

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DE CÀMPING & RESORT SANGULÍ SALOU PER A ESTADES EN 2021

RESORT

- L'allotjament estarà disponible **a partir de les 16 h** del dia d'arribada contractat.
- La sortida s'haurà d'efectuar **abans de les 11 h** de l'últim dia contractat. Serà necessari que l'allotjament quedi en bones condicions: escombraries retirades, sense residus ni desperfectes i amb el mobiliari situat en la posició original.
- Els **animals de companyia no estan admesos** en cap allotjament.

CÀMPING

- La parcel·la reservada estarà disponible **a partir de les 13 h** del dia d'arribada contractat.
- La sortida s'haurà d'efectuar **abans de les 12h** de l'últim dia contractat. Serà necessari que la parcel·la quedi en bones condicions: sense cap element ni residu sobre el terreny.
- L'accés per a la **retirada contractada de caravanes**, només es permetrà a l'empresa Carvisa.
- L'**ocupació màxima per parcel·la és de 6 persones** (menors d'edat inclosos).
- Els **animals de companyia estan admesos** en la zona de càmping. S'haurà de documentar que estan al dia de vacunes i que tenen posat el xip.

GARANTIA A CÀRREC DE LA CLIENTELA DEL CÀMPING RESORT

- Càmping & Resort Sangulí Salou es reserva el dret de sol·licitar, en el moment de l'entrada, un import de 100€ mitjançant targeta bancària, en concepte de **garantia enfront dels eventuais danys** i perjudicis que es poguessin ocasionar. La devolució (si escau) es realitzarà entre els 2 i 7 dies naturals posteriors a la data de sortida.

PREUS I FORMES DE PAGAMENT

- Els preus poden variar fins al moment de confirmació de la reserva. Qualsevol canvi de preu serà degudament informat. **Cap modificació s'aplicarà en els preus una vegada confirmada la reserva**, sempre i quan, es mantinguin les condicions inicials.
- Les reserves hauran d'abonar-se en Euros mitjançant targeta bancària (Visa, Mastercard o Eurocard). Excepcionalment, en les recepcions s'accepta el pagament en efectiu, o amb targetes Maestro.
- **El preu final de l'estada queda subjecte als conceptes inicialment contractats.** Qualsevol modificació d'aquests (dates, ocupants, extres), pot suposar una variació del preu.
- L'import de lliurament a compte per a les reserves serà:
 - Per a reserves efectuades a més de 7 dies d'antelació a la data d'arribada: **25% de l'import total.**
 - Per a reserves efectuades amb 7 dies o menys d'antelació a la data d'arribada: **100% de l'import total.**
- **L'import restant** de l'estada i l'Impost Turístic, s'abonarà en la recepció corresponent **a l'arribada o uns dies abans de l'arribada mitjançant el sistema de *check-in online*.**

CONDICIONS DE MODIFICACIÓ / CANCEL·LACIÓ DE LA RESERVA

- La reserva únicament podrà ser gestionada per la persona titular.
- Els tràmits o canvis relacionats amb la reserva s'hauran de sol·licitar per escrit a booking@sangulisalou.com. **La seva acceptació es valorarà des de la Central de Reserves, que comunicarà degudament la resolució sobre aquests. No es garanteix l'acceptació de totes les sol·licituds.**
- En cas de canvi de dates, el preu aplicable serà el vigent en el moment de la modificació.
- Qualsevol modificació comportarà el recàlcul de l'import de lliurament a compte.
- Si la modificació suposa **una reducció en el valor de l'estada inicialment contractada, reportarà 50€** en concepte de despeses de modificació.
- Les modificacions rebudes amb una antelació igual o **inferior a 15 dies no seran acceptades.**

- Les cancel·lacions rebudes amb una **antelació superior a 15 dies** a la data d'arribada contractada rebran el reemborsament total del lliurament a compte, descomptant 50€ en concepte de despeses de cancel·lació.
- Les cancel·lacions rebudes amb una antelació igual o inferior a 15 dies a la data d'arribada contractada comportaran la **pèrdua total del pagament a compte**.
- **En cas de no presentar-se el dia d'arribada**, la reserva es mantindrà fins a esgotar el saldo de l'import pagat a compte, i, per un màxim de 48 hores. Passat aquest termini, la reserva serà cancel·lada, quedant l'allotjament/parcel·la a la disposició de l'establiment per a la seva venda.
- **L'arribada endarrerida i/o sortida anticipada** no dona dret a descompte ni devolució.
- La data de recepció del formulari determinarà el càlcul de l'import a retornar.

VISITES

- Es considera **visita qualsevol registre de persona no declarada a la reserva** una vegada completat el check-in. En el cas de reserves de càmping, es considerarà visita qualsevol pernoctació inferior a 2 nits.
- Per motius de seguretat i privacitat, totes les visites han de registrar-se en la recepció **acompanyades d'una de les persones ocupants del contracte que les autoritzi**.
- L'horari de visites és de 08h a 00h.

ALTRES

- La data d'obertura és el **26 de març de 2021** i la data de tancament és el **12 d'octubre de 2021**.
- El pagament de confirmació de la reserva serà un senyal **d'acceptació de les condicions generals**.
- Per a cada tràmit (nova reserva, modificació, etc.), s'emetrà un nou document de confirmació que substituirà (si n'hi hagués) a l'anterior document. **És responsabilitat de la persona titular verificar la informació**, i, en cas d'error, notificar-ho immediatament a la Central de Reserves.
- **L'assignació d'un número concret d'allotjament/parcel·la no suposa cap mena d'obligatorietat** per part de Càmping & Resort Sangulí Salou. La Direcció de Càmping & Resort Sangulí Salou es reserva el dret a modificar l'allotjament assignat.
- En el cas de reservar sense triar un número d'allotjament/parcel·la concret, aquest serà informat en el moment del *check-in*.
- **La Direcció es reserva el dret a modificar els horaris dels serveis** durant la temporada, així com a conducta al tancament d'instal·lacions sense previ avís.
- La informació oferta a través de la web corporativa de Càmping & Resort Sangulí Salou compleix una funció orientativa, no té cap contingut ni valor contractual. Si algun usuari hagués pres la decisió de contractar basant-se en una informació inexacta publicada en la web, Càmping & Resort Sangulí Salou li ho comunicarà i aquest tindrà el dret a rescindir l'esmentada reserva sense cap cost per part seva.
- És obligatori portar al canell la polsera d'identificació dins del recinte en tot moment per a garantir el control dels accessos. En el cas dels animals de companyia, hauran de portar la identificació corresponent.

En aplicació del que es disposa en els articles 25 i 26 del Decret 159/2012, de 20 de novembre, qui ha realitzat la reserva, manifesta expressament haver llegit i conegut prèviament les condicions de reserva de la seva estada i de la seva cancel·lació, de tal manera que les mateixes formen part de l'acord de contractació aconseguit, la qual cosa es ratifica amb l'acceptació d'aquestes.

VÀLID DES DE 17/11/2020