

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN
CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU

INDEX

[Bedingungen für einen Aufenthalt im Jahr 2024](#)..... Seiten 2 - 3

[Bedingungen für einen Aufenthalt im Jahr 2025](#)..... Seiten 4 - 5

ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN FÜR AUFENTHALTE IM CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU IN 2024

RESORT

- Die Unterkunft steht **ab 16.00 Uhr** am vereinbarten Ankunftstag zur Verfügung.
- Die **Abreise** muss am letzten vereinbarten Tag **vor 11 Uhr** erfolgen. Die Unterkunft muss ohne Mängel und in gutem Zustand verlassen werden: der Müll muss entsorgt und es darf nichts zurückgelassen werden. Die Möbel müssen sich in ihrem ursprünglichen Platz befinden.
- **Haustiere** sind in den Unterkünften **nicht erlaubt. Hunde werden nur im Masai, Samburu und Villa Paradise Pet-Friendly akzeptiert.** Die Hunde müssen einen aktualisierten Impfpass und einen Identifikations-Chip haben.

CAMPING

- Der reservierte Stellplatz ist am vereinbarten Ankunftstag **ab 13.00 Uhr** verfügbar.
- Die **Abreise** muss am letzten vereinbarten Tag **vor 12 Uhr** erfolgen. Der Stellplatz muss in gutem Zustand und es darf nichts hinterlassen werden.
- Nur die Firma **Carvisa** hat Erlaubnis, die Wohnwagen am vereinbarten Abreisetag vom Campingplatz abzuschleppen.
- Die **maximale Belegung pro Stellplatz sind 6 Personen** (einschließlich Kinder).
- Haushunde **sind auf dem Campingplatz erlaubt.** Die Hunde müssen einen aktualisierten Impfpass und einen Identifikations-Chip haben.

GARANTIE, DASS GÄSTE DES CAMPING RESORT BEZAHLEN MÜSSEN

- Camping & Resort Sangulí Salou behält sich das Recht vor, zum Zeitpunkt der Einreise einen Betrag von 200 € per Bankkarte als Garantie für eventuell verursachte Schäden zu verlangen. Die Rückerstattung (wenn alles in Ordnung ist) erfolgt zwischen 2 und 7 Tage nach der Abreise.

PREISE UND ZAHLUNGSMETHODEN

- Die Preise können bis zum Zeitpunkt der Buchungsbestätigung variieren. Bei Umbuchungen werden jegliche Preisänderung ordnungsgemäß mitgeteilt. **Sobald die Reservierung bestätigt wurde, werden keine Preisänderungen mehr vorgenommen**, solange die ursprünglichen Bedingungen eingehalten werden.
- Die Reservierungen müssen mit Bankkarte (Visa, Mastercard oder Eurocard) in Euro bezahlt werden. Ausnahmsweise werden am Empfang Zahlungen in bar oder mit Maestro-Karte akzeptiert.
- **Der Endpreis für den Aufenthalt hängt von den ursprünglich vertraglich vereinbarten Bedingungen ab.** Jegliche Änderung dieser Daten (Termine, Belegung, Extras) kann zu einer Änderung des Aufenthaltspreises führen.
- Der Anzahlungsbetrag für die Reservierungen ist wie folgt:
 - Für Reservierungen, die mehr als 7 Tage vor dem Ankunftsdatum vorgenommen werden: **25% des Gesamtbetrags.**
 - Für Reservierungen, die 7 Tage oder weniger vor dem Ankunftsdatum vorgenommen werden: **100% des Gesamtbetrages.**
- **Der Restbetrag** des Aufenthalts und die Kurtaxe werden an der Rezeption **bei der Ankunft oder einige Tage vor der Ankunft über das Online-Check-in-System bezahlt.**

BEDINGUNGEN FÜR DIE ÄNDERUNG / STORNIERUNG DER RESERVIERUNG

- Reservierungen können nur von dem Inhaber der Reservierung verwaltet werden.
- Die Anfragen oder Änderungen im Zusammenhang mit der Reservierung müssen schriftlich unter Verwendung des entsprechenden Formulars beantragt werden, das unter <https://www.sangulisalou.com/de/meine-reservierung/> verfügbar ist. Die Annahme wird von der Reservierungsabteilung beurteilt, die die entsprechende Entschließung ordnungsgemäß mitteilen wird. Die Akzeptierung der Anfragen ist nicht garantiert.
- Im Falle von Umbuchungen wird der Preis, der zum Zeitpunkt der Änderung gültig ist, angewendet.

