

RESERVERINGSVOORWAARDEN
CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU

INHOUD

[Reserveringsvoorwaarden voor een verblijf in 2019](#) Págs. 2-4

[Reserveringsvoorwaarden voor een verblijf in 2020](#) Págs. 5-7

ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN VOOR VERBLIJVEN OP CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU IN 2019

BUNGALOWS / MOBILHOMES / LODGES / TENTEN / VILLAS

- De accommodatie is ter beschikking voor de klant **vanaf 16.00 uur** op de gecontracteerde aankomstdag.
- De reservering blijft gehandhaafd totdat het aanbetaalde bedrag vanaf de gecontracteerde aankomstdag op is, dit voor volledige dagen en met een maximum van 72 uur indien het verblijf niet 100 % betaald is. Het niet verschijnen van de klant na dit tijdstip houdt in dat de reservering geannuleerd wordt en dit zonder recht op teruggave, zoals vermeldt in hieronder vermelde rubriek.
- Op de vertrekdag dient u de accommodatie **vóór 11.00 uur** te verlaten en is het noodzakelijk dat u de accommodatie in goede staat achterlaat: huisvuil verwijderen, afwezigheid van afval, zonder beschadigingen en het meubilair is weer in zijn oorspronkelijk staat van het moment van aankomst teruggeplaatst
- Huisdieren zijn in **geen enkele accommodatie toegestaan**.

STAANPLAATSEN

- De gereserveerde staanplaats staat tot de beschikking voor de klant **vanaf 13.00 uur** op de gecontracteerde aankomstdag
- De reservering blijft gehandhaafd totdat het aanbetaalde bedrag vanaf de gecontracteerde aankomstdag op is, dit voor volledige dagen en met een maximum van 72 uur indien het verblijf niet 100 % betaald is. Het niet verschijnen van de klant na dit tijdstip houdt in dat de reservering geannuleerd wordt en dit zonder recht op teruggave, zoals vermeldt in hieronder vermelde rubriek.
- Op de vertrekdag dient u de staanplaats **vóór 12.00 uur** te verlaten en is het noodzakelijk dat u de staanplaats in goede staat achterlaat (geen vuil of resten achterlaten).
- **De maximale bezetting van een staanplaats is 6 personen** (inclusief kinderen)
- De hondeneigenaren die toegang hebben tot de faciliteiten moeten bij het inchecken een geldig dierenpaspoort tezamen met de chipregistratie tonen. Het niet kunnen vertonen van deze documenten houdt de beperking van de toegang tot de faciliteiten in. Honden moeten geïdentificeerd zijn volgens de procedure die u wordt uitgelegd bij de receptie.

WAARBORG SOM KLANTEN VAN DE CAMPING & RESORT

Camping & Resort Sangulí Salou behoudt zich het recht voor om op het moment van binnenkomst een bedrag van € 200 per creditcard te vragen, dit als garantie voor schade dat veroorzaakt wordt door ongepast gedrag, schade aan faciliteiten, schade aan de accommodatie of teruggave van de accommodatie zonder dat deze in goede staat verkeerd, zoals aangegeven in de voorgaande paragrafen, evenals garantie van de mogelijke verhuur van verschillende items die onder het tarief vallen. De overeenkomstige terugbetaling van het garantiebedrag vindt plaats tussen 2 en 7 kalenderdagen na de vertrekdatum.

