

REGLEMENT CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU

TOEGANG

- Camping & Resort Sangulí Salou is een privégebied. **De toegang tot deze en het gebruik hiervan is exclusief voor klanten.**
- Als klanten worden beschouwd alle personen die geregistreerd staan als **vakantieganger met een verblijfscontract** op Camping of Resort. **Zij dienen ten allen tijden zichtbaar geïdentificeerd te zijn door middel van de daarvoor bestemde identificatie armband.** Tegelijkertijd worden de personen die op bezoek zijn bij klanten van de Camping & Resort als klanten gezien indien zij **geregistreerd staan op een bepaalde standplaats of in een accommodatie** en ook **zij dienen ten allen tijden zichtbaar geïdentificeerd te zijn door middel van de daarvoor bestemde identificatie armband.**
- De titularis van het verblijfscontract van Camping & Resort Sangulí Salou is de eindverantwoordelijke persoon voor hun gedrag en handelingen en ook voor het gedrag en handelingen van de andere personen die geregistreerd staan in zijn/haar accommodatie of op zijn/haar standplaats.
- **Om op Camping & Resort Sangulí Salou een reservering te kunnen boeken en deze te contracteren is men verplicht meerderjarig te zijn (18 jaar).**
- De aanwezigheid van minderjarigen in de faciliteiten dient ten allen tijden onder de voogdij te staan van een persoon die meerderjarig is en die verantwoordelijk is voor hun veiligheid, evenals voor de mogelijke schade die zij kunnen veroorzaken tijdens hun verblijf hier.
- Als veiligheidsmaatregel kan Camping & Resort Sangulí Salou op elk moment de **verificatie van registratiegegevens**, de geldigheid van het verblijfscontract en de status van de inzittenden opvragen.
- Camping & Resort Sangulí Salou behoudt zich het recht voor om gebruikers **toegang te weigeren** tot haar faciliteiten.

CHECK-IN

- Camping & Resort Sangulí Salou heeft in het contract de aankomst- en vertrektijden aangegeven.
Op het kampeerterrein heeft u toegang tot de **gecontracteerde standplaats vanaf 13.00 uur** op de aankomstdag en u dient deze op de vertrekdag vóór 12.00 uur te verlaten.
In het gedeelte van het Resort heeft u toegang tot de **gecontracteerde accommodatie vanaf 16.00 uur** op de aankomstdag en u dient deze op de vertrekdag vóór 11.00 uur te verlaten.
- De toegang tot en tot het gebruik van de faciliteiten van Camping & Resort Sangulí Salou zijn overeenkomstig aan de toegangstijd en de vertrektijd van de gehuurde accommodatie en/of standplaats
- Tijdens het inchecken is de titularis van de reservering/contract **verplicht om alle inzittenden en de ítems die aan tarief onderworpen zijn, te declareren** en dient hij/zij de bijbehorende documentatie te presenteren. Op het moment van de checkin dient de titularis **het volledige resterende bedrag betreffende zijn/haar verblijf te betalen**, inclusief de door de wet vastgestelde toeristenbelasting.
- Het is verplicht dat de totale aanwezigen zich melden bij de receptie op het moment van inchecken, dit om hun allen de identificatie armband te kunnen aandiën die tijdens het verblijf op Camping & Resort Sangulí Salou ten allen tijde zichtbaar moet zijn.
- Camping & Resort Sangulí Salou behoudt zich het recht voor om op het moment van binnenkomst een bedrag tot **€ 200 en wel per creditcard te vragen, dit als garantie** voor schade dat veroorzaakt wordt door ongepast gedrag, schade aan faciliteiten, schade aan de accommodatie of teruggave van de accommodatie zonder dat deze in goede staat verkeerd. De overeenkomstige terugbetaling van het garantiebedrag vindt plaats tussen 2 en 7 kalenderdagen na de vertrekdatum.

