

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN
CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU

ÍNDICE

[Condiciones para estancias en 2019](#) Págs. 2-4

[Condiciones para estancias en 2020](#) Págs. 5-7

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU PARA ESTANCIAS DE 2019

BUNGALOWS / MOBILHOMES / LODGES / TENTS / VILLAS

- El alojamiento estará a disposición del cliente **a partir de las 16h** del día de llegada contratado.
- La reserva se mantendrá hasta agotar el saldo, por días enteros, del importe pagado a cuenta desde la fecha de llegada contratada, y con un máximo de 72 horas si la estancia no está pagada al 100%. La no comparecencia del cliente pasado este plazo, se equipará a una cancelación de reserva sin devolución, explicada en el apartado correspondiente.
- La salida se deberá efectuar **antes de las 11h** y será necesario que el alojamiento quede en buenas condiciones: basura retirada, sin residuos ni desperfectos y con el mobiliario ubicado en la posición inicial del momento de la entrada.
- Los animales domésticos **no están admitidos** en ningún alojamiento.

PARCELAS

- La parcela reservada estará a disposición del cliente **a partir de las 13 h** del día de llegada contratado.
- La reserva se mantendrá hasta agotar el saldo, por días enteros, del importe pagado a cuenta desde la fecha de llegada contratada, y con un máximo de 72 horas si la estancia no está pagada al 100%. La no comparecencia del cliente pasado este plazo, se equipará a una cancelación de reserva sin devolución, explicada en el apartado correspondiente.
- La salida se tendrá que efectuar **antes de las 12 h** y es necesario que la parcela quede en buenas condiciones sin ningún elemento ni residuo sobre el terreno.
- La **ocupación máxima por parcela es de 6 personas** (niños incluidos).
- Los propietarios de los perros que accedan a las instalaciones, tendrán que acreditar a la entrada que disponen del carné de vacunación al día y del chip reglamentario. La no acreditación comportará la restricción del acceso a las instalaciones. Los perros deberán ir identificados según el procedimiento explicado en la recepción.

GARANTÍA A CARGO DE LOS CLIENTES DEL CAMPING Y RESORT

Camping & Resort Sangulí Salou se reserva el derecho de solicitar en el momento de la entrada hasta 200€ mediante tarjeta bancaria, en concepto de garantía frente a los eventuales perjuicios provocados por un comportamiento inadecuado, daños en las instalaciones, desperfectos en el alojamiento o retorno del alojamiento sin que esté en buenas condiciones según lo establecido en los apartados anteriores, así como garantía del posible alquiler de diferentes elementos sujetos a tarifa. La correspondiente devolución del importe de garantía se realizará entre 2 y 7 días naturales posteriores a la fecha de salida.

PRECIOS Y FORMA DE PAGO

- La Dirección se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento previo a la confirmación en firme de la reserva mediante la entrega a cuenta. Cualquier alteración del precio será informada antes de la confirmación de la reserva. Se estipula expresamente que **ninguna modificación se aplicará en los precios una vez confirmada la reserva**, siempre y cuando se mantengan las condiciones iniciales de fechas, ocupantes y complementos.
- Las reservas deberán abonarse en Euros mediante tarjeta bancaria. Las tarjetas aceptadas son Visa, Mastercard o Eurocard. Excepcionalmente, y de forma presencial, en las recepciones se acepta el pago con tarjetas Maestro.
- El **precio final garantizado** de su estancia, en el momento de contratar su reserva, **se basa en la información facilitada por el propio cliente**. Cualquier modificación por su parte, tanto de las fechas de la reserva como de cualquier elemento sujeto a tarifa, puede suponer una modificación del precio final de la estancia.
- El importe de la estancia pendiente de pago y el Impuesto Turístico, se pagará en la recepción correspondiente al llegar a Camping & Resort Sangulí Salou o unos días antes de la llegada por el sistema *check-in online*.

IMPORTE DEL ANTICIPO DE RESERVA DE ALOJAMIENTO/PARCELA

El porcentaje de entrega a cuenta para las reservas será de:

- **25% del importe** de la estancia para las reservas efectuadas **hasta el 31 de diciembre** del año anterior a la estancia contratada. 50% en los casos de reservas de ofertas de fin de semana en parcela.
- **50% del importe** de la estancia para las reservas efectuadas **a partir del 1 de enero** y con más de 30 días antes de la fecha de llegada.
- **100% del importe** de la estancia para las reservas efectuadas **30 días, o menos, antes** de la fecha de llegada.