TARIEVEN EN BETALINGSWIJZE

- Het Management behoudt zich het recht voor om het tarief op elk moment voorafgaande aan de aanbetaling van de reservering te wijzigen. Na de aanbetaling is de reservering definitief bevestigd.
- Elke wijziging van het tarief wordt medegedeeld voordat de reservering bevestigd wordt. Er wordt uitdrukkelijk vermeld dat **er geen wijziging zal worden aangebracht in het tarief nadat de reservering bevestigd is**, mits de oorspronkelijke voorwaarden voor data, aanwezige personen en supplementen worden gehandhaafd.
- Reserveringen moeten in euro worden betaald en wel per bankpas. De geaccepteerde bankpassen zijn Visa, Mastercard of Eurocard. Betalen met uw Maestro bankpas kan alleen indien u in persoon aan de receptie betaald.
- **Het uiteindelijke gegarandeerde vaste totaalbedrag** van uw verblijf, zoals vermeld op het moment van contractering van uw reservering, **is gebaseerd op de door de gast verstrekte informatie tijdens het maken van zijn/haar reservering**. Elke wijziging van uw kant, zowel de data van de reservering als van elk item onderworpen aan het tarief, kan een verandering in de uiteindelijke prijs van het verblijf impliceren.
- Het resterende nog niet aanbetaalde bedrag van uw verblijf en de toeristenbelasting worden aan de receptie bij aankomst op Camping & Resort Sangulí betaald of via het online check in systeem een paar dagen voor uw aankomst.

AANBETALING VAN DE RESERVERING VAN DE ACCOMMODATIE OF STAANPLAATS

Het percentage van aanbetaling voor een reservering is:

- **25% van het totaalbedrag** van het verblijf voor reserveringen die tot stand zijn gebracht **tot en met 31 december van het voorafgaande jaar**.
- **50% van het totaalbedrag** van het verblijf voor de reservering tot stand is gebracht **vanaf 01 januari** en met 30 dagen voor de aankomstdatum.
- **100% van het totaalbedrag** van het verblijf voor reserveringen die tot stand zijn gebracht **30 dagen, of minder, voor** de aankomstdatum

De reservering van de accommodatie of standplaats **wordt als bevestigd beschouwd wanneer de aanbetaling van het aangegeven bedrag tot stand is gebracht** via het betalingsproces van de website of door het tot stand brengen van het betalingsproces wat door de centrale reserveringsafdeling is doorgegeven en ontvangen.

VOORWAARDEN VAN WIJZIGINGEN VAN DE RESERVERING

- Veranderingen kunnen alleen aangevraagd worden door de titelhouder van de reservering.
- **Iedere verandering** in een reeds bevestigde reservering **moet schriftelijk en met een handgeschreven handtekening, door de titelhouder van de reserveringsbevestiging** verstuurd worden per mail naar booking@sangulisalou.com. De aanvraag wordt door de Centrale Reserveringsafdeling geëvalueerd maar dit wil niet zeggen dat de aanvraag mogelijk is. Voor de verandering worden er onkosten van 50 euro, als **administratiekosten**, in rekening gebracht indien de verandering **een vermindering van het reeds gecontracteerde verblijfscontract als gevolg heeft**. Indien de wijziging **een vermeerdering van het totaal van dagen** van het verblijf inhoudt **door verlening of door verandering waardoor de verhoging van het totaalbedrag door wijziging van data's** van de aankomst en vertrekdatum tot stand brengt, zal de verandering van deze data's **en het daarbij behorende bedrag tot stand gebracht worden volgens de tarieven die van toepassing zijn op het moment van deze verandering**.
- Als de totale waarde van het verblijf verhoogt als gevolg van een verlenging of wijziging naar een hogere categorie, moet u het evenredige verschil van de vooruitbetaling betalen, dit zoals vermeld staat in de paraaf aanbetalingen.
- Als wijzigingen worden beschouwd:
 - Verlenging of verkorting van de verblijfsperiode.
 - Verandering van het type accommodatie.
 - Verandering van het aantal of type aanwezige personen.
- Elke wijziging die niet in deze rubriek is opgenomen wordt beschouwd als een annulering en is onderhevig aan de hiervoor vermelde voorwaarden.

