarse el día de salida antes de las 12 h.
En el caso del Resort, solo se tendrá **acceso al alojamiento contratado a partir de las 16 h** y deberá liberarse el día de salida antes de las 11 h.
- El acceso y uso de las instalaciones de Camping & Resort Sangulí Salou quedan condicionados a los horarios de entrada y salida del alojamiento contratado.
- En el Check-in, la persona titular de la reserva o contrato tiene la **obligatoriedad de declarar la totalidad de sus ocupantes y elementos sujetos a tarifa**, presentar la documentación correspondiente **y pagar, en el momento, el importe total** pendiente de abonar sobre su estancia, incluidas las tasas turísticas establecidas por ley.

- Es obligatorio que el total de ocupantes se personen en la recepción en el momento del check-in, para colocarles la pulsera que les identifica durante su estancia en Camping & Resort Sangulí Salou y que deberán llevar en todo momento de manera visible.
(Durante el periodo de aplicación de protocolos de contingencia especiales para la Covid-19, solo será necesario que se persone el/la titular del contrato).
- Camping & Resort Sangulí Salou se reserva el derecho de solicitar, en el momento del check-in, hasta **100€ mediante tarjeta bancaria, en concepto de garantía** frente a los posibles desperfectos en el alojamiento o su entrega en condiciones inadecuadas. La devolución del importe de garantía se realizará entre 2 y 7 días naturales a partir de la fecha de salida.

ALOJAMIENTOS

- Camping & Resort Sangulí Salou da la posibilidad de escoger el número de alojamiento durante el proceso de reserva o en el momento del registro, por lo que **queda terminantemente prohibido ocupar un alojamiento diferente al que tiene asignado por contrato** sin un consentimiento expreso del personal de recepción.
- La Dirección por su parte, se reserva el derecho de modificar el alojamiento escogido por el cliente en aquellos casos en los que lo considere necesario.
- Queda expresamente **prohibido plantar cualquier tipo de planta** o cultivo en los terrenos de Camping & Resort Sangulí Salou.
- Se prohíbe también atar cuerdas, hamacas u otros objetos a los árboles, estructuras de los bungalows o al mobiliario (farolas, fuentes, etc.) de Camping & Resort Sangulí Salou. Asimismo, la instalación de toldos, cortavientos y separaciones deberá hacerse de forma ordenada y preservando la buena imagen del Camping, con colores claros y atendiendo instrucciones de nuestro personal.
- No está permitido que campistas cuelguen cartelería dentro del recinto del Camping & Resort Sangulí Salou, ni hagan exposición de ventas particulares. En la recepción de camping, las personas interesadas encontrarán un dossier donde pueden poner a la venta caravanas, tiendas, bicicletas u otros objetos relacionados con el mundo del camping.
- La Dirección se reserva el derecho de advertir, a través de su personal, sobre la necesidad de mantener su parcela o alojamiento en orden, evitando el riesgo de inflamabilidad.
- Por motivos de seguridad, no está permitido sobrepasar la capacidad máxima de plazas detalladas en cada tipo de alojamientos.

VISITAS

- En el cumplimiento de los protocolos de contingencia previstos ante la Covid-19, no están permitidas las visitas externas (personas no alojadas) al Camping & Resort Sangulí Salou.

COMPORTAMIENTO Y CONVIVENCIA

- Con el objetivo de mantener una buena convivencia dentro de sus instalaciones, los equipos de Camping & Resort Sangulí Salou podrán tomar las medidas necesarias de cara a:
 - o Mantener el silencio durante las horas de descanso desde las 00h hasta las 8h.
 - o Limitar el volumen de equipos que generen ruido y/o música.
- Es obligatorio respetar y seguir las indicaciones de los equipos de vigilancia y socorrismo.
- Todos los comportamientos socialmente inaceptables, tales como robos, hurtos, alteraciones al orden público, violencia verbal y/o física, comentarios ofensivos, expresiones discriminatorias, fraudes, estafas, estados de ebriedad, atentados contra las buenas costumbres, actos maliciosos, incumplimiento de normas de seguridad, así como el incumplimiento del presente reglamento y las normas informadas a través de señalización o cartelería, pueden comportar la intervención de Camping & Resort Sangulí Salou y la aplicación de medidas que podrían llegar a suponer la expulsión de las instalaciones sin derecho a ningún tipo de compensación ni reembolso.
- Para el buen uso y disfrute de las instalaciones, instamos a nuestros clientes que no reserven las hamacas mientras no estén haciendo uso del recinto de piscinas.

CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS

- Dentro de las instalaciones **está prohibido circular a más de 10 km/h.** con cualquier tipo de vehículo de motor o sin motor, y tienen siempre **prioridad de paso las personas.**
- Cualquier vehículo, con o sin motor, que circule después de la puesta de sol, deberá ser visible y llevar luces encendidas.
- En determinados periodos de alta ocupación, la Dirección puede restringir la circulación de cualquier vehículo.
- Para preservar el descanso de las familias alojadas, **no está permitido circular con vehículos a motor entre las 00 h y las 7 h**, así como el uso del claxon ni la música con volumen alto.
- Se debe **evitar dejar los vehículos parados en ralentí** para eliminar las emisiones innecesarias de gases.
- Queda prohibido el uso de patinetes o cualquier otro transporte recreativo de motor a menores de 16 años.
- El equipo de vigilancia de Camping & Resort Sangulí Salou puede requisar de manera temporal y/o prohibir el uso de objetos que supongan un peligro para mantener la seguridad del recinto.

APARCAMIENTO DE VEHÍCULOS

- Todos los contratos de estancia en Camping & Resort Sangulí Salou incluyen el aparcamiento sin coste añadido de un vehículo por unidad alojamiento (2 en el caso de Grand Safari Tent y

Samburu). El cliente podrá, si así lo desea, solicitar el acceso de un segundo “coche extra” sujeto a disponibilidad de plazas de aparcamiento y tarifa vigente.

- Para **estancias de Camping** deben estacionar sus vehículos dentro de la parcela, evitando invadir parcelas colindantes y vías de circulación. Alternativamente, podrán dejar el coche en el parquin de la entrada, el cual está sujeto a disponibilidad y tarifa vigente.
- Para **estancias de Resort** disponen de diversas zonas de aparcamiento, con plazas no numeradas, cerca de los alojamientos. Estas están situadas en el área perimetral del Resort, ya que por seguridad está prohibido circular con vehículos de motor entre los alojamientos. En el caso de los mobilhomes Thalassa, Louisiane y Salauris, el estacionamiento del vehículo se hará dentro de la parcela del propio alojamiento.

PUPILAJE

- Para garantizar las medidas de control habituales, Camping & Resort Sangulí Salou solo autoriza la recogida de caravanas, dentro de la zona de acampada, a la empresa Carvisa. Otras compañías podrán entrar para dejar las caravanas, pero no para recogerlas, siendo responsabilidad del cliente garantizar la retirada de esta el día y hora establecido por contrato.

CHECK-OUT

- En **Camping**, el día de salida debe dejar la parcela liberada y en correctas condiciones de limpieza antes de las 12 h. Acto seguido, deberá abandonar las instalaciones de Camping & Resort Sangulí Salou habiendo entregado el adhesivo del coche al personal de accesos. Los clientes de parcela que deseen partir antes de las 7 de la mañana, tendrán que estacionar en el aparcamiento de la entrada antes de las 24 h del día anterior. Esta circunstancia no comporta ningún descuento sobre el precio de su estancia.
- En **Resort**, el día de salida debe liberar y dejar en perfectas condiciones el alojamiento antes de las 11 h. La devolución de la fianza se hará en el plazo de una semana, una vez comprobado el buen estado del alojamiento, que incluye dejar todo el mobiliario en su estado original, que se haya tirado la basura en el punto de reciclaje y que no haya ningún elemento roto o extraviado. Acto seguido deberá abandonar las instalaciones de Camping & Resort Sangulí Salou habiendo entregado el adhesivo del coche y las llaves del alojamiento al personal de accesos.

SERVICIOS

- Restaurantes, comercios, piscinas y otros servicios, pueden finalizar parcial o totalmente su actividad por tareas de mantenimiento, condiciones meteorológicas desfavorables, condiciones de seguridad insatisfactorias o por niveles de ocupación bajos que no justifiquen malgasto de los recursos energéticos necesarios.

SUMINISTRO ELÉCTRICO

- Todos los contratos de parcela de Camping & Resort Sangulí Salou incluyen el uso de electricidad. La instalación provee cajas de luz compartidas entre las parcelas contiguas. **Cada parcela tiene a su disposición una única toma de luz** y no está permitido conectarse a las correspondientes a otros clientes.
- Queda prohibido conectar enchufes inapropiados a las cajas de luz. En ese sentido, la Dirección se reserva el derecho a retirar todos los equipos eléctricos que puedan comportar un peligro o avería.

BARBACOAS

- En la zona de acampada está permitido el uso de barbacoas de gas o carbón siempre y cuando se lleven a cabo las medidas de seguridad correspondientes, evitando encenderlas a menos de **1,5 m de cualquier objeto inflamable** y siguiendo las instrucciones de los fabricantes de los diferentes productos utilizados.
- En la zona de Resort está permitido el uso de barbacoas de gas o carbón en la zona exterior de los alojamientos, a excepción de las Safari Tents y las Grand Safari Tents. En los demás alojamientos, en ningún caso se podrá encender la barbacoa encima de la tarima de madera ni debajo del porche o toldo, siendo necesaria además una distancia mínima de 1,5 m de cualquier árbol, bungalow u objeto inflamable.
- **Está prohibido el uso de productos líquidos altamente inflamables** como el gel o el alcohol de quemar.
- Queda también terminantemente prohibido encender hogueras, de cualquier tipo o tamaño, directamente en el suelo.