La reserva de alojamiento **se entenderá confirmada cuando se haya realizado el pago del importe de confirmación** mediante el proceso de pago que se indicará en la página web o por parte de la Central de Reservas.

CONDICIONES DE MODIFICACIÓN DE LA RESERVA

- Únicamente la persona titular de la reserva está autorizada a solicitar una modificación sobre la misma.
- **Cualquier modificación** de una reserva confirmada **deberá solicitarse por escrito y firmada por parte del titular** de la reserva, y deberá ser enviada por correo electrónico a booking@sangulisalou.com. La solicitud será evaluada por la Central de Reservas y no se garantiza su aceptación. Este cambio devengará 50 euros en concepto de **gastos de administración** si la modificación supone una **reducción en el valor de la estancia inicialmente contratada**. Por el contrario, si la modificación supone un aumento del valor de la estancia por **aumento de días** o por una **alteración de las fechas** de entrada y salida que suponga cambio de tarifa, **el precio que regirá para las fechas modificadas será el vigente en el momento de la modificación**.
- Si el valor total de la estancia aumentase debido a una prolongación o cambio a categoría superior, se le exigirá el abono de la diferencia proporcional del pago a cuenta según lo estipulado en el apartado de anticipos.
- Se consideran modificaciones los siguientes casos:
 - Prolongación o reducción de la duración de la estancia.
 - Cambio de tipo de alojamiento.
 - Cambio del número y/o tipo de ocupantes.
- Cualquier modificación no recogida en el apartado anterior será considerada una cancelación y sujeta a las condiciones correspondientes.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN DE LA RESERVA

- Únicamente la persona titular de la reserva está autorizada a solicitar una cancelación.
- Si la cancelación se recibe con una antelación superior a **60 días antes** de la fecha prevista a la llegada de la estancia contratada, habrá una pérdida de **50€** de la cuantía entregada en concepto de anticipo.
- Si la cancelación se recibe **entre 60 y hasta 31 días** antes de la fecha prevista a la llegada de la estancia contratada, habrá una pérdida del **50%, con un mínimo de 50€**, de la cuantía entregada en concepto de **anticipo**.
- Si la cancelación se recibe en **un plazo igual o inferior a 30 días antes** de la fecha de llegada de la estancia contratada, habrá una **pérdida total** de la cuantía entregada en concepto de **anticipo**.
- La renuncia del cliente a agotar el tiempo de estancia contratado no dará derecho a ninguna devolución ni compensación sobre el importe pagado a cuenta.
- **Cualquier cancelación** de una reserva confirmada **deberá solicitarse por escrito y firmada por parte del titular** de la reserva, y deberá ser enviada por correo electrónico a booking@sangulisalou.com, adjuntando un documento que acredite la titularidad de la cuenta en la que se desea recibir la devolución si ésta procede.
- La **fecha de recepción** del formulario completado regirá el cálculo del importe a devolver según las condiciones de cancelación expresadas.
- El importe a devolver será reembolsado únicamente mediante transferencia bancaria.

OTROS

- La **fecha de apertura** es el 5 de abril de 2019 y la **fecha de cierre** es el 3 de noviembre de 2019.

