

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ
CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU

ÍNDEX

[Condicions per a estades el 2019](#) Pàgs. 2-4

[Condicions per a estades el 2020](#) Pàgs. 5-7



CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DE CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU PER A ESTADES EL 2019

BUNGALOWS / MOBILHOMES / LODGES / TENTS / VILLES

- L'allotjament estarà a disposició del client **a partir de les 16 h** del dia d'arribada contractat.
- La reserva es mantindrà fins a esgotar el saldo, per dies sencers, de l'import pagat a compte des de la data d'arribada contractada, i amb un màxim de 72 hores si l'estada no està pagada al 100%. La no compareixença del client passat aquest termini, s'equipararà a una cancel·lació de reserva sense devolució, explicada a l'apartat corresponent.
- La sortida s'haurà d'efectuar **abans de les 11 h** i serà necessari que l'allotjament quedi en bones condicions: brossa retirada, sense residus ni desperfectes, i amb el mobiliari ubicat en la posició inicial del moment de l'entrada.
- Els animals domèstics **no estan admesos** en cap allotjament.

PARCEL·LES

- La parcel·la reservada estarà a disposició del client **a partir de les 13 h** del dia d'arribada contractat.
- La reserva es mantindrà fins a esgotar el saldo, per dies sencers, de l'import pagat a compte des de la data d'arribada contractada, i amb un màxim de 72 hores si l'estada no està pagada al 100%. La no compareixença del client passat aquest termini, s'equipararà a una cancel·lació de reserva sense devolució, explicada a l'apartat corresponent.
- La sortida s'haurà d'efectuar **abans de les 12 h** i és necessari que la parcel·la quedi en bones condicions sense cap element ni residu sobre el terreny.
- **L'ocupació màxima per parcel·la és de 6 persones** (nens inclosos).
- Els propietaris dels gossos que accedeixin a les instal·lacions, hauran d'acreditar a l'entrada que disposen del carnet de vacunació al dia i del xip reglamentari. La no acreditació comportarà la restricció de l'accés a les instal·lacions. Els gossos hauran d'anar identificats segons el procediment explicat a la recepció.

GARANTIA A CÀRREC DELS CLIENTS DE CAMPING I RESORT

Camping & Resort Sangulí Salou reserva el dret a sol·licitar en el moment de l'entrada fins a 200€ mitjançant targeta bancària, en concepte de garantia front als eventuals perjudicis provocats per un comportament inadequat, danys a les instal·lacions, desperfectes a l'allotjament o retorn de l'allotjament sense que estigui en bones condicions segons l'establert als apartats anteriors, així com garantia del possible lloguer de diferents elements subjectes a tarifa. La corresponent devolució de l'import de garantia es realitzarà entre 2 i 7 dies naturals posteriors a la data de sortida.

PREUS I FORMA DE PAGAMENT

- La Direcció es reserva el dret a modificar els preus en qualsevol moment previ a la confirmació en ferm de la reserva mitjançant l'entrega a compte. Qualsevol alteració del preu serà informada abans de la confirmació de la reserva. S'estipula expressament que **cap modificació s'aplicarà als preus una vegada confirmada la reserva**, sempre que es mantinguin les condicions inicials de dates, ocupants i complements.
- Les reserves hauran d'abonar-se en Euros mitjançant targeta bancària. Les targetes acceptades són VISA, Mastercard o Eurocard. Excepcionalment, i de forma presencial, a les recepcions s'accepta el pagament amb targetes Maestro.
- **El preu final garantit de la seva estada**, en el moment de contractar la seva reserva, **es basa en la informació facilitada pel propi client**. Qualsevol modificació per la seva part, tant de les dates de la reserva com de qualsevol element subjecte a tarifa, pot suposar una modificació del preu final de l'estada.
- L'import de l'estada pendent de pagament i l'Impost Turístic es pagarà a la recepció corresponent en arribar a Camping & Resort Sangulí Salou o uns dies abans de l'arribada pel sistema de *check-in online*.



IMPORT DE LA BESTRETA DE RESERVA DE L'ALLOTJAMENT/PARCEL·LA

El percentatge d'entrega a compte per a les reserves serà de:

- **25% de l'import** de l'estada per a les reserves efectuades **fins al 31 de desembre** de l'any anterior a l'estada contractada. 50% en casos de reserves d'ofertes de cap de setmana en parcel·la.
- **50% de l'import** de l'estada per a les reserves efectuades **a partir de l'1 de gener** i amb més de 30 dies abans de la data d'arribada.
- **100% de l'import** de l'estada per a les reserves efectuades **30 dies, o menys, abans** de la data d'arribada.