FUENTES, LAVABOS, FREGADEROS Y LAVADEROS

- **Toda el agua que se suministra a través de grifos y fuentes es potable** y, por tanto, apta para el consumo humano.
- **Las fuentes solo deben usarse para beber.** No está permitido lavar alimentos, platos, ropa ni se pueden usar para bañar a las mascotas, las cuales tienen una bañera pensada para tal fin en la zona Pet Club.
- Por razones de salubridad, está totalmente **prohibido verter aguas residuales fuera de los WC químicos** situados en cada uno de los bloques sanitarios.

OBJETOS PERSONALES

- Camping & Resort Sangulí Salou no se hace responsable de la pérdida o robo de objetos personales que no estén debidamente custodiados. En ese sentido, ponemos a su disposición cajas fuertes en los alojamientos y en las recepciones.

- Disponemos de un protocolo de actuación sobre los objetos perdidos. Durante su estancia y ante la pérdida de un objeto personal, debe dirigirse al personal de recepción. En caso de que detecte su pérdida después de su marcha, deberá comunicarlo a info@sangulisalou.com, donde le informaremos con más detalle al respecto.
- Se recomienda usar siempre candado para dejar las bicicletas en los alojamientos o en los aparcas bicicletas.

SEGUROS Y RESPONSABILIDADES

- La Dirección de **Camping & Resort Sangulí Salou** declina cualquier responsabilidad eventual en caso de robo, hurto, accidente o daños a personas y elementos provocados por terceros ajenos al establecimiento.
- Asimismo, **Camping & Resort Sangulí Salou no responde de daños derivados de fenómenos meteorológicos** u otros fenómenos naturales.
- Para alojarse en Camping & Resort Sangulí Salou es necesario tener un seguro de responsabilidad civil para los posibles daños que sus caravanas o elementos de acampada puedan ocasionar a terceras personas o a la propia instalación del Camping & Resort.

MASCOTAS

- Camping & Resort Sangulí Salou es un establecimiento que cuida el bienestar de los animales y seres vivos en general.
- **Admitimos el alojamiento de perros en la zona de acampada**, con un máximo de 3 por parcela, y promovemos políticas Pet Friendly, permitiendo que estos accedan a la mayoría de nuestras instalaciones, excepto espacios restringidos por normativa sanitaria como piscinas, sanitarios, parques infantiles y de juego y comercios de alimentación. Además, disponemos de un Pet Club con piscina, bañera, Pipican y zona agility.
- **No está permitido alojarse con perros en la zona Resort.**
- **Todos los perros deben ser registrados en el momento del check-in** presentando el carnet de vacunación al día y el documento que acredite la implantación del chip de identificación. En caso contrario, su acceso al recinto puede ser denegado. **Su estancia queda sujeta al pago de la tarifa correspondiente.**
- Obligatoriamente y durante toda su estancia, los perros deberán llevar en lugar visible la cinta identificativa que se les entrega en el momento de su registro.
- Por el bien de las mascotas y la tranquilidad del resto de campistas, **los perros no pueden dejarse solos en las parcelas** y fuera de estas deberán ir siempre atados.

- Los acompañantes de los perros son responsables de su higiene, así como de **evitar que hagan sus necesidades fuera de la zona de Pipican** y de recoger, en cualquier caso, sus deposiciones. En caso de que sea inevitable, se diluirán las micciones con agua para asegurar la salubridad de la vía y espacios públicos, evitando la degradación del mobiliario.
- Por las características de las instalaciones y de su clientela, Camping & Resort Sangulí Salou no admite perros de razas potencialmente peligrosas, según el listado que se recoge en la web oficial de la Generalitat de Catalunya. Tampoco están admitidos los perros con antecedentes de haber mordido o causado daños.
- Disponemos de colonias de gatos controladas, que nos permite garantizarles una alimentación adecuada y controlar sus niveles de reproducción. **Está prohibido dar de comer a los gatos en parcelas o alojamientos**, debido a que esta práctica puede crear un mal hábito en ellos.
Si desea adoptar un gato o solicitar más información, puede dirigirse a client@sangulisalou.com

SOSTENIBILIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- Camping & Resort Sangulí Salou, conforme a sus políticas de sostenibilidad, dispone de recursos y medidas destinadas a la conservación del medio ambiente. Estas medidas se pueden consultar en la guía de “Entorn” que se entrega en el momento del check-in.
- Para el buen resultado de estas medidas, es indispensable la participación activa de todo el mundo, haciendo un uso correcto de los puntos de reciclaje, ahorro de recursos energéticos y reduciendo materiales o elementos contaminantes como el plástico, el CO₂, el detergente o las emisiones atmosféricas.

INCUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO

- El presente reglamento interno está sujeto a modificaciones que podrá consultar en www.sangulisalou.com
- La Dirección de Camping & Resort Sangulí Salou se reserva el derecho de dar por finalizada la estancia de aquellas personas que infrinjan este reglamento.