ALGEMENE ANNULERINGSVOORWAARDEN:

- Annuleringen kunnen alleen aangevraagd worden door de titelhouder.
- Verlies van **50€** van het aanbetaalde bedrag indien de annulering ontvangen wordt met een anticipatie van **61 dagen of meer** voor de gecontracteerde aankomstdatum .
- Verlies van **50% van het aanbetaalde bedrag met een minimum van 50 € van het aanbetaalde bedrag** indien de annulering ontvangen wordt tussen **60 en 31 dagen** voor de gecontracteerde aankomstdatum.
- **Totaal verlies van het aanbetalingsbedrag** indien de annulering ontvangen wordt in een periode **gelijk of minder dan 30 dagen voor** de gecontracteerde aankomstdatum
- Het besluit van de klant om eerder te vertrekken dan de geboekte vertrekdatum geeft geen recht op teruggave of compensatie van het reeds betaalde bedrag.
- **Elke annulering** van een reeds bevestigde reservering **moet schriftelijk worden aangevraagd** via email die verzonden dient te worden naar booking@sangulisalou.com. In de bijlage van deze mail dient **de titelhouder het verzoek met een handgeschreven handtekening te ondertekenen**. Tevens verzoeken wij u als bijlage van deze mail ook het document te sturen waarin staat dat u de titelhouder bent van de bankrekening waarop het bedrag, indien dit van toepassing is, teruggestort dient te worden.
- De **ontvangstdatum** van het ingevulde formulier is bepalend voor de berekening van het, volgens de annuleringsvoorwaarden, terug te betalen bedrag.
- De terugbetaling van het bedrag wordt alleen per bankoverschrijving gerestitueerd.

VERDERE NOTIFICATIES

- De **openingsdatum** is 05 april 2019 en de **sluitingsdatum** is 03 november
- **De klant**, op het moment van het maken van de reservering, **verwerft de verplichting om deze algemene reserveringsvoorwaarden te lezen en door het tot standbrengen van de aanbetaling van de reservering accepteert de klant deze algemene reserveringsvoorwaarden** alsook de interne voorschriften van Camping & Resort Sangulí Salou.
- In alle gevallen van veranderingen (nieuwe reservering, wijziging, verandering van de titelhouder etc) wordt er een nieuw bevestigingsdocument verstrekt dat alle details van de nieuwe reservering bevat die het vorige document vervangen (indien dit het geval is). **Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de informatie te controleren** en in het geval van een fout direct Camping & Resort Sangulí Salou te informeren dit door contact op te nemen met de centrale reserveringsafdeling. Indien u de nieuwe bevestiging niet ontvangt, neem dan binnen maximaal 5 dagen na de datum van het verzoek contact met ons op.
- **De toewijzing van een concreet nummer van een accommodatie impliceert geen enkele verplichting van Camping & Resort Sangulí Salou.** Het Management van Camping & Resort Sangulí Salou behoudt zich het recht voor om de toegewezen accommodatie te wijzigen in noodzakelijke gevallen als gevolg van overmacht, onderhoudstaken of organisatorische redenen.
- Het is verplicht om te allen tijde een identificatiearmband om de pols binnen het terrein te dragen, dit om toegangscontrole te garanderen. Deze identificatie is gedurende het gehele verblijf vereist.
- Het Management van Camping Resort Sangulí Salou is niet verantwoordelijk voor diefstal van persoonlijke voorwerpen die eventueel tijdens uw verblijf in onze faciliteiten kunnen plaatsvinden. Om deze reden zijn er kluisjes aanwezig voor de klant.
- Het Management behoudt zich het recht voor om tijdschema's tijdens het seizoen te veranderen en over te gaan tot sluiting van faciliteiten zonder voorafgaande kennisgeving hiervan te geven.
- Het Management kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade van elektrische of elektronische apparaten, die eigendom zijn van de klant en die in de faciliteiten schade opgelopen hebben.
- De items die eigendom zijn van de klant en die worden gevonden, worden maximaal 15 dagen bewaard (in het geval dat het items betreft die als niet waardevol worden beschouwd) of tot het einde van het seizoen (in het geval dat het items betreft die volgens de interne protocol *IF2.1 Beheer van verloren items* als waardevol worden beschouwd) Vanaf deze aangegeven termijnen worden de items niet langer meer in bewaring van Camping & Resort Sangulí Salou gehouden.
- Tijdens uw verblijf kunnen er fyto-sanitaire behandelingen en pesticiden plaatsvinden, dit volgens de protocol van de geïntegreerde ongediertebestrijding. Al deze informatie staat tijdens uw verblijf tot uw beschikking bij de recepties.
- Het Management is niet verantwoordelijk voor mogelijke incidenten die plaats kunnen vinden als gevolg van wanpraktijken door onze klanten, zoals het circuleren over wegen die hier niet voor bestemd zijn of het gebruiken van elementen die voor andere doeleinden bestemd zijn.
- De verstrekte informatie die u via de website van Camping & Resort Sangulí Salou aangeboden wordt, heeft een indicatieve functie en heeft geen inhoudelijke – of contractuele waarde en is niet bindend tot op het moment van de uiteindelijke bevestiging van het verzoek. Indien een gebruiker de beslissing heeft genomen om te contracteren op basis van foutieve informatie die op de website gepubliceerd is zal Camping & Resort Sangulí Salou hem/haar hiervan op de hoogte stellen en heeft de klant het recht om deze reservering te annuleren zonder dat daar onkosten voor in rekening gebracht worden.

