

RESERVERINGSVOORWAARDEN
CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU

INHOUD

<u>Reserveringsvoorwaarden voor een verblijf in 2024</u>	2 - 3
<u>Reserveringsvoorwaarden voor een verblijf in 2025</u>	4 - 5

ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN VOOR VERBLIJVEN OP CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU IN 2024

RESORT

- De accommodatie is ter beschikking van de gast **vanaf 16.00 uur** op de gecontracteerde aankomstdag.
- Op de vertrekdag dient u de accommodatie **vóór 11.00 uur** te verlaten en is het noodzakelijk dat u de accommodatie in goede staat achterlaat: huisvuil verwijderen, afwezigheid van afval, zonder beschadigingen en het meubilair is weer in zijn oorspronkelijk staat van het moment van aankomst teruggeplaatst.
- Huisdieren zijn in **geen enkele accommodatie toegestaan. Honden zijn alleen toegestaan in de Masai, Samburu en Villa Paradise Pet-Friendly lodges.** Bij het inchecken moet men een geldig dierenpaspoort, met de daarin vermelde geldige vaccinaties, tezamen met de chipregistratie voordragen.

CAMPING

- De gereserveerde staanplaats staat tot de beschikking van de gast **vanaf 13.00 uur** op de gecontracteerde aankomstdag.
- Op de vertrekdag dient u de staanplaats **vóór 12.00 uur** te verlaten en is het noodzakelijk dat u de staanplaats in goede staat achterlaat (geen vuil of resten achterlaten).
- Het ophalen van de caravan(s) door een caravanstalling is alleen toegestaan door het bedrijf **Carvisa**.
- **De maximale bezetting van een staanplaats is 6 personen** (inclusief minderjarigen).
- **Honden zijn toegestaan in het kampeergedeelte.** Bij het inchecken moet men een geldig dierenpaspoort, met de daarin vermelde geldige vaccinaties, tezamen met de chipregistratie voordragen.

WAARBORG SOM VAN DE GASTEN VAN DE CAMPING & RESORT

- Camping & Resort Sangulí Salou behoudt zich het recht voor om op het moment van binnenkomst een bedrag van €200 per creditcard te vragen als garantie voor evt. schade/beschadigingen die plaats heeft/hebben gevonden. De terugbetaling van de waarborgsom, indien dit van toepassing mocht zijn, vindt plaats tussen 2 en 7 kalendagen na de vertrekdatum.

TARIEVEN EN BETALINGSWIJZE

- Het tarief is variabel tot op het moment van het bevestigen van de reservering. Elke tariefsverandering zal bekend worden gemaakt. **Er vindt geen enkele tariefwijziging plaats vanaf het moment dat de reservering bevestigd is**, mits de oorspronkelijke gegevens (data, aanwezigen personen en supplementen) onveranderd blijven.
- Reserveringen dienen betaald te worden in Euro's en wel per bankpas (Visa, Mastercard of Eurocard). Betalen met contant geld of met een Maestro bankpas is alleen mogelijk aan de receptie ter plaatse.
- **Het uiteindelijke te betalen totaalbedrag van uw verblijf is gebaseerd op de door de gast verstrekte informatie tijdens het tot stand brengen van zijn reservering.** Elke wijziging in deze (data, aantal personen, extra's) kan een verandering in het uiteindelijk te betalen bedrag van het verblijf impliceren.
- Het te betalen bedrag om de reservering tot stand te kunnen brengen en te bevestigen is:
 - Voor reserveringen die met meer dan 7 dagen vóór de aankomstdatum tot stand zijn gebracht : **25% van het totaalbedrag van deze reservering.**
 - Voor reserveringen die met 7 of minder dagen vóór de aankomstdatum tot stand zijn gebracht: **100% van het totaalbedrag van deze reservering.**
- **Het resterende bedrag** van het verblijf en de toeristenbelasting **wordt betaald bij aankomst** aan de desbetreffende receptie **of een paar dagen voor aankomst via het online inchecksysteem.**

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR WIJZIGINGEN- EN/OF ANNULERINGEN

- De reservering kan **alleen geadmistreerd worden door diegene op wiens naam de reservering tot stand is gebracht.** De formaliteiten of verandering die betrekking hebben op de reservering moeten schriftelijk **aangevraagd worden** met behulp van het volgende formulier wat u kunt vinden op <https://www.sangulisalou.com/nl/mijn-reservering/>.
- De mogelijkheid tot verandering van de reservering wordt bepaald door de Centrale Reserveringsafdeling die u laat weten of het daadwerkelijk mogelijk is deze verandering tot stand te brengen. Helaas kunnen we u niet garanderen dat de wens van de verandering(en) tot stand gebracht kan worden.
- In het geval van wijziging van data, is het toepasselijke bedrag het tarief dat van kracht is op het moment van de wijziging.