La reserva de l'allotjament **s'entendrà confirmada quan s'hagi realitzat el pagament de l'import de confirmació** mitjançant el procés de pagament que s'indicarà a la pàgina web o per part de la Central de Reserves.

CONDICIONS DE MODIFICACIÓ DE LA RESERVA

- Únicament la persona titular de la reserva està autoritzada a sol·licitar una modificació sobre la mateixa.
- **Qualsevol modificació** d'una reserva confirmada **haurà de sol·licitar-se per escrit i signat per part del titular** de la reserva, i haurà de ser enviada per correu electrònic a booking@sangulisalou.com. La sol·licitud serà avaluada per la Central de Reserves i no es garanteix la seva acceptació. Aquest canvi meritirà 50 euros en concepte de **despeses d'administració** si la modificació suposa **una reducció en el valor de l'estada inicialment contractada**. Per contra, si la modificació suposa un augment del valor de l'estada per **augment de dies** o per una **alteració de les dates** d'entrada i sortida que suposi un canvi de tarifa, **el preu que regirà per a les dates modificades serà el vigent en el moment de la modificació**.
- Si el valor total de l'estada augmentés a causa d'una prolongació o canvi de categoria superior, se li exigirà l'abonament de la diferència proporcional del pagament a compte segons l'estipulat a l'apartat de bestretes.
- Es consideren modificacions els següents casos:
 - Prolongació o reducció de la durada de l'estada.
 - Canvi del tipus d'allotjament.
 - Canvi del número i/o tipus d'ocupants.
- Qualsevol modificació no recollida a l'apartat anterior serà considerada una cancel·lació i subjecta a les condicions corresponents.

CONDICIONS DE CANCEL·LACIÓ DE LA RESERVA

Únicament la persona titular de la reserva està autoritzada a sol·licitar una cancel·lació.

- Si la cancel·lació es rep amb una **antelació superior a 60 dies** abans de la data prevista a l'arribada de l'estada contractada, hi haurà una pèrdua de 50 € de la quantitat entregada en concepte de bestreta.
- Si la cancel·lació es rep **entre 60 i fins a 31 dies** abans de la data prevista a l'arribada de l'estada contractada, hi haurà una pèrdua del **50%, amb un mínim de 50 €**, de la quantitat entregada en concepte de bestreta.
- Si la cancel·lació es rep en un **termini igual o inferior a 30 dies abans** de la data d'arribada de l'estada contractada, hi haurà una **pèrdua total** de la quantitat entregada en concepte de **bestreta**.
- La renúncia del client a esgotar el temps d'estada contractat no donarà dret a cap devolució ni compensació sobre l'import pagat a compte.
- **Qualsevol cancel·lació** d'una reserva confirmada **haurà de sol·licitar-se per escrit i signada per part del titular de la reserva**, i haurà de ser enviada per correu electrònic a booking@sangulisalou.com, adjuntant un document que acrediti la titularitat del compte en què es desitgi rebre la devolució, si aquesta procedeix.
- La **data de recepció** del formulari complet regirà el càlcul de l'import a retornar segons les condicions de cancel·lació expressades.
- L'import a retornar serà reemborsat únicament mitjançant transferència bancària.

ALTRES

- La **data d'obertura** és el 5 d'abril del 2019 i la **data de tancament** és el 3 de novembre del 2019.
- **El client**, en el moment de fer la reserva, **adquireix el compromís de llegir aquestes condicions generals de contractació, sent el pagament de la bestreta una senyal d'acceptació d'aquestes** i de la normativa interna de Camping & Resort Sangulí Salou.