In toepassing van de bepalingen van de artikelen 25 en 26 van het Decreet 159/2012 van 20 november, verklaart de klant uitdrukkelijk de reserveringsvoorwaarden betreffende zijn verblijf alsook de annuleringsvoorwaarden gelezen te hebben en hiervan kennis genomen te hebben zodat deze onderdeel van het overeengekomen contract zijn en deze geratificeerd wordt door de acceptatie van deze.

GELDIG VANAF 01/03/2019

ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN VOOR VERBLIJVEN OP CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU IN 2020

BUNGALOWS / MOBILHOMES / LODGES / TENTEN / VILLAS

- De accommodatie is ter beschikking voor de klant **vanaf 16.00 uur** op de gecontracteerde aankomstdag.
- De reservering blijft gehandhaafd totdat het aanbetaalde bedrag vanaf de gecontracteerde aankomstdag op is, dit voor volledige dagen en met een maximum van 72 uur indien het verblijf niet 100 % betaald is. Het niet verschijnen van de klant na dit tijdstip houdt in dat de reservering geannuleerd wordt en dit zonder recht op teruggave, zoals vermeldt in hieronder vermelde rubriek.
- Op de vertrekdag dient u de accommodatie **vóór 11.00 uur** te verlaten en is het noodzakelijk dat u de accommodatie in goede staat achterlaat: huisvuil verwijderen, afwezigheid van afval, zonder beschadigingen en het meubilair is weer in zijn oorspronkelijk staat van het moment van aankomst teruggeplaatst
- Huisdieren zijn in **geen enkele accommodatie toegestaan**.

STAANPLAATSEN

- De gereserveerde staanplaats staat tot de beschikking voor de klant **vanaf 13.00 uur** op de gecontracteerde aankomstdag
- De reservering blijft gehandhaafd totdat het aanbetaalde bedrag vanaf de gecontracteerde aankomstdag op is, dit voor volledige dagen en met een maximum van 72 uur indien het verblijf niet 100 % betaald is. Het niet verschijnen van de klant na dit tijdstip houdt in dat de reservering geannuleerd wordt en dit zonder recht op teruggave, zoals vermeldt in hieronder vermelde rubriek.
- Op de vertrekdag dient u de staanplaats **vóór 12.00 uur** te verlaten en is het noodzakelijk dat u de staanplaats in goede staat achterlaat (geen vuil of resten achterlaten).
- **De maximale bezetting van een staanplaats is 6 personen** (inclusief kinderen)
- De hondeneigenaren die toegang hebben tot de faciliteiten moeten bij het inchecken een geldig dierenpaspoort tezamen met de chipregistratie tonen. Het niet kunnen vertonen van deze documenten houdt de beperking van de toegang tot de faciliteiten in. Honden moeten geïdentificeerd zijn volgens de procedure die u wordt uitgelegd bij de receptie.