- Elke wijziging leidt tot herberekening van het bedrag van de eerste aanbetaling.
- Indien de verandering **een vermindering van het totaalbedrag van het oorspronkelijke gecontracteerde verblijf inhoudt, worden er 50 € aan wijzigingskosten hiervoor in rekening gebracht.**
- Eventuele veranderingen die 15 dagen of minder voor de aankomstdatum doorgegeven worden, **worden niet geaccepteerd.**
- De aanvragen voor annulering, die we met **meer dan 30 dagen** voor de aankomstdatum ontvangen, krijgen het reeds betaalde aanbetalingsbedrag terug echter worden hiervoor wel **50 € annuleringskosten in rekening gebracht worden voor elke annulering.** U ontvangt dus het aanbetaalde betaalde bedrag -50€ annuleringskosten.
- De **aanvragen voor annulering die we met 30 dagen of minder dagen** voor de aankomstdatum ontvangen hebben tot gevolg dat men het gehele reeds aanbetaalde bedrag geheel verliest.
- In het geval van no-show op de aankomstdag, blijft de reservering gehandhaafd totdat het aanbetaalde bedrag vanaf de gecontracteerde aankomstdag op is, dit met een maximum van 48 uur. Het niet verschijnen binnen dit aangegeven tijdstip houdt in dat de reservering automatisch geannuleerd wordt en dat de accommodatie/standplaats opnieuw ter beschikking staat voor het etablissement voor de verhuur van deze.
- Het later arriveren dan de aangegeven aankomstdatum en/of het eerder vertrekken dan de aangegeven vertrekdatum geeft geen recht op korting noch op teruggave van het reeds aangegeven totaalbedrag bij het tot stand brengen van de reservering en/of het reeds betaalde bedrag bij aankomst.
- De **data waarop het formulier ontvangen wordt** is bepalend voor het berekenen van het (eventuele) terug te betalen bedrag.

VERDERE NOTIFICATIES

- De **openingsdatum** is 22 maart 2024 en de **sluitingsdatum** is 03 november 2024.
- De **aanbetaling voor het contracteren** van de reserving betekent automatisch **ook het akkoord gaan met de algemene reserveringsvoorwaarden.**
- In alle gevallen van veranderingen (nieuwe reservering, wijziging, verandering van de titelhouder etc) wordt er een nieuw bevestigingsdocument verstrekt dat alle details van de nieuwe reservering bevat die het vorige document vervangen (indien dit het geval is). **Het is de verantwoordelijkheid van de persoon op wiens naam de reservering tot stand is gebracht deze informatie te verifiëren.** Indien er een fout geconstateerd is, dient hij/zij meteen contact op te nemen met de centrale reserveringsafdeling.
- De **toewijzing van een concreet nummer van een accommodatie / standplaats impliceert geen enkele verplichting van Camping & Resort Sangulí Salou.** Het Management van Camping & Resort Sangulí Salou behoudt zich het recht voor de toegewezen accommodatie / standplaats te wijzigen.
- Indien u een reservering tot stand brengt/gebracht heeft zonder hierbij een specifiek nummer van de accommodatie / standplaats te vermelden, ontvangt u de informatie betreffende het nummer op het moment van de check-in.
- Het Management behoudt zich het recht voor om de openings- en sluitingstijden van de verschillende dienstverleningen en/of faciliteiten tijdens het seizoen te veranderen en over te gaan tot sluiting van dienstverleningen en/of faciliteiten zonder voorafgaande kennisgeving hiervan te geven.
- De verstrekte informatie die u via de website van Camping & Resort Sangulí Salou aangeboden wordt, heeft een indicatieve functie en heeft geen inhoudelijke- of contractuele waarde. Indien een gebruiker de beslissing heeft genomen om te contracteren op basis van foutieve informatie die op de website gepubliceerd is zal Camping & Resort Sangulí Salou hem/haar hiervan op de hoogte stellen en heeft de hij/zij het recht om deze reservering te annuleren zonder dat hiervoor onkosten in rekening gebracht worden.
- **Het is verplicht om te allen tijden een identificatiearmband om de pols** binnen het terrein te dragen, dit om de toegangscontrole te garanderen.

In toepassing van de bepalingen van de artikelen 25 en 26 van het Decreet 159/2012 van 20 november, verklaart de gast uitdrukkelijk de reserveringsvoorwaarden betreffende zijn/haar verblijf alsook de annuleringsvoorwaarden gelezen te hebben en hiervan kennis genomen te hebben zodat deze onderdeel van het overeengekomen contract zijn en deze geratificeerd wordt door de acceptatie van deze.