- En tots els casos (nova reserva, modificació, canvi de titularitat, etc.), s'emetrà un nou document de confirmació que inclourà tots els detalls de la reserva que substituirà (en cas que hi hagi) a l'anterior document. És responsabilitat del client verificar la informació i, en cas d'error, notificar immediatament a Camping & Resort Sangulí Salou a través de la seva Central de Reserves. Així mateix, en cas de no rebre una nova confirmació, preguem ens contacti en un termini de màxim 5 dies des de la data de sol·licitud.
- **L'assignació d'un número concret d'allotjament no suposa cap tipus d'obligatorietat per part de Camping & Resort Sangulí Salou.** La Direcció de Camping & Resort Sangulí Salou es reserva el dret a modificar l'allotjament assignat en casos necessaris per força major, tasques de manteniment o motius de l'organització.
- És obligatori portar al canell la polsera d'identificació dins del recinte en tot moment per garantir el control dels accessos i ús de les instal·lacions. Aquesta identificació serà requerida durant tota l'estada.
- La Direcció de Camping & Resort Sangulí Salou no es fa responsable de la sostracció d'objectes personals que pugui, eventualment, sofrir durant la seva estada a les nostres instal·lacions. És per aquest motiu que estan a disposició del client l'ús de caixes fortes.
- La Direcció es reserva el dret a modificar horaris durant la temporada, així com a procedir al tancament d'instal·lacions per tasques de manteniment.
- La Direcció no es farà càrrec d'aquells aparells elèctrics o electrònics propietat del client que hagin estat fets malbé a les instal·lacions. Els objectes propietat del client que s'hagin trobat seran custodiats durant un màxim de 15 dies en el cas d'objectes considerats de no valor, i fins a final de temporada en el cas dels objectes considerats de valor segons el protocol intern IF2.1 Gestió objectes perduts. Complerts aquests terminis, els objectes es consideren fora de l'àmbit de custòdia de Camping & Resort Sangulí Salou.
- Durant la seva estada, és possible que es duguin a terme tractaments fitosanitaris i plaguicides segons protocol de control de plagues; fet del qual serà informat a través de les recepcions.
- La Direcció no es farà responsable de possibles incidents que es puguin produir fruit de la mala praxis per part dels clients, tals com circular per vies no habilitades a tal efecte o fer servir elements per a usos diferents als quals estan concebuts.
- La informació donada a través de la web corporativa de Camping & Resort Sangulí Salou complex amb una funció orientativa, no té cap contingut ni valor contractual i no és vinculant fins a la confirmació expressa de la petició. Si algun usuari hagués pres la decisió de contractar basant-se en una informació inexacta publicada a la web, Camping & Resort Sangulí Salou li comunicarà i aquest tindrà el dret de rescindir la mencionada reserva sense cap cost per la seva part.

En aplicació del disposat als articles 25 i 26 del Decret 159/2012, del 20 de novembre, el client manifesta expressament haver llegit i conegut prèviament les condicions de reserva de la seva estada i de cancel·lació, de tal manera que les mateixes formen part de l'acord de contractació aconseguit, el qual es ratifica amb l'acceptació d'aquestes.

VÀLID DES DE 01/03/2019



CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DE CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU PER A ESTADES EL 2020

BUNGALOWS / MOBILHOMES / LODGES / TENTS / VILLES

- L'allotjament estarà a disposició del client **a partir de les 16 h** del dia d'arribada contractat.
- La reserva es mantindrà fins a esgotar el saldo, per dies sencers, de l'import pagat a compte des de la data d'arribada contractada, i amb un màxim de 72 hores si l'estada no està pagada al 100%. La no compareixença del client passat aquest termini, s'equipararà a una cancel·lació de reserva sense devolució, explicada a l'apartat corresponent.
- La sortida s'haurà d'efectuar **abans de les 11 h** i serà necessari que l'allotjament quedi en bones condicions: brossa retirada, sense residus ni desperfectes, i amb el mobiliari ubicat en la posició inicial del moment de l'entrada.
- Els animals domèstics **no estan admesos** en cap allotjament.

PARCEL·LES

- La parcel·la reservada estarà a disposició del client **a partir de les 13 h** del dia d'arribada contractat.
- La reserva es mantindrà fins a esgotar el saldo, per dies sencers, de l'import pagat a compte des de la data d'arribada contractada, i amb un màxim de 72 hores si l'estada no està pagada al 100%. La no compareixença del client passat aquest termini, s'equipararà a una cancel·lació de reserva sense devolució, explicada a l'apartat corresponent.
- La sortida s'haurà d'efectuar **abans de les 12 h** i és necessari que la parcel·la quedi en bones condicions sense cap element ni residu sobre el terreny.
- **L'ocupació màxima per parcel·la és de 6 persones** (nens inclosos).
- Els propietaris dels gossos que accedeixin a les instal·lacions, hauran d'acreditar a l'entrada que disposen del carnet de vacunació al dia i del xip reglamentari. La no acreditació comportarà la restricció de l'accés a les instal·lacions. Els gossos hauran d'anar identificats segons el procediment explicat a la recepció.

GARANTIA A CÀRREC DELS CLIENTS DE CAMPING I RESORT

Camping & Resort Sangulí Salou reserva el dret a sol·licitar en el moment de l'entrada fins a 200€ mitjançant targeta bancària, en concepte de garantia front als eventuals perjudicis provocats per un comportament inadequat, danys a les instal·lacions, desperfectes a l'allotjament o retorn de l'allotjament sense que estigui en bones condicions segons l'establert als apartats anteriors, així com garantia del possible lloguer de diferents elements subjectes a tarifa. La corresponent devolució de l'import de garantia es realitzarà entre 2 i 7 dies naturals posteriors a la data de sortida.