WAARBORG SOM KLANTEN VAN DE CAMPING & RESORT

Camping & Resort Sangulí Salou behoudt zich het recht voor om op het moment van binnenkomst een bedrag van € 200 per creditcard te vragen, dit als garantie voor schade dat veroorzaakt wordt door ongepast gedrag, schade aan faciliteiten, schade aan de accommodatie of teruggave van de accommodatie zonder dat deze in goede staat verkeerd, zoals aangegeven in de voorgaande paragrafen, evenals garantie van de mogelijke verhuur van verschillende items die onder het tarief vallen. De overeenkomstige terugbetaling van het garantiebedrag vindt plaats tussen 2 en 7 kalenderdagen na de vertrekdatum.

TARIEVEN EN BETALINGSWIJZE

- Het Management behoudt zich het recht voor om het tarief op elk moment voorafgaande aan de aanbetaling van de reservering te wijzigen. Na de aanbetaling is de reservering definitief bevestigd.
- Elke wijziging van het tarief wordt medegedeeld voordat de reservering bevestigd wordt. Er wordt uitdrukkelijk vermeld dat **er geen wijziging zal worden aangebracht in het tarief nadat de reservering bevestigd is**, mits de oorspronkelijke voorwaarden voor data, aanwezige personen en supplementen worden gehandhaafd.
- Reserveringen moeten in euro worden betaald en wel per bankpas. De geaccepteerde bankpassen zijn Visa, Mastercard of Eurocard. Betalen met uw Maestro bankpas kan alleen indien u in persoon aan de receptie betaald.
- **Het uiteindelijke gegarandeerde vaste totaalbedrag** van uw verblijf, zoals vermeld op het moment van contractering van uw reservering, **is gebaseerd op de door de gast verstrekte informatie tijdens het maken van zijn/haar reservering**. Elke wijziging van uw kant, zowel de data van de reservering als van elk item onderworpen aan het tarief, kan een verandering in de uiteindelijke prijs van het verblijf impliceren.
- Het resterende nog niet aanbetaalde bedrag van uw verblijf en de toeristenbelasting worden aan de receptie bij aankomst op Camping & Resort Sangulí betaald of via het online check in systeem een paar dagen voor uw aankomst.

AANBETALING VAN DE RESERVERING VAN DE ACCOMMODATIE OF STAANPLAATS

Het percentage van aanbetaling voor een reservering is:

- **25% van het totaalbedrag** van het verblijf voor reserveringen die tot stand zijn gebracht **tot en met 31 december van het voorafgaande jaar.**
- **50% van het totaalbedrag** van het verblijf voor de reservering tot stand is gebracht **vanaf 01 januari** en met 30 dagen voor de aankomstdatum.
- **100% van het totaalbedrag** van het verblijf voor reserveringen die tot stand zijn gebracht **30 dagen, of minder, voor** de aankomstdatum

De reservering van de accommodatie of standplaats **wordt als bevestigd beschouwd wanneer de aanbetaling van het aangegeven bedrag tot stand is gebracht** via het betalingsproces van de website of door het tot stand brengen van het betalingsproces wat door de centrale reserveringsafdeling is doorgegeven en ontvangen.