ACCOMMODATIES EN STANDPLAATSEN

- Camping & Resort Sanguli Salou biedt de mogelijkheid om tijdens het boekingsproces of tijdens het inchecken het nummer van de accommodatie te kiezen. Hierdoor **is het ten strengste verboden om een andere accommodatie/standplaats te gebruiken dan het in de boeking vermelde nummer**, zonder de uitdrukkelijke toestemming van het personeel van de receptie.
- De directie behoudt zich het recht voor om de door de klant gekozen accommodatie te wijzigen in de gevallen waarin zij dit noodzakelijk acht.
- Het is strikt **verboden om elk soort type plant of gewas te planten** op het terrein van Camping & Resort Sangulí Salou.
- Eveneens, in het geval van de standplaatsen, is het niet toegestaan om kampeer- of andere items te plaatsen buiten de standplaatsvakken. De straten/lanen en andere zones van verkeer dienen vrij van doorgang te blijven.
- Het is ook verboden om waslijnen, hangmatten of andere voorwerpen aan bomen of meubilair van Camping & Resort Sangulí Salou zoals lantaarnpalen, fontein, etc. vast te maken. Ook moet de positie van luifels, windschermen en afscheidingen op een ordelijke manier gebeuren om het goede imago van de camping behouden, Zij dienen lichte kleuren te hebben en geplaatst worden volgens de instructies van onze medewerkers.
- Het is niet toegestaan dat de kampeers affiches ophangen in Camping & Resort Sangulí Salou en een expositie geven van hun privéverkoop. Bij de receptie van de camping vinden de geïnteresseerden een dossier waarin ze caravans, tenten, fietsen of andere objecten met betrekking tot de wereld van het kamperen kunnen publiceren voor de verkoop.
- Het management behoudt zich het recht voor de klanten te waarschuwen, dit via zijn personeel, voor de verplichting om zijn/haar standplaats of accommodatie op orde te houden om op deze wijze het risico van onvlambaarheid te vermijden.
- Vanwege de veiligheidsredenen is het niet toegestaan het totaal van het maximale aanwezige personen, die aangegeven zijn voor elk type accommodatie of standplaats te overschrijden.

VISITE

- Alle externe personen die toegang willen krijgen tot Camping & Resort Sangulí Salou en haar faciliteiten, moeten zich registreren bij de receptie.
- **Alle dagbezoeken moeten gekoppeld zijn aan een verblijfscontract.** Volgens de gegevensbeschermingsvoorschriften moet **de titularis van het verblijfscontract zich bij de receptie melden om** toestemming te geven tot de toegang en de registratie van de bezoekers.
- Camping & Resort Sangulí Salou hanteert een bezoekbeleid dat de tijd van het verblijf en het recht op gebruik van de faciliteiten aangeeft, evenals de geldende tarieven hiervan dit naargelang het type bezoek en afhankelijk van de seizoensperiode.
- In het kampeergedeelte worden alle bezoeken **inferieur aan 2 nachten behandeld en gezien als visite**, zelfs als de maximale capaciteit van het perceel niet is overschreden.

ATTITUDE EN SAMENLEVING

- Met het doel om een goede samenleving binnen de faciliteiten in stand te houden, heeft het team van Camping & Resort Sangulí Salou toestemming de volgende maatregelen te volbrengen betreffende:
 - o Stilte tijdens 24.00 uur en 08.00 uur
 - o Het beperken van het volumen van het geluid dat lawaai en/of muziek veroorzaakt.

- Men is verplicht de instructies van de surveillance- en badmeesters te respecteren en opvolgen.
- Alle sociaal onaanvaardbare gedragingen zoals overvallen, diefstallen, verstoren van de openbare orde, verbaal en/of fysiek geweld, aanstootgevende opmerkingen, discriminerende uitingen, fraude, oplichting, dronkenschap, niet naleven van de goede gebruikersnormen, kwaadwillige daden, schending van beveiligingsvoorschriften, evenals de schending van deze verordening en de regels die worden vermeld via bewegwijzering of andere indicaties, kunnen de interventie van Camping & Resort Sangulí Salou inhouden en het gevolg hebben dat de klant(en) de faciliteiten moeten verlaten zonder dat er recht is compensatie of terugbetaling.
- Voor het goede gebruik van de faciliteiten dringen we er bij onze klanten op aan om de ligbedden niet te reserveren als ze de zone van het zwembad niet gebruiken.

