

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION
CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU

SOMMAIRE

[Conditions pour les séjours de 2024](#)Pages 2-3

[Conditions pour les séjours de 2025](#) Pages 4-5

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU POUR LA SAISON 2024

RESORT

- Le logement sera disponible à **partir de 16 heures** le jour de l'arrivée contractée.
- Le départ se fera **avant 11 heures** le dernier jour contracté. Le logement devra être rendu dans de bonnes conditions : poubelles jetées, sans déchets ni résidus et avec le matériel remis à sa place d'origine.
- Les **animaux de compagnie ne sont pas autorisés** dans aucun logement. Les chiens ne sont acceptés que dans les **lodges Masai, Samburu et Villa Paradise Pet-Friendly**. Leur carnet de vaccination devra être à jour et ils devront porter la puce.

CAMPING

- L'emplacement réservé sera disponible à **partir de 13 heures** le jour de l'arrivée contractée.
- Le départ se fera **avant 12 heures** le dernier jour contracté. L'emplacement devra être rendu dans de bonnes conditions : sans aucuns éléments ni résidus sur le terrain.
- L'accès pour le retrait contractuel des caravanes ne sera autorisé qu'à la société **Carvisa**.
- **L'occupation maximale par emplacement est de 6 personnes** (mineurs compris).
- Les **chiens sont admis dans la zone de camping**. Leur carnet de vaccination devra être à jour et ils devront porter la puce.

CAUTION A CHARGE CLIENT DU CAMPING RESORT

- Le Camping & Resort Sangulí Salou se réserve le droit de demander, au moment de l'arrivée, le montant de 200€ par carte bancaire, à titre de caution contre les dommages qui pourraient être causés. Le remboursement (le cas échéant) sera effectué entre 2 et 7 jours calendaires après la date de départ.

TARIFS ET MODES DE PAIEMENT

- Les prix peuvent varier jusqu'au moment de la confirmation de réservation. Tout changement de prix sera dûment informé. **Aucune modification ne sera appliquée aux prix une fois la réservation confirmée**, tant que les conditions initiales seront maintenues.
- Les réservations devront être payées en Euros par carte bancaire (Visa, Mastercard ou Eurocard). Exceptionnellement, dans les réceptions, le paiement est accepté en espèces, ou par cartes Maestro.
- **Le prix final du séjour est soumis aux concepts initialement contractés**. Toute modification de ceux-ci (dates, occupants, extras), pourra entraîner une variation de prix.
- Le montant de l'acompte pour les réservations sera :
 - Pour les réservations effectuées plus de 7 jours avant la date d'arrivée : **25% du montant total**.
 - Pour les réservations effectuées 7 jours ou moins avant la date d'arrivée : **100% du montant total**.
- Le montant restant du séjour et la taxe de séjour seront réglés à la réception correspondante **à l'arrivée ou quelques jours avant l'arrivée via le système d'enregistrement en ligne**.

CONDITIONS DE MODIFICATION / ANNULATION DE LA RESERVATION

- **La réservation ne peut être gérée que par son titulaire.**
Les procédures ou modifications liées à la réservation doivent être demandées par écrit à l'aide du formulaire correspondant, disponible sur <https://www.sangulisalou.com/fr/ma-reservation/>.
Leur acceptation sera évaluée par la Centrale de Réservation, qui leur communiquera dûment la résolution de celui-ci. **L'acceptation de toutes les demandes n'est pas garantie.**
- En cas de changement de dates, le prix applicable sera celui en vigueur au moment de la modification.
- Toute modification entraînera le recalcul du montant de l'acompte.
- Si la modification entraîne **une réduction de la valeur du séjour initialement contracté, 50 € de frais de modification seront facturés.**
- Les modifications reçues avec un délai inférieur ou égal à 15 jours avant la date d'arrivée **ne seront pas acceptées.**
- Les annulations reçues avec un délai **supérieur à 30 jours avant la date d'arrivée** prévue recevront un remboursement complet de l'acompte, avec **50 € de frais d'annulation.**

- Les **annulations reçues avec un délai inférieur ou égal à 30 jours avant la date d'arrivée** prévue entraîneront la **perte totale de l'acompte**.
- En cas de non-présentation le jour de l'arrivée, la réservation sera conservée jusqu'à épuisement du solde de l'acompte, et ce, pour un maximum de 48 heures. Passé ce délai, la réservation sera annulée, laissant l'hébergement / l'emplacement à la disposition de l'établissement pour la revente.
- Une arrivée tardive et / ou un départ anticipé ne donne pas droit à une réduction ou à un remboursement.
- La **date de réception du formulaire** déterminera le calcul du montant à rembourser.