- Jegliche Umbuchung führt zu einer Neuberechnung des Betrags der Anzahlung.
- Wenn die Umbuchung **zu einer Minderung des Wertes des ursprünglich vereinbarten Aufenthalts führt, fallen 50 Euro als Umbuchungskosten an.**
- Umbuchungen, die mit einer Vorankündigung von 15 Tagen oder weniger eingehen, **werden nicht akzeptiert.**
- Bei Stornierungen, **die mehr als 30 Tage** vor dem vertraglich vereinbarten Ankunftsdatum erfolgen, wird die Rückerstattung der Anzahlung abzüglich der Stornogebühren von 50 € gewährt.
- **Stornierungen, die 30 Tage oder weniger vor dem vertraglich vereinbarten Ankunftsdatum erfolgen haben den vollständigen Verlust der Anzahlung zur Folge.**
- Wenn Sie am vereinbarten Ankunftsdatum nicht anreisen, wird die Reservierung so lange aufrecht erhalten, bis der Betrag der Anzahlung aufgebraucht ist, längstens jedoch 48 Stunden. Nach Ablauf dieser Frist wird die Reservierung storniert, so dass die Unterkunft/Stellplatz dem Unternehmen zum Wiederverkauf zur Verfügung steht.
- Eine verspätete Ankunft und/oder vorzeitige Abreise berechtigen nicht zu einer Ermäßigung oder Rückerstattung des Aufenthaltspreises.
- **Das Empfangsdatum des Formulars** bestimmt die Berechnung des zurückzuerstattenden Betrags.

SONSTIGES

- Das **Öffnungsdatum** ist für den 22. März 2024 und das **Schließungsdatum** am 03. November 2024 festgelegt.
- Die **Zahlung** der Reservierung **bedeutet die Zustimmung der allgemeinen Buchungsbedingungen.**
- Für jedes Vorgehen (neue Reservierung, Umbuchung usw.) wird ein neues Bestätigungsdokument ausgestellt, dass (falls vorhanden) das vorherige Dokument ersetzt. Es liegt in der Verantwortlichkeit des Antragsinhabers, die Angaben zu überprüfen und im Falle eines Irrtums unverzüglich das Reservierungszentrum zu benachrichtigen.
- **Die im Kundenbereich angezeigten Informationen** dienen ausschließlich zu Informationszwecken und **sind nicht verbindlich.** Im Falle einer Abweichung hat der Inhalt der von der Reservierungszentrale gesendeten E-Mails immer Vorrang.
- **Die Zuweisung einer bestimmten Unterkunfts-/Platznummer ist für Camping & Resort Sangulí Salou mit keinerlei Verpflichtung verbunden.** Die Direktion des Camping & Resort Sangulí Salou behält sich das Recht vor, die zugewiesene Unterkunft/Stellplatz zu ändern.
- Wenn Sie ohne eine bestimmte Unterkunfts-/Platznummer zu wählen reservieren, werden Sie darüber beim Einchecken informiert.
- Die Geschäftsführung behält sich das Recht vor, die Öffnungszeiten der Einrichtungen während der Saison zu ändern und ohne vorherige Ankündigung die Schließung von Einrichtungen vorzunehmen.
- Die über die Unternehmens-Website von Camping & Resort Sangulí Salou angebotenen Informationen dienen lediglich als Anhaltspunkt und haben keinen Inhalts- oder Vertragswert. Wenn ein Benutzer die Entscheidung für einen Aufenthaltsvertrag aufgrund von ungenauen Informationen, die auf der Website veröffentlicht wurden, getroffen hat, wird Camping & Resort Sangulí Salou ihn/sie darüber informieren und er/sie hat das Recht, die genannte Reservierung ohne Kosten rückgängig zu machen.
- **Das Identifikationsarmband muss innerhalb der Einrichtungen jederzeit am Handgelenk getragen werden, um die Zugangskontrolle zu gewährleisten.** Haustiere müssen die entsprechende Kennzeichnung tragen.

In Anwendung der Artikel 25 und 26 des Dekrets 159/2012 vom 20. November erklärt der Antragsteller ausdrücklich, dass er die Bedingungen für die Reservierung seines Aufenthalts und dessen Stornierung im Voraus gelesen und gekannt hat, so dass diese Teil der getroffenen Vertragsvereinbarung sind, die mit der Zustimmung zu diesen Bedingungen ratifiziert wird.

