

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU PARA ESTANCIAS EN 2022

### RESORT

- El alojamiento estará disponible **a partir de las 16 h** del día de llegada contratado.
- La salida se deberá efectuar **antes de las 11 h** del último día contratado. Será necesario que el alojamiento quede en buenas condiciones: basura retirada, sin residuos ni desperfectos y con el mobiliario ubicado en la posición original.
- Los animales de compañía **no están admitidos** en ningún alojamiento.

### CAMPING

- La parcela reservada estará disponible **a partir de las 13 h** del día de llegada contratado.
- La salida se deberá efectuar **antes de las 12 h** del último día contratado. Será necesario que la parcela quede en buenas condiciones: sin ningún elemento ni residuo sobre el terreno.
- El acceso para la **retirada contratada de caravanas**, solo se permitirá a la empresa Carvisa.
- La **ocupación máxima por parcela es de 6 personas** (menores de edad incluidos).
- Los animales de compañía **están admitidos** en la zona de camping. Se deberá documentar que están al día de vacunas y que tienen puesto el chip.

### GARANTÍA A CARGO DE LA CLIENTELA DEL CAMPING RESORT

- Camping & Resort Sangulí Salou se reserva el derecho de solicitar, en el momento de la entrada, un importe de 100€ mediante tarjeta bancaria, en concepto de garantía frente a los eventuales daños y perjuicios que se pudieran ocasionar. La devolución (si procede) se realizará entre los 2 y 7 días naturales posteriores a la fecha de salida.

### PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

- Los precios pueden variar hasta el momento de confirmación de la reserva. Cualquier cambio de precio será debidamente informado. **Ninguna modificación se aplicará en los precios una vez confirmada la reserva**, siempre y cuando, se mantengan las condiciones iniciales.
- Las reservas deberán abonarse en Euros mediante tarjeta bancaria (Visa, Mastercard o Eurocard). Excepcionalmente, en las recepciones se acepta el pago en efectivo, o con tarjetas Maestro.
- **El precio final de la estancia queda sujeto a los conceptos inicialmente contratados.** Cualquier modificación de estos (fechas, ocupantes, extras), puede suponer una variación del precio.
- El importe de entrega a cuenta para las reservas será:
  - Para reservas efectuadas a más de 7 días de antelación a la fecha de llegada: **25% del importe total.**
  - Para reservas efectuadas con 7 días o menos de antelación a la fecha de llegada: **100% del importe total.**
- **El importe restante** de la estancia y el Impuesto Turístico, **se abonará** en la recepción correspondiente **a la llegada o unos días antes de la llegada mediante el sistema de *check-in online*.**

### CONDICIONES DE MODIFICACIÓN / CANCELACIÓN DE LA RESERVA

- La reserva únicamente podrá ser gestionada por la persona titular.
- Los trámites o cambios relacionados con la reserva se deberán solicitar por escrito mediante el formulario correspondiente, disponible en <https://www.sangulisalou.com/mi-reserva/>. Su aceptación se valorará desde la Central de Reservas, que comunicará debidamente la resolución sobre los mismos. No se garantiza la aceptación de todas las solicitudes.
- En caso de cambio de fechas, el precio aplicable será el vigente en el momento de la modificación.
  - Cualquier modificación conllevará el recálculo del importe de entrega a cuenta.
  - Si la modificación supone **una reducción en el valor de la estancia inicialmente contratada, devengará 50€ en concepto de gastos de modificación.**
  - Las modificaciones recibidas con una antelación igual o inferior a 15 días **no serán aceptadas.**

- Las cancelaciones recibidas con una **antelación superior a 30 días** a la fecha de llegada contratada recibirán el reembolso total de la entrega a cuenta, descontando **50€ en concepto de gastos de cancelación**.
- Las **cancelaciones recibidas con una antelación igual o inferior a 30 días** a la fecha de llegada contratada **conllevarán la pérdida total del pago a cuenta**.
- En caso de no presentarse el día de llegada, la reserva se mantendrá hasta agotar el saldo del importe pagado a cuenta, y, por un máximo de 48 horas. Pasado este plazo, la reserva será cancelada, quedando el alojamiento/parcela a disposición del establecimiento para su reventa.
- La llegada atrasada y/o salida anticipada no da derecho a descuento ni devolución.
- La **fecha de recepción del formulario** determinará el cálculo del importe a devolver.

#### VISITAS

- Se considera **visita** cualquier registro de persona no declarada en la reserva una vez completado el check-in. **En el caso de reservas de camping, se considerará visita cualquier pernoctación inferior a 2 noches.**
- Por motivos de seguridad y privacidad, todas las visitas deben registrarse en la recepción acompañadas de una de las personas ocupantes del contrato que las autorice.
- El horario de visitas es de 08h a 00h.

#### OTROS

- La **fecha de apertura** es el 8 de abril de 2022 y la **fecha de cierre** es el 1 de noviembre de 2022.
- El **pago de confirmación** de la reserva **será una señal de aceptación de las condiciones generales**.
- Para cada trámite (nueva reserva, modificación, etc.), se emitirá un nuevo documento de confirmación que sustituirá (si lo hubiera) al anterior documento. **Es responsabilidad de la persona titular verificar la información**, y, en caso de error, notificarlo inmediatamente a la Central de Reservas.
- La **asignación de un número concreto de alojamiento/parcela no supone ningún tipo de obligatoriedad por parte de Camping & Resort Sangulí Salou**. La Dirección de Camping & Resort Sangulí Salou se reserva el derecho a modificar el alojamiento asignado.
- En el caso de reservar sin escoger un número de alojamiento/parcela concreto, este será informado en el momento del check-in.
- La Dirección se reserva el derecho a modificar los horarios de los servicios durante la temporada, así como a proceder al cierre de instalaciones sin previo aviso.
- La información ofrecida a través de la web corporativa de Camping & Resort Sangulí Salou cumple una función orientativa, no tiene ningún contenido ni valor contractual. Si algún usuario hubiera tomado la decisión de contratar basándose en una información inexacta publicada en la web, Camping & Resort Sangulí Salou se lo comunicará y éste tendrá el derecho a rescindir la mencionada reserva sin ningún coste por su parte.
- Es **obligatorio llevar en la muñeca la pulsera de identificación** dentro del recinto en todo momento para garantizar el control de los accesos. En el caso de los animales de compañía, deberán llevar la identificación correspondiente.

En aplicación de lo dispuesto en los artículos 25 y 26 del Decret 159/2012, de 20 de noviembre, quien ha realizado la reserva, manifiesta expresamente haber leído y conocido previamente las condiciones de reserva de su estancia y de su cancelación, de tal manera que las mismas forman parte del acuerdo de contratación alcanzado, lo cual se ratifica con la aceptación de estas.

VÁLIDO DESDE 26/04/2021