- **El cliente**, en el momento de hacer la reserva, **adquiere el compromiso de leer estas condiciones generales de contratación, siendo el pago del anticipo una señal de aceptación de las mismas** y de la normativa interna de Camping & Resort Sangulí Salou.
- En todos los casos (nueva reserva, modificación, cambio de titularidad, etc.), se emitirá un nuevo documento de confirmación que incluirá todos los detalles de la reserva que sustituirá (si lo hubiera) al anterior documento. **Es responsabilidad del cliente verificar la información**, y en caso de error, notificar inmediatamente a Camping & Resort Sangulí Salou a través de su Central de Reservas. Asimismo, en caso de no recibir la nueva confirmación, rogamos nos contacte en un plazo de máximo 5 días desde la fecha de solicitud.
- **La asignación de un número concreto de alojamiento no supone ningún tipo de obligatoriedad por parte de Camping & Resort Sangulí Salou.** La Dirección de Camping & Resort Sangulí Salou se reserva el derecho a modificar el alojamiento asignado en casos necesarios por fuerza mayor, tareas de mantenimiento o motivos de la organización.
- Es obligatorio llevar en la muñeca la pulsera de identificación dentro del recinto en todo momento para garantizar el control de los accesos y uso de las instalaciones. Esta identificación será requerida durante toda la estancia.
- La Dirección de Camping & Resort Sangulí Salou no se hace responsable de la sustracción de objetos personales que pueda eventualmente sufrir durante su estancia en nuestras instalaciones. Es por este motivo que están a disposición del cliente el uso de cajas fuertes.
- La Dirección se reserva el derecho a modificar horarios durante la temporada, así como a proceder al cierre de instalaciones por tareas de mantenimiento.
- La Dirección no se hará cargo de aquellos aparatos eléctricos o electrónicos propiedad del cliente que hayan sido dañados en las instalaciones. Los objetos propiedad del cliente que se hayan encontrado serán custodiados durante un máximo de 15 días en el caso de objetos considerados de no valor, y hasta final de temporada en el caso de los objetos considerados de valor según el protocolo interno *IF2.1 Gestión objetos perdidos*. Cumplidos estos plazos, los objetos se consideran fuera del ámbito de custodia de Camping & Resort Sangulí Salou.
- Durante su estancia, es posible que se lleven a cabo tratamientos fitosanitarios y plaguicidas según protocolo de control de plagas, de lo que será informado a través de las recepciones.
- La Dirección no se hará responsable de posibles incidentes que se puedan producir fruto de la mala praxis por parte de los clientes, tales como circular por vías no habilitadas a tal efecto o utilizar elementos para usos diferentes a los que están concebidos.
- La información ofrecida a través de la web corporativa de Camping & Resort Sangulí Salou cumple una función orientativa, no tiene ningún contenido ni valor contractual y no es vinculante hasta la confirmación expresa de la petición. Si algún usuario hubiera tomado la decisión de contratar basándose en una información inexacta publicada en la web, Camping & Resort Sangulí Salou se lo comunicará y éste tendrá el derecho a rescindir la mencionada reserva sin ningún coste por su parte.

En aplicación de lo dispuesto en los artículos 25 y 26 del Decret 159/2012, de 20 de noviembre, el cliente manifiesta expresamente haber leído y conocido previamente las condiciones de reserva de su estancia y de su cancelación, de tal manera que las mismas forman parte del acuerdo de contratación alcanzado, lo cual se ratifica con la aceptación de las mismas.

VÁLIDO DESDE 01/03/2019

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU PARA ESTANCIAS EN 2020

BUNGALOWS / MOBILHOMES / LODGES / TENTS / VILLAS

- El alojamiento estará a disposición del cliente **a partir de las 16h** del día de llegada contratado.
- La reserva se mantendrá hasta agotar el saldo, por días enteros, del importe pagado a cuenta desde la fecha de llegada contratada, y con un máximo de 72 horas si la estancia no está pagada al 100%. La no comparecencia del cliente pasado este plazo, se equipará a una cancelación de reserva sin devolución, explicada en el apartado correspondiente.
- La salida se deberá efectuar **antes de las 11h** y será necesario que el alojamiento quede en buenas condiciones: basura retirada, sin residuos ni desperfectos y con el mobiliario ubicado en la posición inicial del momento de la entrada.
- Los animales domésticos **no están admitidos** en ningún alojamiento.

PARCELAS

- La parcela reservada estará a disposición del cliente **a partir de las 13 h** del día de llegada contratado.
- La reserva se mantendrá hasta agotar el saldo, por días enteros, del importe pagado a cuenta desde la fecha de llegada contratada, y con un máximo de 72 horas si la estancia no está pagada al 100%. La no comparecencia del cliente pasado este plazo, se equipará a una cancelación de reserva sin devolución, explicada en el apartado correspondiente.
- La salida se tendrá que efectuar **antes de las 12 h** y es necesario que la parcela quede en buenas condiciones sin ningún elemento ni residuo sobre el terreno.
- La **ocupación máxima por parcela es de 6 personas** (niños incluidos).
- Los propietarios de los perros que accedan a las instalaciones, tendrán que acreditar a la entrada que disponen del carné de vacunación al día y del chip reglamentario. La no acreditación comportará la restricción del acceso a las instalaciones. Los perros deberán ir identificados según el procedimiento explicado en la recepción.

GARANTÍA A CARGO DE LOS CLIENTES DEL CAMPING RESORT

Camping & Resort Sangulí Salou se reserva el derecho de solicitar en el momento de la entrada hasta 200€ mediante tarjeta bancaria, en concepto de garantía frente a los eventuales perjuicios provocados por un comportamiento inadecuado, daños en las instalaciones, desperfectos en el alojamiento o retorno del alojamiento sin que esté en buenas condiciones según lo establecido en los apartados anteriores, así como garantía del posible alquiler de diferentes elementos sujetos a tarifa. La correspondiente devolución del importe de garantía se realizará entre 2 y 7 días naturales posteriores a la fecha de salida.