GELDIG VANAF 01/03/2023

ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN VOOR VERBLIJVEN OP CAMPING & RESORT SANGULÍ SALOU IN 2025

RESORT

- De accommodatie is ter beschikking van de gast **vanaf 16.00 uur** op de gecontracteerde aankomstdag.
- Op de vertrekdag dient u de accommodatie **vóór 11.00 uur** te verlaten en is het noodzakelijk dat u de accommodatie in goede staat achterlaat: huisvuil verwijderen, afwezigheid van afval, zonder beschadigingen en het meubilair is weer in zijn oorspronkelijk staat van het moment van aankomst teruggeplaatst.
- Huisdieren zijn in **geen enkele accommodatie toegestaan. Honden zijn alleen toegestaan in de Masai, Samburu en Villa Paradise Pet-Friendly lodges.** Bij het inchecken moet men een geldig dierenpaspoort, met de daarin vermelde geldige vaccinaties, tezamen met de chipregistratie voordragen.

CAMPING

- De gereserveerde staanplaats staat tot de beschikking van de gast **vanaf 13.00 uur** op de gecontracteerde aankomstdag.
- Op de vertrekdag dient u de staanplaats **vóór 12.00 uur** te verlaten en is het noodzakelijk dat u de staanplaats in goede staat achterlaat (geen vuil of resten achterlaten).
- Het ophalen van de caravan(s) door een caravanstalling is alleen toegestaan door het bedrijf **Carvisa**.
- **De maximale bezetting van een staanplaats is 6 personen** (inclusief minderjarigen).
- **Honden zijn toegestaan in het kampeergedeelte.** Bij het inchecken moet men een geldig dierenpaspoort, met de daarin vermelde geldige vaccinaties, tezamen met de chipregistratie voordragen.

WAARBORG SOM VAN DE GASTEN VAN DE CAMPING & RESORT

- Camping & Resort Sangulí Salou behoudt zich het recht voor om op het moment van binnenkomst een bedrag van €200 per creditcard te vragen als garantie voor evt. schade/beschadigingen die plaats heeft/hebben gevonden. De terugbetaling van de waarborgsom, indien dit van toepassing mocht zijn, vindt plaats tussen 2 en 7 kalenderdagen na de vertrekdatum.

TARIEVEN EN BETALINGSWIJZE

- Het tarief is variabel tot op het moment van het bevestigen van de reservering. Elke tariefsverandering zal bekend worden gemaakt. **Er vindt geen enkele tariefwijziging plaats vanaf het moment dat de reservering bevestigd is**, mits de oorspronkelijke gegevens (data, aanwezigen personen en supplementen) onveranderd blijven.
- Reserveringen dienen betaald te worden in Euro's en wel per bankpas (Visa, Mastercard of Eurocard). Betalen met contant geld of met een Maestro bankpas is alleen mogelijk aan de receptie ter plaatse.
- **Het uiteindelijke te betalen totaalbedrag van uw verblijf is gebaseerd op de door de gast verstrekte informatie tijdens het tot stand brengen van zijn reservering.** Elke wijziging in deze (data, aantal personen, extra's) kan een verandering in het uiteindelijk te betalen bedrag van het verblijf impliceren.
- Het te betalen bedrag om de reservering tot stand te kunnen brengen en te bevestigen is:
 - Voor reserveringen die met meer dan 7 dagen vóór de aankomstdatum tot stand zijn gebracht : **25% van het totaalbedrag van deze reservering.**
 - Voor reserveringen die met 7 of minder dagen vóór de aankomstdatum tot stand zijn gebracht: **100% van het totaalbedrag van deze reservering.**
- **Het resterende bedrag** van het verblijf en de toeristenbelasting **wordt betaald bij aankomst** aan de desbetreffende receptie **of een paar dagen voor aankomst via het online inchecksysteem.**

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR WIJZIGINGEN- EN/OF ANNULERINGEN

- De reservering kan **alleen geadmistreerd worden door diegene op wiens naam de reservering tot stand is gebracht.** De formaliteiten of verandering die betrekking hebben op de reservering moeten schriftelijk **aangevraagd worden** met behulp van het volgende formulier wat u kunt vinden op <https://www.sangulisalou.com/nl/mijn-reservering/>.
- De mogelijkheid tot verandering van de reservering wordt bepaald door de Centrale Reserveringsafdeling die u laat weten of het daadwerkelijk mogelijk is deze verandering tot stand te brengen. Helaas kunnen we u niet garanderen dat de wens van de verandering(en) tot stand gebracht kan worden.
- In het geval van wijziging van data, is het toepasselijke bedrag het tarief dat van kracht is op het moment van de wijziging.