VOORWAARDEN VAN WIJZIGINGEN VAN DE RESERVERING

- Veranderingen kunnen alleen aangevraagd worden door de titelhouder van de reservering.
- **Iedere verandering** in een reeds bevestigde reservering **moet schriftelijk en met een handgeschreven handtekening, door de titelhouder van de reserveringsbevestiging** verstuurd worden per mail naar booking@sangulisalou.com. De aanvraag wordt door de Centrale Reserveringsafdeling geëvalueerd maar dit wil niet zeggen dat de aanvraag mogelijk is. Voor de verandering worden er onkosten van 50 euro, als **administratiekosten**, in rekening gebracht indien de verandering **een vermindering van het reeds gecontracteerde verblijfscontract als gevolg heeft**. Indien de wijziging **een vermeerdering van het totaal van dagen** van het verblijf inhoudt **door verlening of door verandering waardoor de verhoging van het totaalbedrag door wijziging van data's** van de aankomst en vertrekdatum tot stand brengt, zal de verandering van deze data's **en het daarbij behorende bedrag tot stand gebracht worden volgens de tarieven die van toepassing zijn op het moment van deze verandering**.
- Als de totale waarde van het verblijf verhoogt als gevolg van een verlenging of wijziging naar een hogere categorie, moet u het evenredige verschil van de vooruitbetaling betalen, dit zoals vermeld staat in de paraaf aanbetalingen.
- Als wijzigingen worden beschouwd:
 - Verlenging of verkorting van de verblijfsperiode.
 - Verandering van het type accommodatie.
 - Verandering van het aantal of type aanwezige personen.
- Elke wijziging die niet in deze rubriek is opgenomen wordt beschouwd als een annulering en is onderhevig aan de hiervoor vermelde voorwaarden.

ALGEMENE ANNULERINGSVOORWAARDEN:

- Annuleringen kunnen alleen aangevraagd worden door de titelhouder.
- Verlies van **50€** van het aanbetaalde bedrag indien de annulering ontvangen wordt met een anticipatie van **61 dagen of meer** voor de gecontracteerde aankomstdatum .
- Verlies van **50% van het aanbetaalde bedrag met een minimum van 50 € van het aanbetaalde bedrag** indien de annulering ontvangen wordt tussen **60 en 31 dagen** voor de gecontracteerde aankomstdatum.
- **Totaal verlies van het aanbetalingsbedrag** indien de annulering ontvangen wordt in een periode **gelijk of minder dan 30 dagen voor** de gecontracteerde aankomstdatum
- Het besluit van de klant om eerder te vertrekken dan de geboekte vertrekdatum geeft geen recht op teruggave of compensatie van het reeds betaalde bedrag.
- **Elke annulering** van een reeds bevestigde reservering **moet schriftelijk worden aangevraagd** via email die verzonden dient te worden naar booking@sangulisalou.com. In de bijlage van deze mail dient **de titelhouder het verzoek met een handgeschreven handtekening te ondertekenen**. Tevens verzoeken wij u als bijlage van deze mail ook het document te sturen waarin staat dat u de titelhouder bent van de bankrekening waarop het bedrag, indien dit van toepassing is, teruggestort dient te worden.
- De **ontvangstdatum** van het ingevulde formulier is bepalend voor de berekening van het, volgens de annuleringsvoorwaarden, terug te betalen bedrag.
- De terugbetaling van het bedrag wordt alleen per bankoverschrijving gerestitueerd.

BEZOEK

- Elke registratie van een nog niet vermelde persoon in de bevestigde reservering, wordt beschouwd als een bezoek indien deze bij het inchecken tot stand wordt gebracht. Daarnaast, **in het geval van een staanplaatsen reservering, wordt een overnachting van minder dan 2 nachten beschouwd als bezoek.**
- Op grond van veiligheids- en privacyoverwegingen **moeten alle bezoekers zich** bij de receptie **registreren** terwijl ze vergezeld worden door een familielid of vriend die zich op de camping&resort bevindt.
- De bezoektijden zijn van 08.00 tot 24.00 uur.