PRECIOS Y FORMA DE PAGO

- La Dirección se reserva el derecho a modificar los precios en cualquier momento previo a la confirmación en firme de la reserva mediante la entrega a cuenta. Cualquier alteración del precio será informada antes de la confirmación de la reserva. Se estipula expresamente que **ninguna modificación se aplicará en los precios una vez confirmada la reserva**, siempre y cuando se mantengan las condiciones iniciales de fechas, ocupantes y complementos.
- Las reservas deberán abonarse en Euros mediante tarjeta bancaria. Las tarjetas aceptadas son Visa, Mastercard o Eurocard. Excepcionalmente, y de forma presencial, en las recepciones se acepta el pago con tarjetas Maestro.
- El **precio final garantizado** de su estancia, en el momento de contratar su reserva, **se basa en la información facilitada por el propio cliente**. Cualquier modificación por su parte, tanto de las fechas de la reserva como de cualquier elemento sujeto a tarifa, puede suponer una modificación del precio final de la estancia.
- El importe de la estancia pendiente de pago y el Impuesto Turístico, se pagará en la recepción correspondiente al llegar a Camping & Resort Sangulí Salou o unos días antes de la llegada por el sistema *check-in online*.

IMPORTE DEL ANTICIPO DE RESERVA DE ALOJAMIENTO/PARCELA

El porcentaje de entrega a cuenta para las reservas será de:

- **25% del importe** de la estancia para las reservas efectuadas **hasta el 31 de diciembre** del año anterior a la estancia contratada. 50% en los casos de reservas de ofertas de fin de semana en parcela.
- **50% del importe** de la estancia para las reservas efectuadas **a partir del 1 de enero** y con más de 30 días antes de la fecha de llegada.
- **100% del importe** de la estancia para las reservas efectuadas **30 días, o menos, antes** de la fecha de llegada.

La reserva de alojamiento **se entenderá confirmada cuando se haya realizado el pago del importe de confirmación** mediante el proceso de pago que se indicará en la página web o por parte de la Central de Reservas.

CONDICIONES DE MODIFICACIÓN DE LA RESERVA

- Únicamente la persona titular de la reserva está autorizada a solicitar una modificación sobre la misma.
- **Cualquier modificación** de una reserva confirmada **deberá solicitarse por escrito y firmada por parte del titular** de la reserva, y deberá ser enviada por correo electrónico a booking@sangulisalou.com. La solicitud será evaluada por la Central de Reservas y no se garantiza su aceptación. Este cambio devengará 50 euros en concepto de **gastos de administración** si la modificación supone una **reducción en el valor de la estancia inicialmente contratada**. Por el contrario, si la modificación supone un aumento del valor de la estancia por **aumento de días** o por una **alteración de las fechas** de entrada y salida que suponga cambio de tarifa, **el precio que regirá para las fechas modificadas será el vigente en el momento de la modificación**.
- Si el valor total de la estancia aumentase debido a una prolongación o cambio a categoría superior, se le exigirá el abono de la diferencia proporcional del pago a cuenta según lo estipulado en el apartado de anticipos.
- Se consideran modificaciones los siguientes casos:
 - Prolongación o reducción de la duración de la estancia.
 - Cambio de tipo de alojamiento.
 - Cambio del número y/o tipo de ocupantes.
- Cualquier modificación no recogida en el apartado anterior será considerada una cancelación y sujeta a las condiciones correspondientes.

CONDICIONES DE CANCELACIÓN DE LA RESERVA

- Únicamente la persona titular de la reserva está autorizada a solicitar una cancelación.
- Pérdida de **50€** de la cuantía entregada en concepto de anticipo, si la cancelación se recibe con una antelación superior a **60 días antes** de la fecha prevista a la llegada de la estancia contratada.
- Pérdida del **50%, con un mínimo de 50€**, de la cuantía entregada en concepto de **anticipo**, si la cancelación se recibe **entre 60 y hasta 31 días** antes de la fecha prevista a la llegada de la estancia contratada.
- **Pérdida total** de la cuantía entregada en concepto de **anticipo**, si la cancelación se recibe en **un plazo igual o inferior a 30 días antes** de la fecha de llegada de la estancia contratada.
- La renuncia del cliente a agotar el tiempo de estancia contratado no dará derecho a ninguna devolución ni compensación del precio pagado.
- **Cualquier cancelación** de una reserva confirmada **deberá solicitarse por escrito y firmada por parte del titular** de la reserva, y deberá ser enviada por correo electrónico a booking@sangulisalou.com, adjuntando un documento que acredite la titularidad de la cuenta en la que se desea recibir la devolución si ésta procede.
- La **fecha de recepción** del formulario completado regirá el cálculo del importe a devolver según las condiciones de cancelación expresadas.
- El importe a devolver será reembolsado únicamente mediante transferencia bancaria.