GÜLTIG AB 22/08/2024

ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN FÜR AUFENTHALTE IM CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU IN 2025

RESORT

- Die Unterkunft steht **ab 16.00 Uhr** am vereinbarten Ankunftstag zur Verfügung.
- Die **Abreise** muss am letzten vereinbarten Tag **vor 11 Uhr** erfolgen. Die Unterkunft muss ohne Mängel und in gutem Zustand verlassen werden: der Müll muss entsorgt und es darf nichts zurückgelassen werden. Die Möbel müssen sich in ihrem ursprünglichen Platz befinden.
- **Haustiere** sind in den Unterkünften **nicht erlaubt. Hunde werden nur im Masai, Samburu und Villa Paradise Pet-Friendly akzeptiert.** Die Hunde müssen einen aktualisierten Impfpass und einen Identifikations-Chip haben.

CAMPING

- Der reservierte Stellplatz ist am vereinbarten Ankunftstag **ab 13.00 Uhr** verfügbar.
- Die **Abreise** muss am letzten vereinbarten Tag **vor 12 Uhr** erfolgen. Der Stellplatz muss in gutem Zustand und es darf nichts hinterlassen werden.
- Nur die Firma **Carvisa** hat Erlaubnis, die Wohnwagen am vereinbarten Abreisetag vom Campingplatz abzuschleppen.
- Die **maximale Belegung pro Stellplatz sind 6 Personen** (einschließlich Kinder).
- Haushunde **sind auf dem Campingplatz erlaubt.** Die Hunde müssen einen aktualisierten Impfpass und einen Identifikations-Chip haben.

GARANTIE, DASS GÄSTE DES CAMPING RESORT BEZAHLEN MÜSSEN

- Camping & Resort Sangulí Salou behält sich das Recht vor, zum Zeitpunkt der Einreise einen Betrag von 200 € per Bankkarte als Garantie für eventuell verursachte Schäden zu verlangen. Die Rückerstattung (wenn alles in Ordnung ist) erfolgt zwischen 2 und 7 Tage nach der Abreise.

PREISE UND ZAHLUNGSMETHODEN

- Die Preise können bis zum Zeitpunkt der Buchungsbestätigung variieren. Bei Umbuchungen werden jegliche Preisänderung ordnungsgemäß mitgeteilt. **Sobald die Reservierung bestätigt wurde, werden keine Preisänderungen mehr vorgenommen**, solange die ursprünglichen Bedingungen eingehalten werden.
- Die Reservierungen müssen mit Bankkarte (Visa, Mastercard oder Eurocard) in Euro bezahlt werden. Ausnahmsweise werden am Empfang Zahlungen in bar oder mit Maestro-Karte akzeptiert.
- **Der Endpreis für den Aufenthalt hängt von den ursprünglich vertraglich vereinbarten Bedingungen ab.** Jegliche Änderung dieser Daten (Termine, Belegung, Extras) kann zu einer Änderung des Aufenthaltspreises führen.
- Der Anzahlungsbetrag für die Reservierungen ist wie folgt:
 - Für Reservierungen, die mehr als 7 Tage vor dem Ankunftsdatum vorgenommen werden: **25% des Gesamtbetrags.**
 - Für Reservierungen, die 7 Tage oder weniger vor dem Ankunftsdatum vorgenommen werden: **100% des Gesamtbetrages.**
- **Der Restbetrag** des Aufenthalts und die Kurtaxe werden an der Rezeption **bei der Ankunft oder einige Tage vor der Ankunft über das Online-Check-in-System bezahlt.**

BEDINGUNGEN FÜR DIE ÄNDERUNG / STORNIERUNG DER RESERVIERUNG

- Reservierungen können nur von dem Inhaber der Reservierung verwaltet werden.
- Die Anfragen oder Änderungen im Zusammenhang mit der Reservierung müssen schriftlich unter Verwendung des entsprechenden Formulars beantragt werden, das unter <https://www.sangulisalou.com/de/meine-reservierung/> verfügbar ist. Die Annahme wird von der Reservierungsabteilung beurteilt, die die entsprechende Entschließung ordnungsgemäß mitteilen wird. Die Akzeptierung der Anfragen ist nicht garantiert.
- Im Falle von Umbuchungen wird der Preis, der zum Zeitpunkt der Änderung gültig ist, angewendet.