VERDERE NOTIFICATIES

- De **openingsdatum** is 03 april 2020 en de **sluitingsdatum** is 01 november.
- **De klant**, op het moment van het maken van de reservering, **verwerft de verplichting om deze algemene reserveringsvoorwaarden te lezen en door het tot standbrengen van de aanbetaling van de reservering accepteert de klant deze algemene reserveringsvoorwaarden** alsook de interne voorschriften van Camping & Resort Sangulí Salou.
- In alle gevallen van veranderingen (nieuwe reservering, wijziging, verandering van de titelhouder etc) wordt er een nieuw bevestigingsdocument verstrekt dat alle details van de nieuwe reservering bevat die het vorige document vervangen (indien dit het geval is). **Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de informatie te controleren** en in het geval van een fout direct Camping & Resort Sangulí Salou te informeren dit door contact op te nemen met de centrale reserveringsafdeling. Indien u de nieuwe bevestiging niet ontvangt, neem dan binnen maximaal 5 dagen na de datum van het verzoek contact met ons op.
- **De toewijzing van een concreet nummer van een accommodatie impliceert geen enkele verplichting van Camping & Resort Sangulí Salou.** Het Management van Camping & Resort Sangulí Salou behoudt zich het recht voor om de toegewezen accommodatie te wijzigen in noodzakelijke gevallen als gevolg van overmacht, onderhoudstaken of organisatorische redenen.
- Het is verplicht om te allen tijde een identificatiearmband om de pols binnen het terrein te dragen, dit om toegangscontrole te garanderen. Deze identificatie is gedurende het gehele verblijf vereist.
- Het Management van Camping Resort Sangulí Salou is niet verantwoordelijk voor diefstal van persoonlijke voorwerpen die eventueel tijdens uw verblijf in onze faciliteiten kunnen plaatsvinden. Om deze reden zijn er kluisjes aanwezig voor de klant.
- Het Management behoudt zich het recht voor om tijdschema's tijdens het seizoen te veranderen en over te gaan tot sluiting van faciliteiten zonder voorafgaande kennisgeving hiervan te geven.
- Het Management kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade van elektrische of elektronische apparaten, die eigendom zijn van de klant en die in de faciliteiten schade opgelopen hebben.
- De items die eigendom zijn van de klant en die worden gevonden, worden maximaal 15 dagen bewaard (in het geval dat het items betreft die als niet waardevol worden beschouwd) of tot het einde van het seizoen (in het geval dat het items betreft die volgens de interne protocol *IF2.1 Beheer van verloren items* als waardevol worden beschouwd) Vanaf deze aangegeven termijnen worden de items niet langer meer in bewaring van Camping & Resort Sangulí Salou gehouden.
- Tijdens uw verblijf kunnen er fyto-sanitaire behandelingen en pesticiden plaatsvinden, dit volgens de protocol van de geïntegreerde ongediertebestrijding. Al deze informatie staat tijdens uw verblijf tot uw beschikking bij de recepties.
- Het Management is niet verantwoordelijk voor mogelijke incidenten die plaats kunnen vinden als gevolg van wanpraktijken door onze klanten, zoals het circuleren over wegen die hier niet voor bestemd zijn of het gebruiken van elementen die voor andere doeleinden bestemd zijn.
- De verstrekte informatie die u via de website van Camping & Resort Sangulí Salou aangeboden wordt, heeft een indicatieve functie en heeft geen inhoudelijke – of contractuele waarde en is niet bindend tot op het moment van de uiteindelijke bevestiging van het verzoek. Indien een gebruiker de beslissing heeft genomen om te contracteren op basis van foutieve informatie die op de website gepubliceerd is zal Camping & Resort Sangulí Salou hem/haar hiervan op de hoogte stellen en heeft de klant het recht om deze reservering te annuleren zonder dat daar onkosten voor in rekening gebracht worden.

In toepassing van de bepalingen van de artikelen 25 en 26 van het Decreet 159/2012 van 20 november, verklaart de klant uitdrukkelijk de reserveringsvoorwaarden betreffende zijn verblijf alsook de annuleringsvoorwaarden gelezen te hebben en hiervan kennis genomen te hebben zodat deze onderdeel van het overeengekomen contract zijn en deze geratificeerd wordt door de acceptatie van deze.

GELDIG VANAF 01/03/2019