PREUS I FORMA DE PAGAMENT

- La Direcció es reserva el dret a modificar els preus en qualsevol moment previ a la confirmació en ferm de la reserva mitjançant l'entrega a compte. Qualsevol alteració del preu serà informada abans de la confirmació de la reserva. S'estipula expressament que **cap modificació s'aplicarà als preus una vegada confirmada la reserva**, sempre que es mantinguin les condicions inicials de dates, ocupants i complements.
- Les reserves hauran d'abonar-se en Euros mitjançant targeta bancària. Les targetes acceptades són VISA, Mastercard o Eurocard. Excepcionalment, i de forma presencial, a les recepcions s'accepta el pagament amb targetes Maestro.
- **El preu final garantit de la seva estada**, en el moment de contractar la seva reserva, **es basa en la informació facilitada pel propi client**. Qualsevol modificació per la seva part, tant de les dates de la reserva com de qualsevol element subjecte a tarifa, pot suposar una modificació del preu final de l'estada.
- L'import de l'estada pendent de pagament i l'Impost Turístic es pagarà a la recepció corresponent en arribar a Camping & Resort Sangulí Salou o uns dies abans de l'arribada pel sistema de *check-in online*.



IMPORT DE LA BESTRETA DE RESERVA DE L'ALLOTJAMENT/PARCEL·LA

El percentatge d'entrega a compte per a les reserves serà de:

- **25% de l'import** de l'estada per a les reserves efectuades **fins al 31 de desembre** de l'any anterior a l'estada contractada. 50% en casos de reserves d'ofertes de cap de setmana en parcel·la.
- **50% de l'import** de l'estada per a les reserves efectuades **a partir de l'1 de gener** i amb més de 30 dies abans de la data d'arribada.
- **100% de l'import** de l'estada per a les reserves efectuades **30 dies, o menys, abans** de la data d'arribada.

La reserva de l'allotjament **s'entendrà confirmada quan s'hagi realitzat el pagament de l'import de confirmació** mitjançant el procés de pagament que s'indicarà a la pàgina web o per part de la Central de Reserves.

CONDICIONS DE MODIFICACIÓ DE LA RESERVA

- Únicament la persona titular de la reserva està autoritzada a sol·licitar una modificació sobre la mateixa.
- **Qualsevol modificació** d'una reserva confirmada **haurà de sol·licitar-se per escrit i signat per part del titular** de la reserva, i haurà de ser enviada per correu electrònic a booking@sangulisalou.com. La sol·licitud serà avaluada per la Central de Reserves i no es garanteix la seva acceptació. Aquest canvi meritarà 50 euros en concepte de **despeses d'administració** si la modificació suposa **una reducció en el valor de l'estada inicialment contractada**. Per contra, si la modificació suposa un augment del valor de l'estada per **augment de dies** o per una **alteració de les dates** d'entrada i sortida que suposi un canvi de tarifa, **el preu que regirà per a les dates modificades serà el vigent en el moment de la modificació**.
- Si el valor total de l'estada augmentés a causa d'una prolongació o canvi de categoria superior, se li exigirà l'abonament de la diferència proporcional del pagament a compte segons l'estipulat a l'apartat de bestretes.
- Es consideren modificacions els següents casos:
 - Prolongació o reducció de la durada de l'estada.
 - Canvi del tipus d'allotjament.
 - Canvi del número i/o tipus d'ocupants.
- Qualsevol modificació no recollida a l'apartat anterior serà considerada una cancel·lació i subjecta a les condicions corresponents.

CONDICIONS DE CANCEL·LACIÓ DE LA RESERVA

Únicament la persona titular de la reserva està autoritzada a sol·licitar una cancel·lació.

- Si la cancel·lació es rep amb una **antelació superior a 60 dies** abans de la data prevista a l'arribada de l'estada contractada, hi haurà una pèrdua de 50 € de la quantitat entregada en concepte de bestreta.
- Si la cancel·lació es rep **entre 60 i fins a 31 dies** abans de la data prevista a l'arribada de l'estada contractada, hi haurà una pèrdua del **50%, amb un mínim de 50 €**, de la quantitat entregada en concepte de bestreta.
- Si la cancel·lació es rep en un **termini igual o inferior a 30 dies abans** de la data d'arribada de l'estada contractada, hi haurà una **pèrdua total** de la quantitat entregada en concepte de **bestreta**.
- La renúncia del client a esgotar el temps d'estada contractat no donarà dret a cap devolució ni compensació sobre l'import pagat a compte.
- **Qualsevol cancel·lació** d'una reserva confirmada **haurà de sol·licitar-se per escrit i signada per part del titular de la reserva**, i haurà de ser enviada per correu electrònic a booking@sangulisalou.com, adjuntant un document que acrediti la titularitat del compte en què es desitgi rebre la devolució, si aquesta procedeix.
- La **data de recepció** del formulari complet regirà el càlcul de l'import a retornar segons les condicions de cancel·lació expressades.
- L'import a retornar serà reemborsat únicament mitjançant transferència bancària