VERKEER

- Binnen de faciliteiten is **het verboden harder dan 10 km/u te rijden** onafhankelijk het type vervoersmiddel, met of zonder motor. **De voetgangers hebben ten allen tijden voorrang.**
- Elk vervoersmiddel, met of zonder motor en dat circuleert na zonsondergang, moet zichtbaar zijn door met lichten aan te rijden.
- In bepaalde periodes van grote bedrijvigheid kan de directie de circulatie van elk voertuig beperken.
- Om de rust van de gehuisveste families te waarborgen **is het niet toegestaan om met motorvoertuigen te rijden**, de claxon te gebruiken of muziek hard aan hebben te staan **tussen 00.00 uur en 07.00 uur.**
- **Stationair draaien van voertuigen dient te worden voorkomen**, dit om de luchtkwaliteit te verbeteren.
- Het is verboden dat steps/autopeds of andere recreatieve motorvoertuigen gebruikt worden door kinderen onder de 16 jaar.
- De bewakers van Camping & Resort Sangulí Salou zijn bevoegd om de items die een gevaar vormen voor het behoud van de interne veiligheid tijdelijk in beslag te nemen en/of deze te verbieden.

PARKEREN VAN VOERTUIGEN

- Voor alle verblijfscontracten van Camping & Resort Sangulí Salou is een gratis parkeerplaats per accommodatie aanwezig (2 gratis parkeerplaatsen indien het een reservering betreft voor een Grand Safari Tent of een Lodge Samburu). Indien gewenst kan de klant de toegang voor een tweede auto aanvragen, dit afhankelijk van de beschikbaarheid van parkeerplaatsen en het daarvoor vastgestelde tarief.
- De **klanten van de Camping** dienen hun auto op hun standplaats te parkeren zonder dat hiervoor aangrenzende standplaatsen of de paden van de standplaatsen gebruikt worden. Indien gewenst kunt u uw auto parkeren op de parkeerplaats van de ingang, dit afhankelijk van de beschikbaarheid en het daarvoor vastgestelde tarief.
- Voor de **klanten van het Resort** zijn er verschillende parkeerzones, met ongenummerde parkeerplaatsen, in de buurt van de accommodaties aanwezig. Deze bevinden zich in het perimetergebied van het Resort. Vanwege veiligheidsredenen is het verboden met voertuigen te rijden tussen de accommodaties. Indien het een reservering betreft voor de mobilhomes Thalassa, Louisiane of Salauris, dient u uw voertuig te parkeren binnen het aanwezige terrein van deze accommodatie.

TRANSPORT SERVICE VAN UW CARAVANSTALLING BINNEN DE CAMPING

- Om de gebruikelijke controlemaatregelen te garanderen, autoriseert Camping & Resort Sangulí Salou het wegbrengen en ophalen van caravans binnen het kampeerterrein alleen aan het externe bedrijf Carvisa.
Andere externe bedrijven hebben toegang om de caravan te komen plaatsen maar geen toestemming om binnen te komen om deze op te komen halen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant zelf om de caravan te verwijderen op de gecontracteerde vertrekdag en het hiervoor gecontracteerde vertrektijdstip

CHECK-OUT

- Op de **Camping** dient u de standplaats op de vertrekdag vóór 12.00 uur te verlaten nadat u deze in correcte staat achtergelaten heeft. Vervolgens verlaat u de faciliteiten van Camping & Resort Sangulí Salou nadat u de autosticker aan het toegangspersoneel heeft overhandigd. De klanten van de standplaatsen die vóór 07.00 uur 's morgens willen vertrekken, moeten de dag ervoor, vóór 24.00 uur, parkeren op de parkeerplaats van de ingang. Deze voorziening impliceert geen korting op het bedrag van uw verblijf.
- Op het **Resort** dient u de accommodatie op de vertrekdag vóór 11.00 uur te verlaten nadat u deze in perfecte staat heeft achtergelaten. De teruggave van de borgsom zal binnen een week plaatsvinden, dit nadat de controle van het in perfecte staat achtergelaten hebben van de accommodatie heeft plaatsgevonden. Het in perfecte staat zijn van de accommodatie houdt in dat alle meubels in de oorspronkelijke staat zijn teruggeplaatst, het afval naar het recyclingpunt is gebracht en er geen elementen kapot of ontvreemd zijn. Vervolgens verlaat u de faciliteiten van Camping & Resort Sangulí Salou nadat u de autosticker en de sleutels van de accommodatie aan het toegangspersoneel heeft overhandigd.

