

**POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO**

**Grup Blasi**, fundado en 1972, **ofrece servicios turísticos de alta calidad**, siendo una organización de referencia en el sector. Es una entidad **flexible y versátil, orientada al cliente, innovadora y comprometida con la eficiencia en sus procesos**.

El desarrollo del Grup Blasi se fundamenta en garantizar que los servicios cumplan con los más altos estándares de **calidad, protección al medio ambiente, legislación vigente y garantizando una protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo**.

El compromiso por impulsar el crecimiento profesional de las personas trabajadoras y la igualdad de género es un principio estratégico y transversal de la política corporativa y de las relaciones laborales.

**Misión:** Crear experiencias únicas a nuestros perfiles de clientes para superar sus expectativas, mediante la oferta de un servicio integrado orientado a la excelencia y a una atención empática y dedicada, manteniendo nuestro compromiso con la responsabilidad social y el desarrollo sostenible.

**Visión:** Aspiramos ser la organización líder en el sector del turismo, la innovación y la mejora continua.

La Dirección de Grup Blasi destaca los siguientes valores:

- ✓ **Mejora continua:** Buscamos la excelencia a todas las áreas de la organización para cumplir con los objetivos definidos por la organización y garantizar la calidad, el desarrollo de un modelo energético y la promoción de la seguridad y salud en todos los ámbitos de la organización.
- ✓ **Satisfacción del cliente:** La orientación y vocación de servicio al cliente es el eje central de nuestras actuaciones. Atendemos y satisfacemos sus necesidades con profesionalidad, generosidad y previsión.
- ✓ **Agilidad y adaptabilidad:** Respondemos rápidamente a las solicitudes de nuestros clientes, a las cambiantes condiciones sociales, ambientales, económicas y tecnológicas aportando el máximo valor al cambio.
- ✓ **Compromiso personal y respeto a la diversidad:** Mantenemos una actitud prudente y proactiva en la relación con el cliente y en las relaciones internas, con espíritu de superación personal, capacidad autocrítica, fomentando políticas y medidas dirigidas a garantizar la igualdad de trato y oportunidades y erradicación de situaciones de discriminación.
- ✓ **Integridad y veracidad en las comunicaciones:** Potenciamos las relaciones internas y externas basadas en la honestidad, el rigor y la transparencia en las comunicaciones.
- ✓ **Formación permanente:** Promovemos la capacitación y sensibilización de nuestra plantilla, así como la colaboración interdepartamental para maximizar el conocimiento colectivo y la capacitación individual.
- ✓ **Colaboración con empresas:** Integramos a nuestros proveedores en la mejora continua como base fundamental para el aprendizaje y desarrollo profesional.
- ✓ **Liderazgo y prevención:** La alta dirección lidera el sistema de gestión integrado, que abarca calidad, medio ambiente, eficiencia energética y seguridad laboral.
- ✓ **Responsabilidad Social y Ambiental:** Promovemos acciones para reducir el impacto ambiental, minimizar y segregar residuos, ahorrar recursos energéticos y hídricos, así como adquirir productos y servicios energéticamente eficientes. Además, nos esforzamos por garantizar mecanismos de prevención de emergencias ambientales para un entorno sostenible y seguro.

En Grup Blasi promovemos la adopción de un **sistema de gestión integrado** que abarca la **Calidad, el Medio Ambiente, la Gestión Energética** basados en las normas **UNE EN-ISO 9001:2015, 14001:2015 y 50001:2018**.

La Dirección del Grupo de empresas Blasi informa a toda la organización sobre la presente política y se compromete a revisarla periódicamente junto con el Sistema de Gestión implementado.

Cambrils, 9 de Marzo de 2026  
Oriol Calderón Blasi, Director General



© - Aquest document és propietat de Grup Blasi. Queda prohibida la utilització i la reproducció d'aquest document sense autorització expressa. Tota còpia en paper serà considerada 'còpia no controlada'