VISITES

- Es considera **visita** qualsevol registre de persona no declarada a la reserva una vegada complet el procés del check-in. Addicionalment, **en el cas de reserves de càmping**, es considerarà visita qualsevol **pernoctació inferior a 2 nits**.



- Per motius de seguretat i privacitat, tot visitant ha de registrar-se en la recepció i estar acompanyat d'un familiar o amic que autoritzi la visita.
- L'horari de visites és de 08 h a 00 h.

ALTRES

- La **data d'obertura** és el 3 d'abril del 2020 i la **data de tancament** és l'1 de novembre del 2020.
- **El client**, en el moment de fer la reserva, **adquireix el compromís de llegir aquestes condicions generals de contractació, sent el pagament de la bestreta una senyal d'acceptació d'aquestes** i de la normativa interna de Camping & Resort Sangulí Salou.
- En tots els casos (nova reserva, modificació, canvi de titularitat, etc.), s'emetrà un nou document de confirmació que inclourà tots els detalls de la reserva que substituirà (en cas que hi hagi) a l'anterior document. És responsabilitat del client verificar la informació i, en cas d'error, notificar immediatament a Camping & Resort Sangulí Salou a través de la seva Central de Reserves. Així mateix, en cas de no rebre una nova confirmació, preguem ens contacti en un termini de màxim 5 dies des de la data de sol·licitud.
- **L'assignació d'un número concret d'allotjament no suposa cap tipus d'obligatorietat per part de Camping & Resort Sangulí Salou.** La Direcció de Camping & Resort Sangulí Salou es reserva el dret a modificar l'allotjament assignat en casos necessaris per força major, tasques de manteniment o motius de l'organització.
- És obligatori portar al canell la polsera d'identificació dins del recinte en tot moment per garantir el control dels accessos i ús de les instal·lacions. Aquesta identificació serà requerida durant tota l'estada.
- La Direcció de Camping & Resort Sangulí Salou no es fa responsable de la sostracció d'objectes personals que pugui, eventualment, sofrir durant la seva estada a les nostres instal·lacions. És per aquest motiu que estan a disposició del client l'ús de caixes fortes.
- La Direcció es reserva el dret a modificar horaris durant la temporada, així com a procedir al tancament d'instal·lacions per tasques de manteniment.
- La Direcció no es farà càrrec d'aquells aparells elèctrics o electrònics propietat del client que hagin estat fets malbé a les instal·lacions. Els objectes propietat del client que s'hagin trobat seran custodiats durant un màxim de 15 dies en el cas d'objectes considerats de no valor, i fins a final de temporada en el cas dels objectes considerats de valor segons el protocol intern IF2.1 Gestió objectes perduts. Complerts aquests terminis, els objectes es consideren fora de l'àmbit de custòdia de Camping & Resort Sangulí Salou.
- Durant la seva estada, és possible que es duguin a terme tractaments fitosanitaris i plaguicides segons protocol de control de plagues; fet del qual serà informat a través de les recepcions.
- La Direcció no es farà responsable de possibles incidents que es puguin produir fruit de la mala praxis per part dels clients, tals com circular per vies no habilitades a tal efecte o fer servir elements per a usos diferents als quals estan concebuts.
- La informació donada a través de la web corporativa de Camping & Resort Sangulí Salou complex amb una funció orientativa, no té cap contingut ni valor contractual i no és vinculant fins a la confirmació expressa de la petició. Si algun usuari hagués pres la decisió de contractar basant-se en una informació inexacta publicada a la web, Camping & Resort Sangulí Salou li comunicarà i aquest tindrà el dret de rescindir la mencionada reserva sense cap cost per la seva part.

En aplicació del disposat als articles 25 i 26 del Decret 159/2012, del 20 de novembre, el client manifesta expressament haver llegit i conegut prèviament les condicions de reserva de la seva estada i de cancel·lació, de tal manera que les mateixes formen part de l'acord de contractació aconseguit, el qual es ratifica amb l'acceptació d'aquestes.

VÀLID DES DE 01/03/2019