DIENSTVERLENINGEN

- Restaurants, winkels, zwembaden en andere dienstverleningen kunnen hun activiteiten tijdelijk of volledig sluiten vanwege onderhoudsaken, ongunstige weersomstandigheden, onvoldoende veiligheidsredenen of door een beperkte aanwezigheid van klanten waardoor het onnodig verbruik van de hiervoor nodige energiebronnen niet gejutificeerd kan worden.

ELEKTRICITEITSAANSLUITING

- Het gebruik kunnen maken van de stroom is inbegrepen in de verblijfscontracten op de standplaatsen van Camping & Resort Sangulí Salou. De Camping beschikt over elektriciteitskasten die het gebruik hiervan aan meerdere klanten mogelijk maakt. **Elke standplaats beschikt over één enkel stopcontact** en het is verboden om gebruik te maken van andere/meerdere stopcontacten.
Het is verboden om incorrecte of niet gehomologeerde stekkers voor de elektriciteitskasten te gebruiken. Om deze reden behoudt het management zich het recht voor om alle elektrische apparatuur te verwijderen die een gevaar of defect zouden kunnen veroorzaken.

BARBEQUES

- Op het kampeerterrein is het gebruik van gas- of kolenbarbecues toegestaan mits de voorwaarden van de overeenkomstige veiligheidsmaatregelen gerespecteerd worden en voorkomen wordt dat de bbq aangestoken wordt binnen een afstand van **1,5 m van evt brandbare ítems**. De aangegeven instructies van de fabrikanten van de verschillende producten die men hiervoor gebruikt dienen ten alle tijden gerespecteerd te worden.
- In de zone van het Resort is het gebruik van gas- en kolenbarbecues toegestaan in het exterieur van de accommodaties met uitzondering van de Safari Tents en de Grand Safari

Tents. In de andere accommodaties mag de barbecue in geen enkel geval op het houten platform of onder het afdak of luifel worden aangestoken en is het noodzakelijk dat de afstand van minimaal 1,5 m tot elke boom, bungalow of brandbaar item gerespecteerd wordt. **Het is verboden om zeer brandbare vloeistoffen** zoals brandgel of brandspiritus te gebruiken.

- Het is ook ten strengste verboden om een vuurtje/kampvuur, van elk type of formaat, direct op de grond aan te steken.

WATERTAPPUNTEN, WC, SPOELBAKKEN EN AFWASBAKKEN

- **Al het water dat via de kranen en watertappunten wordt aangevoerd, is leidingwater** en hierdoor is het geschikt voor menselijke consumptie.
- **De fontein/watertappunten mogen alleen gebruikt worden om leidingwater te verkrijgen.** Het is niet toegestaan om hier eten, serviesgoed, kleding te wassen of uw huisdier(en) te baden. Er is voor de huisdieren een hondenbad aanwezig in de zone van de Pet Club.
- Om gezondheidsredenen is het ten **strengste verboden grijs- en zwart afvalwater buiten de hiervoor aanwezig chemische toiletten**, die zich in elk toiletgebouw bevinden, **te lozen**.

PERSOONLIJKE ITEMS

- Camping & Resort Sangulí Salou is niet aansprakelijk te stellen voor het verlies of diefstal van persoonlijke items die niet correct bewaakt zijn. Om deze reden stellen wij safes ter beschikking van de klant in de accommodatie en/of recepties.
- Wij beschikken over een protocol hoe te handelen met betrekking tot verloren items. Indien u tijdens uw verblijf bij ons een item verloren heeft, dient u dit te melden aan het personeel van de receptie. Indien dit pas merkt nadat u de camping & resort heeft verlaten, verzoeken wij u vriendelijk dit te vermelden via mail aan het volgende mailadres info@sangulisalou.com waar ze u verdere informatie kunnen verstrekken.
- Het wordt aanbevolen ten allen tijden een fietsslot/hangslot te gebruiken indien u de fiets(en) wenst achter te laten in een accommodatie of in een fietsenstalling.

VERZEKERINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- De Directie van **Camping & Resort Sangulí Salou wijst elke eventuele verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, ontvreemding, ongeval of schade aan personen en elementen veroorzaakt door derden** van buitenaf.
- Eveneens is **Camping & Resort Sangulí Salou niet aansprakelijk te stellen voor de schade die wordt veroorzaakt door weersverschijnselen** of andere natuurverschijnselen.
- Om te kunnen verblijven op Camping & Resort Sangulí Salou is het noodzakelijk dat u in het bezit bent van een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor de mogelijke schade die uw caravans of kampeeronderdelen kunnen veroorzaken aan derden en/of aan de faciliteiten van de Camping & Resort zelf.

HUISDIEREN

- Camping & Resort Sangulí Salou is een instelling die zorgt voor het welzijn van dieren en alle levende wezens in het algemeen.
- **Honden zijn toegestaan in de zone van de standplaatsen**, maximaal 3 honden per standplaatsen en we promoten het diervriendelijk beleid waardoor de huisdieren toegang hebben tot een groot gedeelte van de faciliteiten. Dit met uitzondering van de zones die beperkt zijn vanwege sanitaire voorschriften zoals de zwembaden, toiletgebouwen, kinderspeelplaatsen en sportterrein alsook de supermarkten. We beschikken over een PetClub met hondenzwembad, badkuip om uw huisdier te wassen, uitlaatterrein en Agility zone.

- **Het is niet toegestaan om met honden te verblijven in de zone van het Resort.**
- Alle honden moeten worden geregistreerd op het moment van inchecken, dit door middel van de voorleggen van een geldige vaccinatiekaart en de NDG registratie. Indien u deze documenten niet kunt voorleggen, kan hun toegang tot de faciliteiten worden geweigerd. **Het verblijf van uw huisdieren is onderhevig aan het correspondentie tarief.**
- Het is verplicht dat tijdens hun verblijf de honden een zichtbaar identificatieband dragen, die aan de eigenaar wordt verstrekt op het moment van de registratie van de honden.
- Voor het welzijn van de huisdieren en de rust van de rest van de kampeerders mogen **de honden niet alleen gelaten worden op de standplaatsen** en moeten ze ten allen tijden aangelijnd zijn.
- De hondeneigenaars zijn verantwoordelijk voor hun hygiëne en om te **voorkomen dat ze hun behoeften buiten de Pipican (hondenterrein) doen**, dienen zij in ieder geval hun ontlasting op te ruimen. Indien dit niet mogelijk is daar het urine van de hond betreft, dient deze verdund te worden met water om het onderhoud van de straten en de openbare ruimtes te waarborgen, waardoor degradatie van deze wordt vermeden.
- Door de features van de faciliteiten en haar klanten, accepteert Camping & Resort Sangulí Salou geen honden die tot het potentieel ras behoren. De hier toe behorende rassen staan gepubliceerd in de officiële website van de Generalitat van Catalunya. Honden die in het verleden anderen gebeten hebben of schade veroorzaakt hebben of worden niet toegelaten.
- Binnen de camping & resort is een kolonie van gecontroleerde katten aanwezig. Deze kolonie wordt door het bedrijf verzorgd met een adequate voeding en hun reproductie wordt gecontroleerd. Het is verboden de katten te voeren op de standplaatsen of bij de lodges, omdat deze handeling een slechte gewoonte in hen kan creëren. Indien u een kat wenst te adopteren of u wil graag hierover meer informatie ontvangen, dan kunt u een mail sturen naar client@sangulisalou.com

MILIEU EN DUURZAAMHEID

- Camping & Resort Sangulí Salou, in overeenstemming met zijn duurzaamheidsbeleid, beschikt over de middelen en maatregelen voor het behoud van het milieu. Deze maatregelen kunnen worden geraadpleegd in de gids "Entorn" die u wordt aangeboden bij het inchecken.
- Voor het goede resultaat van deze maatregelen is het van essentieel belang dat iedereen actief deelneemt, goed gebruik maakt van recyclingpunten en de energiebronnen en/of vervuilende elementen zoals plastic, CO₂, detergent of atmosferische emissies zoveel mogelijk vermindert.

INFRACTIE VAN HET REGLEMENT

- Deze interne voorschriften zijn onderhevig aan wijzigingen die kunnen worden geraadpleegd op www.sangulisalou.com
- Het Management van Camping & Resort Sangulí Salou behoudt zich het recht voor om het verblijf van degenen die het reglement overtreden te beëindigen