AUTRES

- La **date d'ouverture** est le 22 mars 2024 et la **date de clôture** est le 03 novembre 2024.
- Le **paiement de la confirmation** de la réservation confirmera automatiquement l'**acceptation des conditions générales**.
- Pour chaque procédure (nouvelle réservation, modification, etc.), un nouveau document de confirmation sera émis qui remplacera (le cas échéant) l'ancien document. **Il est de la responsabilité du titulaire de vérifier les informations** et, en cas d'erreur, d'en informer immédiatement la Centrale de Réservation. **L'attribution d'un numéro d'hébergement / emplacement spécifique n'implique aucun type d'obligation de la part du Camping & Resort Sangulí Salou**. La direction du Camping & Resort Sangulí Salou se réserve le droit de modifier l'hébergement attribué.
- En cas de réservation sans choisir un hébergement / numéro d'emplacement spécifique, il vous sera informé au moment de l'enregistrement.
- La Direction se réserve le droit de modifier les horaires de services en saison, ainsi que de procéder à la fermeture des installations sans préavis.
- Les informations proposées sur le site Internet du Camping & Resort Sangulí Salou sont orientatives, elles n'ont ni contenu ni valeur contractuelle. Si un utilisateur avait pris la décision de contracter sur la base d'informations inexactes publiées sur le Web, Camping & Resort Sangulí Salou le notifiera et il aura le droit d'annuler la réservation susmentionnée sans frais.
- Le **port du bracelet d'identification** au poignet à l'intérieur de l'enceinte est obligatoire à tout moment pour garantir le contrôle d'accès. Dans le cas des animaux domestiques, ils doivent porter l'identification correspondante.

En application des dispositions des articles 25 et 26 du décret 159/2012, du 20 novembre, celui qui a effectué la réservation déclare expressément avoir lu et connu au préalable les conditions de réservation de son séjour et de leur annulation, de telle manière qu'ils font partie de l'accord contractuel conclu, qui est ratifié avec leur acceptation.

VALIDE DEPUIS LE 01/03/2023

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DU CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU POUR LA SAISON 2025

RESORT

- Le logement sera disponible à **partir de 16 heures** le jour de l'arrivée contractée.
- Le départ se fera **avant 11 heures** le dernier jour contracté. Le logement devra être rendu dans de bonnes conditions : poubelles jetées, sans déchets ni résidus et avec le matériel remis à sa place d'origine.
- Les **animaux de compagnie ne sont pas autorisés** dans aucun logement. Les chiens ne sont acceptés que dans les **lodges Masai, Samburu et Villa Paradise Pet-Friendly**. Leur carnet de vaccination devra être à jour et ils devront porter la puce.

CAMPING

- L'emplacement réservé sera disponible à **partir de 13 heures** le jour de l'arrivée contractée.
- Le départ se fera **avant 12 heures** le dernier jour contracté. L'emplacement devra être rendu dans de bonnes conditions : sans aucuns éléments ni résidus sur le terrain.
- L'accès pour le retrait contractuel des caravanes ne sera autorisé qu'à la société **Carvisa**.
- **L'occupation maximale par emplacement est de 6 personnes** (mineurs compris).
- Les **chiens sont admis dans la zone de camping**. Leur carnet de vaccination devra être à jour et ils devront porter la puce.

CAUTION A CHARGE CLIENT DU CAMPING RESORT

- Le Camping & Resort Sangulí Salou se réserve le droit de demander, au moment de l'arrivée, le montant de 200€ par carte bancaire, à titre de caution contre les dommages qui pourraient être causés. Le remboursement (le cas échéant) sera effectué entre 2 et 7 jours calendaires après la date de départ.