- Elke wijziging leidt tot herberekening van het bedrag van de eerste aanbetaling.
- Indien de verandering **een vermindering van het totaalbedrag van het oorspronkelijke gecontracteerde verblijf inhoudt, worden er 50 € aan wijzigingskosten hiervoor in rekening gebracht.**
- Eventuele veranderingen die 15 dagen of minder voor de aankomstdatum doorgegeven worden, **worden niet geaccepteerd.**
- De aanvragen voor annulering, die we met **meer dan 30 dagen** voor de aankomstdatum ontvangen, krijgen het reeds betaalde aanbetalingsbedrag terug echter worden hiervoor wel **50 € annuleringskosten in rekening gebracht worden voor elke annulering.** U ontvangt dus het aanbetaalde betaalde bedrag -50€ annuleringskosten.
- De **aanvragen voor annulering die we met 30 dagen of minder dagen** voor de aankomstdatum ontvangen **hebben tot gevolg dat men het gehele reeds aanbetaalde bedrag geheel verliest.**
- In het geval van no-show op de aankomstdag, blijft de reservering gehandhaafd totdat het aanbetaalde bedrag vanaf de gecontracteerde aankomstdag op is, dit met een maximum van 48 uur. Het niet verschijnen binnen dit aangegeven tijdstip houdt in dat de reservering automatisch geannuleerd wordt en dat de accommodatie/standplaats opnieuw ter beschikking staat voor het etablissement voor de verhuur van deze.
- Het later arriveren dan de aangegeven aankomstdatum en/of het eerder vertrekken dan de aangegeven vertrekdatum geeft geen recht op korting noch op teruggave van het reeds aangegeven totaalbedrag bij het tot stand brengen van de reservering en/of het reeds betaalde bedrag bij aankomst.
- De **data waarop het formulier ontvangen wordt** is bepalend voor het berekenen van het (eventuele) terug te betalen bedrag.

VERDERE NOTIFICATIES

- De **openingsdatum** is 1 april 2025 en de **sluitingsdatum** is 02 november 2025.
- De **aanbetaling voor het contracteren** van de reserving betekent automatisch **ook het akkoord gaan met de algemene reserveringsvoorwaarden.**
- In alle gevallen van veranderingen (nieuwe reservering, wijziging, verandering van de titelhouder etc) wordt er een nieuw bevestigingsdocument verstrekt dat alle details van de nieuwe reservering bevat die het vorige document vervangen (indien dit het geval is). **Het is de verantwoordelijkheid van de persoon op wiens naam de reservering tot stand is gebracht deze informatie te verifiëren.** Indien er een fout geconstateerd is, dient hij/zij meteen contact op te nemen met de centrale reserveringsafdeling.
- De **toewijzing van een concreet nummer van een accommodatie / standplaats impliceert geen enkele verplichting van Camping & Resort Sangulí Salou.** Het Management van Camping & Resort Sangulí Salou behoudt zich het recht voor de toegewezen accommodatie / standplaats te wijzigen.
- Indien u een reservering tot stand brengt/gebracht heeft zonder hierbij een specifiek nummer van de accommodatie / standplaats te vermelden, ontvangt u de informatie betreffende het nummer op het moment van de check-in.
- Het Management behoudt zich het recht voor om de openings- en sluitingstijden van de verschillende dienstverleningen en/of faciliteiten tijdens het seizoen te veranderen en over te gaan tot sluiting van dienstverleningen en/of faciliteiten zonder voorafgaande kennisgeving hiervan te geven.
- De verstrekte informatie die u via de website van Camping & Resort Sangulí Salou aangeboden wordt, heeft een indicatieve functie en heeft geen inhoudelijke- of contractuele waarde. Indien een gebruiker de beslissing heeft genomen om te contracteren op basis van foutieve informatie die op de website gepubliceerd is zal Camping & Resort Sangulí Salou hem/haar hiervan op de hoogte stellen en heeft de hij/zij het recht om deze reservering te annuleren zonder dat hiervoor onkosten in rekening gebracht worden.
- **Het is verplicht om te allen tijden een identificatiearmband om de pols** binnen het terrein te dragen, dit om de toegangscontrole te garanderen.

In toepassing van de bepalingen van de artikelen 25 en 26 van het Decreet 159/2012 van 20 november, verklaart de gast uitdrukkelijk de reserveringsvoorwaarden betreffende zijn/haar verblijf alsook de annuleringsvoorwaarden gelezen te hebben en hiervan kennis genomen te hebben zodat deze onderdeel van het overeengekomen contract zijn en deze geratificeerd wordt door de acceptatie van deze.

GELDIG VANAF 07/02/2024