- Jegliche Umbuchung führt zu einer Neuberechnung des Betrags der Anzahlung.
- Wenn die Umbuchung **zu einer Minderung des Wertes des ursprünglich vereinbarten Aufenthalts führt, fallen 50 Euro als Umbuchungskosten an.**
- Umbuchungen, die mit einer Vorankündigung von 15 Tagen oder weniger eingehen, **werden nicht akzeptiert.**
- Bei Stornierungen, **die mehr als 30 Tage** vor dem vertraglich vereinbarten Ankunftsdatum erfolgen, wird die Rückerstattung der Anzahlung abzüglich der Stornogebühren von 50 € gewährt.
- **Stornierungen, die 30 Tage oder weniger vor dem vertraglich vereinbarten Ankunftsdatum erfolgen haben den vollständigen Verlust der Anzahlung zur Folge.**
- Wenn Sie am vereinbarten Ankunftsdatum nicht anreisen, wird die Reservierung so lange aufrecht erhalten, bis der Betrag der Anzahlung aufgebraucht ist, längstens jedoch 48 Stunden. Nach Ablauf dieser Frist wird die Reservierung storniert, so dass die Unterkunft/Stellplatz dem Unternehmen zum Wiederverkauf zur Verfügung steht.
- Eine verspätete Ankunft und/oder vorzeitige Abreise berechtigen nicht zu einer Ermäßigung oder Rückerstattung des Aufenthaltspreises.
- **Das Empfangsdatum des Formulars** bestimmt die Berechnung des zurückzuerstattenden Betrags.

SONSTIGES

- Das **Öffnungsdatum** ist für den 11. April 2025 und das **Schließungsdatum** am 02. November 2025 festgelegt.
- Die **Zahlung** der Reservierung **bedeutet die Zustimmung der allgemeinen Buchungsbedingungen.**
- Für jedes Vorgehen (neue Reservierung, Umbuchung usw.) wird ein neues Bestätigungsdokument ausgestellt, dass (falls vorhanden) das vorherige Dokument ersetzt. Es liegt in der Verantwortlichkeit des Antragsinhabers, die Angaben zu überprüfen und im Falle eines Irrtums unverzüglich das Reservierungszentrum zu benachrichtigen.
- **Die im Kundenbereich angezeigten Informationen** dienen ausschließlich zu Informationszwecken und **sind nicht verbindlich.** Im Falle einer Abweichung hat der Inhalt der von der Reservierungszentrale gesendeten E-Mails immer Vorrang.
- **Die Zuweisung einer bestimmten Unterkunfts-/Platznummer ist für Camping & Resort Sangulí Salou mit keinerlei Verpflichtung verbunden.** Die Direktion des Camping & Resort Sangulí Salou behält sich das Recht vor, die zugewiesene Unterkunft/Stellplatz zu ändern.
- Wenn Sie ohne eine bestimmte Unterkunfts-/Platznummer zu wählen reservieren, werden Sie darüber beim Einchecken informiert.
- Die Geschäftsführung behält sich das Recht vor, die Öffnungszeiten der Einrichtungen während der Saison zu ändern und ohne vorherige Ankündigung die Schließung von Einrichtungen vorzunehmen.
- Die über die Unternehmens-Website von Camping & Resort Sangulí Salou angebotenen Informationen dienen lediglich als Anhaltspunkt und haben keinen Inhalts- oder Vertragswert. Wenn ein Benutzer die Entscheidung für einen Aufenthaltsvertrag aufgrund von ungenauen Informationen, die auf der Website veröffentlicht wurden, getroffen hat, wird Camping & Resort Sangulí Salou ihn/sie darüber informieren und er/sie hat das Recht, die genannte Reservierung ohne Kosten rückgängig zu machen.
- **Das Identifikationsarmband muss innerhalb der Einrichtungen jederzeit am Handgelenk getragen werden, um die Zugangskontrolle zu gewährleisten. Haustiere müssen die entsprechende Kennzeichnung tragen.**

In Anwendung der Artikel 25 und 26 des Dekrets 159/2012 vom 20. November erklärt der Antragsteller ausdrücklich, dass er die Bedingungen für die Reservierung seines Aufenthalts und dessen Stornierung im Voraus gelesen und gekannt hat, so dass diese Teil der getroffenen Vertragsvereinbarung sind, die mit der Zustimmung zu diesen Bedingungen ratifiziert wird.

GÜLTIG AB 22/08/2024