TARIFS ET MODES DE PAIEMENT

- Les prix peuvent varier jusqu'au moment de la confirmation de réservation. Tout changement de prix sera dûment informé. **Aucune modification ne sera appliquée aux prix une fois la réservation confirmée**, tant que les conditions initiales seront maintenues.
- Les réservations devront être payées en Euros par carte bancaire (Visa, Mastercard ou Eurocard). Exceptionnellement, dans les réceptions, le paiement est accepté en espèces, ou par cartes Maestro.
- **Le prix final du séjour est soumis aux concepts initialement contractés**. Toute modification de ceux-ci (dates, occupants, extras), pourra entraîner une variation de prix.
- Le montant de l'acompte pour les réservations sera :
 - Pour les réservations effectuées plus de 7 jours avant la date d'arrivée : **25% du montant total**.
 - Pour les réservations effectuées 7 jours ou moins avant la date d'arrivée : **100% du montant total**.
- Le montant restant du séjour et la taxe de séjour seront réglés à la réception correspondante **à l'arrivée ou quelques jours avant l'arrivée via le système d'enregistrement en ligne**.

CONDITIONS DE MODIFICATION / ANNULATION DE LA RESERVATION

- **La réservation ne peut être gérée que par son titulaire.**
Les procédures ou modifications liées à la réservation doivent être demandées par écrit à l'aide du formulaire correspondant, disponible sur <https://www.sangulisalou.com/fr/ma-reservation/>.
Leur acceptation sera évaluée par la Centrale de Réservation, qui leur communiquera dûment la résolution de celui-ci. **L'acceptation de toutes les demandes n'est pas garantie.**
- En cas de changement de dates, le prix applicable sera celui en vigueur au moment de la modification.
- Toute modification entraînera le recalcul du montant de l'acompte.
- Si la modification entraîne **une réduction de la valeur du séjour initialement contracté, 50 € de frais de modification seront facturés.**
- Les modifications reçues avec un délai inférieur ou égal à 15 jours avant la date d'arrivée **ne seront pas acceptées.**
- Les annulations reçues avec un délai **supérieur à 30 jours avant la date d'arrivée** prévue recevront un remboursement complet de l'acompte, avec **50 € de frais d'annulation.**

- Les **annulations reçues avec un délai inférieur ou égal à 30 jours avant la date d'arrivée** prévue entraîneront la **perte totale de l'acompte**.
- En cas de non-présentation le jour de l'arrivée, la réservation sera conservée jusqu'à épuisement du solde de l'acompte, et ce, pour un maximum de 48 heures. Passé ce délai, la réservation sera annulée, laissant l'hébergement / l'emplacement à la disposition de l'établissement pour la revente.
- Une arrivée tardive et / ou un départ anticipé ne donne pas droit à une réduction ou à un remboursement.
- La **date de réception du formulaire** déterminera le calcul du montant à rembourser.

AUTRES

- La **date d'ouverture** est le 11 Avril 2025 et la **date de clôture** est le 02 novembre 2025.
- Le **paiement de la confirmation** de la réservation confirmera automatiquement l'**acceptation des conditions générales**.
- Pour chaque procédure (nouvelle réservation, modification, etc.), un nouveau document de confirmation sera émis qui remplacera (le cas échéant) l'ancien document. **Il est de la responsabilité du titulaire de vérifier les informations** et, en cas d'erreur, d'en informer immédiatement la Centrale de Réservation. **L'attribution d'un numéro d'hébergement / emplacement spécifique n'implique aucun type d'obligation de la part du Camping & Resort Sangulí Salou**. La direction du Camping & Resort Sangulí Salou se réserve le droit de modifier l'hébergement attribué.
- En cas de réservation sans choisir un hébergement / numéro d'emplacement spécifique, il vous sera informé au moment de l'enregistrement.
- La Direction se réserve le droit de modifier les horaires de services en saison, ainsi que de procéder à la fermeture des installations sans préavis.
- Les informations proposées sur le site Internet du Camping & Resort Sangulí Salou sont orientatives, elles n'ont ni contenu ni valeur contractuelle. Si un utilisateur avait pris la décision de contracter sur la base d'informations inexactes publiées sur le Web, Camping & Resort Sangulí Salou le notifiera et il aura le droit d'annuler la réservation susmentionnée sans frais.
- Le **port du bracelet d'identification** au poignet à l'intérieur de l'enceinte est obligatoire à tout moment pour garantir le contrôle d'accès. Dans le cas des animaux domestiques, ils doivent porter l'identification correspondante.

En application des dispositions des articles 25 et 26 du décret 159/2012, du 20 novembre, celui qui a effectué la réservation déclare expressément avoir lu et connu au préalable les conditions de réservation de son séjour et de leur annulation, de telle manière qu'ils font partie de l'accord contractuel conclu, qui est ratifié avec leur acceptation.

VALIDE DEPUIS LE 07/02/2024