VISITAS

- Se considera **visita** cualquier registro de persona no declarada en la reserva una vez completado el proceso del check-in. Adicionalmente, **en el caso de reservas de camping**, se considerará visita **cualquier pernoctación inferior a 2 noches**.

- Por motivos de seguridad y privacidad, **todo visitante debe registrarse** en la recepción **acompañado** de un familiar o amigo que autorice la visita.
- El horario de visitas es de 08h a 00h.

OTROS

- La **fecha de apertura** es el 3 de abril de 2020 y la **fecha de cierre** es el 1 de noviembre de 2020.
- **El cliente**, en el momento de hacer la reserva, **adquiere el compromiso de leer estas condiciones generales de contratación, siendo el pago del anticipo una señal de aceptación de las mismas** y de la normativa interna de Camping & Resort Sangulí Salou.
- En todos los casos (nueva reserva, modificación, cambio de titularidad, etc.), se emitirá un nuevo documento de confirmación que incluirá todos los detalles de la reserva que sustituirá (si lo hubiera) al anterior documento. **Es responsabilidad del cliente verificar la información**, y en caso de error, notificar inmediatamente a Camping & Resort Sangulí Salou a través de su Central de Reservas. Asimismo, en caso de no recibir la nueva confirmación, rogamos nos contacte en un plazo de máximo 5 días desde la fecha de solicitud.
- **La asignación de un número concreto de alojamiento no supone ningún tipo de obligatoriedad por parte de Camping & Resort Sangulí Salou.** La Dirección de Camping & Resort Sangulí Salou se reserva el derecho a modificar el alojamiento asignado en casos necesarios por fuerza mayor, tareas de mantenimiento o motivos de la organización.
- Es obligatorio llevar en la muñeca la pulsera de identificación dentro del recinto en todo momento para garantizar el control de los accesos. Esta identificación será requerida durante toda la estancia.
- La Dirección de Camping & Resort Sangulí Salou no se hace responsable de la sustracción de objetos personales que pueda eventualmente sufrir durante su estancia en nuestras instalaciones. Es por este motivo que están a disposición del cliente el uso de cajas fuertes.
- La Dirección se reserva el derecho a modificar horarios durante la temporada, así como a proceder al cierre de instalaciones sin previo aviso.
- La Dirección no se hará cargo de aquellos aparatos eléctricos o electrónicos propiedad del cliente que hayan sido dañados en las instalaciones.
- Los objetos propiedad del cliente que se hayan encontrado serán custodiados durante un máximo de 15 días en el caso de objetos considerados de no valor, y hasta final de temporada en el caso de los objetos considerados de valor según el protocolo interno *IF2.1 Gestión objetos perdidos*. Cumplidos estos plazos, los objetos se consideran fuera del ámbito de custodia de Camping & Resort Sangulí Salou.
- Durante su estancia, es posible que se lleven a cabo tratamientos fitosanitarios y plaguicidas según protocolo de control de plagas, de lo que será informado a través de las recepciones.
- La Dirección no se hará responsable de posibles incidentes que se puedan producir fruto de la mala praxis por parte de los clientes, tales como circular por vías no habilitadas a tal efecto o utilizar elementos para usos diferentes a los que están concebidos.
- La información ofrecida a través de la web corporativa de Camping & Resort Sangulí Salou cumple una función orientativa, no tiene ningún contenido ni valor contractual y no es vinculante hasta la confirmación expresa de la petición. Si algún usuario hubiera tomado la decisión de contratar basándose en una información inexacta publicada en la web, Camping & Resort Sangulí Salou se lo comunicará y éste tendrá el derecho a rescindir la mencionada reserva sin ningún coste por su parte.

En aplicación de lo dispuesto en los artículos 25 y 26 del Decret 159/2012, de 20 de noviembre, el cliente manifiesta expresamente haber leído y conocido previamente las condiciones de reserva de su estancia y de su cancelación, de tal manera que las mismas forman parte del acuerdo de contratación alcanzado, lo cual se ratifica con la aceptación de las mismas.

VÁLIDO DESDE 01/03/2019